

VIJESTI IZ VALAMARA

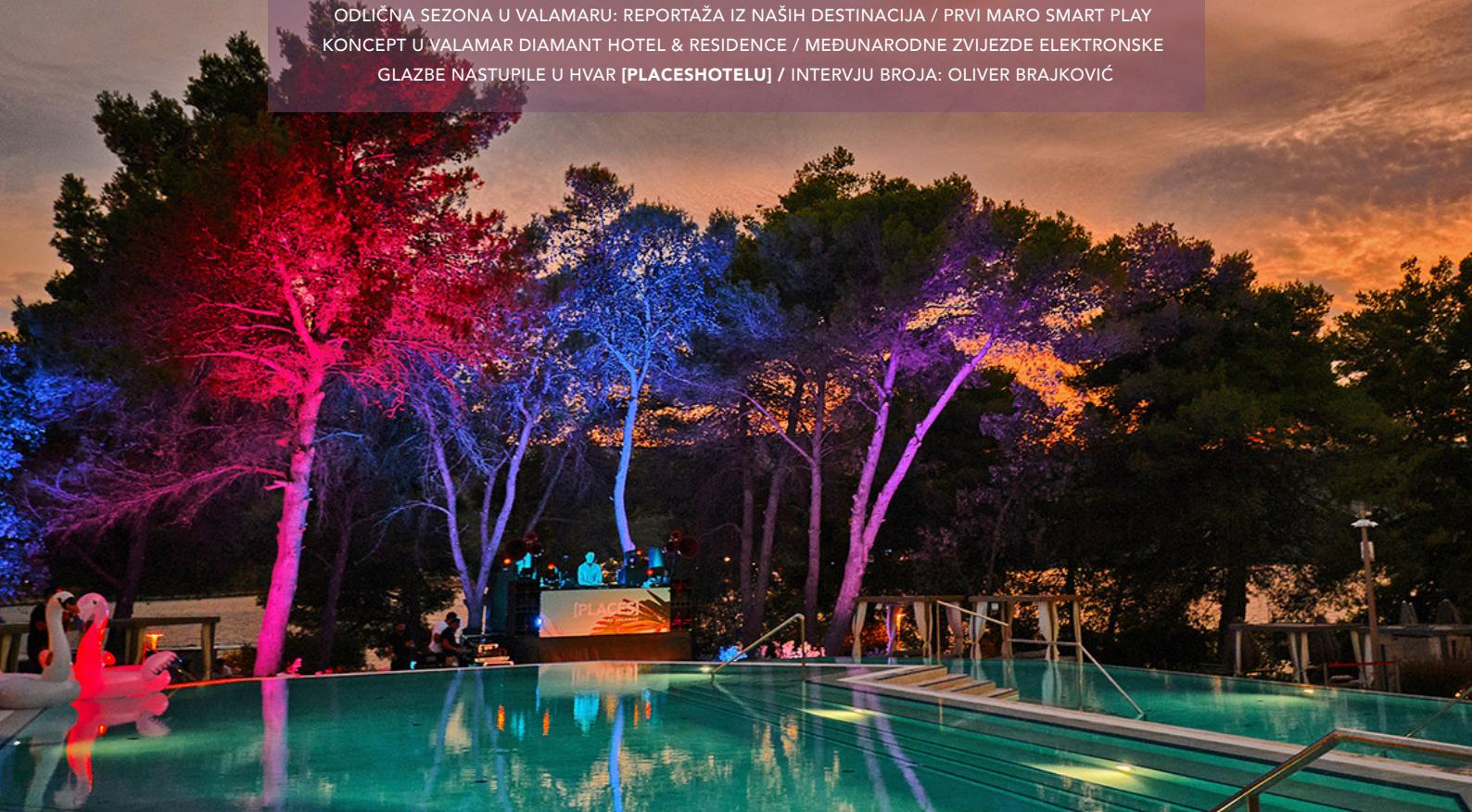
# VIJESTI

---

RUJAN 2021.

## ODLIČNA SEZONA U VALAMARU!

ODLIČNA SEZONA U VALAMARU: REPORTAŽA IZ NAŠIH DESTINACIJA / PRVI MARO SMART PLAY KONCEPT U VALAMAR DIAMANT HOTEL & RESIDENCE / MEĐUNARODNE ZVIJEZDE ELEKTRONSKE GLAZBE NASTUPILE U HVAR [PLACESHOTELU] / INTERVJU BROJA: OLIVER BRAJKOVIĆ





## VIZIJA

Savršen odmor, svaki dan, za svakog gosta.

## MISIJA

### LIDER U ODMORIŠNOM TURIZMU

Biti lider u odmorišnom turizmu i partner turističkim destinacijama u kreiranju autentičnih doživljaja.

### ZAPOSLENICI I GOSTI NA PRVOM MJESTU

Stvaramo poticajnu korporativnu kulturu u kojoj su gosti i zaposlenici na prvom mjestu.

### NOVA VRJEDNOST ZA SVE DIONIKE

Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o održivom razvoju i lokalnim zajednicama.

## TEMELJNE VRJEDNOSTI

### GOSTOLJUBIVOST

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno cijenjeni.

### AMBICIOZNOST

Postavljamo si izazovne ciljeve te stremimo izvrsnosti u svemu što radimo.

### ODGOVORNOST

Odgovorni smo i vjerodostojni prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, pružamo podršku društvenoj zajednici i posvećeni smo očuvanju okoliša.

### INOVATIVNOST

Uvijek smo spremni za promjene i angažirani u traženju prilika za inovacije koje će pridonijeti boljim rezultatima.

### PONOS

Ponosni smo na svoje destinacije i uspjehe te na to što smo dio obitelji Valamara.

## UVODNE RIJEČI



Ivana Budin Arhanić

Potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Riviere d.d.

Dragi kolege,

Jedna od najizazovnijih ljetnih sezona u povijesti turizma je iza nas. Vjerujem da osjećamo zajedničko zadovoljstvo jer smo postigli više nego što smo se početkom sezone nadali i jer možemo s više optimizma gledati prema idućoj godini i oporavku turizma u cijelosti. Valamar se dobro pripremio za poslovanje u novim uvjetima te stoga i bilježimo odlične rezultate prodaje, visoku razinu zadovoljstva gostiju i (još uvijek!) rekordnu popunjenošć mnogih naših hotela i kampova. Prije svega, želim vam svima zahvaliti na izvanrednom trudu, predanom radu i kolegialnosti koju ste pokazali ove sezone. Gosti su prepoznali trud i gostoljubivost svih djelatnika kroz visoke ocjene Uplifting kulture usluge i brojne pohvale.

O tome čitajte i u Temi broja u kojoj vam donosimo reportažu iz Valamarovih destinacija gdje su kolege rado stale ispred objektiva kako bi nam dočarale atmosferu na radnom mjestu. Zbog velikog doprinosa svih vas uspješnoj sezoni Valamar na današnji dan nagrađuje sve djelatnike dodatnom nagradom do 1.600 kuna! Time je kroz posebne programe nagrađivanja za ovu sezonu Valamar ukupno isplatio oko 24 milijuna kuna ili čak do 4.100 kuna po djelatniku. Nadalje, u dogovoru sa socijalnim partnerima pokrenuli smo program za cjelogodišnje zapošljavanje do naredne turističke sezone kojim bi 400 najlojalnijih sezonskih djelatnika u toku jeseni postali stalni radnici s cjelogodišnjim radom u turizmu.

U ovom broju VIV-a pročitajte i kako je prošla sezona u novouređenom Valamar Meteor Hotelu 4\* u Makarskoj.

I dalje dobivamo nagrade! Naša La Pentola Trattoria Rabac dobitnik je nagrada 2021 Travelers' Choice award, priznanja koje dodjeljuje najveći portal za putovanja u svijetu - TripAdvisor. Predstavljamo vam i prvi Maro Smart Play koncept u Valamar Diamant Hotel&Residence. Valamar je početkom rujna svim roditeljima za oko devedeset prvašića poklonio slobodan radni dan kao i proteklih godina. Ministrica turizma i sporta, Nikolina Brnjac, u kolovozu je posjetila Valamarove stipendiste u Poreču čije stipendiranje uz Valamar sufinancira ministarstvo kroz Program poticanja obrazovanja kadrova u ugostiteljstvu i turizmu "Stipendije". Valamar je već niz godina najveći stipendor s praksom stipendiranja učenika deficitarnih ugostiteljsko-turističkih zanimanja.

U intervjuu broja kolega Oliver Brajković koji vodi odjel revizije i standardizacije otkrit će vam više o Valamarovom V Health &Safety programu koji je posebno u fokusu te se može pohvaliti s činjenicom da smo od početka pandemije uspješno spriječili prijenos zaraze među gostima u svim našim objektima.

Mnogo je još zanimljivih tema koje se nalaze na stranicama koje slijede tako da uživate u čitanju!

## IMPRESSUM

### IZDAVAČ

Valamar Riviera d.d.  
Stancija Kaligari 1, Poreč

### FOTOGRAFIJE

Valamar arhiva, Shutterstock

### GLAVNA UREDNICA

Ivana Budin Arhanić

### IZVRŠNE UREDNICE

Deana Stipanović, Iva Božinović, Katarina Hanžek

### DIZAJN I GRAFIČKA OBRAĐA

Laura Lasić

## SADRŽAJ

TEMA BROJA ..... 3-11  
Odlična ljetna sezona u Valamaru  
- reportaža iz destinacija

VIJESTI IZ VALAMARA ..... 12  
Valamar nagradio ValamArtiste ..... 12  
Valamar Riviera: rast u odnosu na 2020. u prvih šest mjeseci ..... 13  
Valamar i AZ mirovinski fondovi: ulaganje u hrvatski turizam ..... 14  
La Pentola - Travels Choice Award ..... 15  
Novouređena plaža u Dubrovnik President ..... 15

Prva sezona novouređenog Valamar Meteor Hotela ..... 16  
Prvi Maro Smart Play koncept u Valamar Diamant Hotelu ..... 17-20

Valamar sudjelovao na najvećoj developerskoj konferenciji u Europi ..... 21  
Hrvatska Udruga Turizma ..... 21

### DOBAR POSAO U VALAMARU

Zahvala kolegama ..... 22-23  
Valamarove nagrade za sezonu ..... 24  
Valamar programi nagradjivanja ..... 24-26  
Mjera stalni sezonac i program V+3 ..... 26-27  
Valamar stipendira Valamartist studente ..... 27  
Konferencija izvršnosti u turizmu ..... 28  
Sloboden i roditeljima prvašica ..... 28  
Ministrice turizma i sporta posjetila Valamar ..... 29  
Valamar stipendiste u Poreču ..... 30  
Poznati na odmoru u Valamaru ..... 30

VIJESTI IZ VALAMARA ..... 31-32  
Međunarodne izvozne elektronske glazbe u Hvar [PLACESHOTELU] ..... 31-32  
Be One With The Destination: HVAR ..... 33-34  
Grano Duro i Craft Beer&Grill na Hvaru: vrhunske namirnice lokalnih OPG-ova ..... 35-36

UPLIFTING ..... 38  
INTERVJU BROJA: Oliver Brajković ..... 37-38  
SGS potvrđuje visoke standarde ..... 39  
zdravstvene sigurnosti u Valamaru ..... 40  
Izjave zadovoljnih gostiju ..... 40

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE ..... 41  
Valamar podržao rad ljetne škole ..... 41  
Znanstveno edukativno centra Višnjan ..... 41  
Valamar ugostio škole iz područja pogodjenih potresom ..... 42

VALFRESCO DIREKT ..... 43-44  
Vrhunski proizvodi domaćih OPG-a ..... 43-44

VOLIMO SPORT ..... 45-46  
Aktivna outdoor jesen u Valamaru ..... 45-46

ZELENI VALAMAR ..... 47  
Recept & stihovi ..... 48

# ODLIČNA SEZONA U VALAMARU: DONOSIMO REPORTAŽU IZ NAŠIH DESTINACIJA

Hrvatska je u drugoj pandemijskoj sezoni bila jedna od najatraktivnijih destinacija na Mediteranu. Kvaliteta boravka i sigurnost bili su glavni faktori pri odluci gostiju da svoj odmor provedu baš u Lijepoj našoj.

U kolovozu je ostvareno više od 4,3 milijuna dolazaka i 30,7 milijuna noćenja. Uspoređujući rezultate iz 2019. godine, u kolovozu 2021. godine je ostvareno 86 posto dolazaka i 93% noćenja ostvarenih u kolovozu 2019. godine.

(izvor: <https://www.htz.hr/hr-HR/press/objave-za-medije/u-kolovozu-ostvareno-vise-od-30-milijuna-nocenja>).

Odlične rezultate ove sezone ostvario je i Valamar. Najveći broj gostiju dolazi iz Njemačke, Austrije, Hrvatske, Češke, Italije, Mađarske, Slovenije.

Valamarovi gosti oduševljeni su ljubaznošću i srdačnošću naših kolega u operacijama, a zdravstveno sigurnosni protokoli

V Health&Safety programa kvalitetno su se provodili u svakom objektu što je svakako doprinijelo osjećaju sigurnosti, ali i opuštenosti svakog gosta. Kolege iz operacija ove sezone dali svoj maksimalni doprinos te su upornošću, profesionalnošću i timskim duhom postigli da se svaki gost poželi i dogodine vratiti u Valamar. Reportažom iz Valamarovih destinacija želimo vam prenijeti samo djelić atmosfere iz Valamarovih objekata, jer nažalost, u ovom broju nismo uspjeli obuhvatiti sve. Pronađete li svoju fotografiju u VIV-u ili ne, poruka je ista: **HVALA VAM.**

## VALAMAR COLLECTION OBJEKTI ODUŠEVILI GOSTE

Sezona u Valamar Collection objektima bila je odlična i rekordna po mnogim kriterijima i segmentima. Trendovi od ranije su pokazivali da se upravo ova vrsta objekta najbolje popunjaju, a pri pojavi pandemije je potražnja za vrhunskom ponudom još izraženija.

*„Prošle godine uz sve moguće restrikcije, potražnja za Valamar Collection objektima je bila najveća. Da bi naši Collection objekti i u praksi funkcionirali na tako visokoj razini, potrebna je suradnja sa svim ostalim kolegama u destinaciji te koristim priliku da se i ovim putem zahvalim svima u operacijama koji su pomogli kako bi se taj izazov što lakše premostio“, izjavio je Denis Prevolšek, direktor operacija Collection objekata destinacije Poreč.*

Svi Valamar Collection hoteli ističu se modernim luksuzom, a svaki ima jedinstvenu priču i prvakansne sadržaje. Gosti dobivaju potpun doživljaj kroz Valamarove programe s potpisom od V Level-a koji pruža ekskluzivne povlastice i luksuzne pogodnosti te očaravajućih tematskih plaža i bazena, preko premium obiteljskih sadržaja i ponude dizajnirane za odrasle, sve do nenadmašnog gourmet iskustva s potpisom najboljih Valamarovih kuhara.



## ISABELLA VALAMAR COLLECTION ISLAND RESORT 4\*/5\*

Turistička sezona u Isabella Valamar Collection Resortu bila je izrazito uspješna, a u srpnju i kolovozu ovaj predvini resort na otoku sv. Nikola u Poreču bilježi rekorde popunjenošt. Zadovoljstvo gostiju je bilo veliko što pokazuju izrazito pozitivni komentari i odlične ocjene gostiju.

*„Za uspješno poslovanje jako je važna dobra radna atmosfera. Iz godine u godinu tim Isabella Valamar Collection Resorta teži ka stvaranju radne atmosfere s ciljem poticanja najviše produktivnosti, a u kojoj se radnici osjećaju korisno i uključeno u procese rada. Za stvaranje ugodne radne atmosfere, međusobno poštivanje i uvažavanje mišljenja radnih kolega zasluzni su svi voditelji odjela (F&B, recepcija, domaćinstvo, brodovi, hortikultura, plaže, bazeni i sportovi, animacija, održavanje). Unatoč činjenici kako se turistički sektor suočava s nedostatkom radne snage iznimno smo zahvalni i ponosni na sve djelatnike Isabella Valamar Collection Island Resorta koji svojim vrijednim radom doprinose zajedničkom uspjehu. Kao i prethodnih sezona, zanimljivosti, nezaboravni doživljaji i trenuci na našem otoku česta su pojava te smo vrlo zahvalni svim gostima koji posjećuju Isabella Valamar Collection Island Resort i znova se vraćaju. Iza nas su, ali i pred nama mnogobrojni dolasci gostiju, brojni eventi i*

*događanja, vjenčanja i prosidbe, posjete od strane vrtića i škola te još puno lijepih trenutaka i spomena“, izjavio je Dražen Mofardin, direktor Isabella Valamar Collection Island Resorta*

Na potražnju u turizmu najviše utječe ponuda, a upravo Isabella Valamar Collection Island Resort pruža spektar vrhunskih usluga i mogućnosti te jedinstvene doživljaje kakve rijetko gdje gosti mogu susresti na jednom mjestu. To se odnosi na vrhunski smještaj 4\* i 5\*, restorane i outlete, dine around uslugu s uključenim sunset bbq-em, bazene, pješčane i šljunčane plaže, V Sport, dječju i StayFit animaciju kroz cijeli dan, bogati program večernje glazbe i zabave, spektakularne zalaške sunca, posjet jednom od najstarijih svjetionika na ovom dijelu Jadrana, iznimnu hortikulturu i još mnogo toga.

Maksimalna sigurnost rezultat je i odlično provođenih mjeru u sklopu V Health&Safety programa koje su gosti Isabella Valamar Collection Island Resorta prepoznali i uz svakodnevnu komunikaciju s našim djelatnicima prenijeli riječi pohvale o velikoj predanosti sigurnosnim protokolima koja im je pružila bezbrižan odmor iz snova.



TIM SPORT, BAZENI I PLAŽE;  
DANIJEL, TONI, ANDREA, TEO,  
STEFANO, ORIANO I JOSIP  
(s lijeva na desno)

TIM LOBBY BAR;  
MLAĐEN, JOVANA, ANTE,  
JOSIPA I MARTIN  
(s lijeva na desno)

TIM HORTIKULTURA;  
DORIAN, MIHAEL, TIHOMIR,  
DRAGAN, ŽELJKO I DRAŽEN  
I MARINO IZA DRVETA :)  
(s lijeva na desno)

## MAREA VALAMAR COLLECTION SUITES 5\*

Unatoč neizvjesnom i turbulentnom startu sezona 2021. je nadmašila sva očekivanja. Još jednom se pokazalo kako je ulaganje u kvalitetu i objekte visoke kategorije apsolutno opravdano. U srpnju i kolovozu Marea Valamar Collection Suites oborila je sve rekorde popunjenoštvi.

*„Od samog početka sezone radna atmosfera u Marei je bila i ostala na visokom nivou. Svi smo bili željni posla, gostiju i povratka u normalu. Vjerujem da nas je ova kriza na neki način još više povezala i osnažila, suradnja među odjelima i osobljem nikad nije bila na višem nivou. Stvorili smo zavidnu sinergiju koja nam je omogućila da lakše prebrodimo sve potreškoće. Pojačane higijenske mјere, velik broj gostiju, visoka očekivanja - sve je to tražilo jako puno energije i angažmana kako osoblja tako i voditelja. Iskoristio bih ovu priliku da zahvalim svom osoblju hotela na njihovom nesebičnom trudu, radu, razumijevanju situacije i posvećenosti gostima koja je donijela ovako dobre rezultate. Ne smijemo zaboraviti niti nesebičnu podršku ostalih objekata u destinaciji koji su nam u svakom trenutku spremno pomagali i uskakali“, izjavio je Ozren Renko, direktor Marea Valamar Collection Suites.*

Marea Valamar Collection Suites pruža najvišu razinu Valamarove usluge s ekskluzivnim povlasticama i personaliziranim uslugom za V Level goste. Gosti ovog objekta oduševljeni su konceptom koji cijeloj obitelji pruža mogućnost vrhunskog i bezbržnog odmora. Od bogatog sadržaja, većinu vremena gosti provode na velikom bazenskom kompleksu, The Beat Beach clubu s plimnim bazenom te na prekrasnoj Val Marea pješčanoj plaži. Ove godine gosti su imali priliku uživati u unaprijeđenim animacijskim i glazbenim programima. Također, održani su programi promatranja teleskopom, zabavno edukativni program Nutty scientists. The Beat Beach Club nudio je još bogatija dnevna događanja nastupima DJ Roze, dok su u večernjim programima gosti uživali u nastupima benda Alma Creep i Dj Live setovima Surfers de Lounge koji su donijeli prave plažne vibracije i oplemenili ponudu u večernjim satima.

Ono što čini dodatnu posebnost boravka upravo su spektakularni zalasci sunca na plaži i na plimnom bazenu Marea Valamar Collection Suites koji su najčešći motiv fotografija gostiju. Gosti Marea Valamar Collection Suites su se osjećali sigurno o čemu svjedoče i brojne pohvale gostiju za kvalitetno provođenje epidemioloških mјera.



S lijeva na desno: INES, MATEA, KARLO, DOMINIK, IGOR, VJEROSLAV



S lijeva na desno: MIHAELA, SANDI, MARIO, ŠIME, MARIJA, IRIS i MARO



S lijeva na desno: VALENTINA, LORIJANA, MARTINA, BLAŽENKA, ZLATRO, DANKA, STANA, MARTINA, ADRIJANA, SAJIRA, SANDRA, GORDANA, TIHANA, KATICA, ŽELJKA, KLARA

## VALAMAR CAROLINA HOTEL & VILLAS 4\*

Prekrasna Valamar Carolina Hotel&Villas vrata svojim gostima je otvorila u lipnju. Za odličnu sezonu zaslужan je vrijedni tim koji je svojom ljubaznošću oduševio svakog gosta. Činjenica da Valamar Carolina ima već svoju stalnu klijentelu govori o uspjehu i predanom radu tima koji se svaki dan trudi svakom gostu pružiti Unbelievable odmor. Sama lokacija hotela, uz samo more, mami uzdahe i često se opisuje kao „lokacija iz snova“.

Česte su pohvale pristizale i na organiziranost i provođenje V Health&Safety programa te su se gosti osjećali sigurno. Od noviteta u Valamar Carolini Hotel &Villas, ove godine je uvedena usluga zamjene pansionске večere za a la carte večeru u restoranu Olivi sa posebno pripremljenim menjem. Romantična atmosfera na mjesecini uz šum valova i miris mora idealno su mjesto bili za romantične večere u kojima su uživali svi gosti hotela, a posebice parovi na



S lijeva na desno: SAUD, MARIJA, DAVID, PREDRAG, MARINA, STANISLAV, ANAMARIJA, ANDRO, HELENA, DARRO



Stoje: LUCIJA, RAJKA, RUŽICA, NIKOLINA, ZDENKA, ANA, GORDANA  
Ispod: NATALIJA, IVKA, KRISTINA, JASMINKA

medenom mjesecu, gosti koji su slavili godišnjice, a imali smo i nekoliko prosidbi – naravno sa pozitivnim ishodom.

*„Ova sezona imala je svoje izazove, međutim bez djelatnika uspjeh ne bi bio ostvariv. Želim ovim putem iskoristiti priliku i zahvaliti se svim djelatnicima za sav uloženi trud i rad. Bez njih i njihovog zalaganja bi ova sezona iznjedrila puno više izazova. Najveći fokus je bio na zadovoljstvo gostiju koji su nam poslali jako pozitivan feedback. Posebna pohvala ide svim voditeljima odjela koji su u izazovnim uvjetima rada uspjeli ohrabriti i motivirati svoje djelatnike da svakom gostu pruže savršeni doživljaj svaki dan, te što su u svoje odjele prenijeli dio duha Caroline koji se najbolje vidi u iznimno pozitivnoj radnoj atmosferi, toleranciji i prijateljstvu“, izjavio je Ivica Godinić, direktor Valamar Carolina Hotel & Villas i regije Suha Punta.*

## HVAR [PLACESHOTEL] BY VALAMAR

Cjelokupna sezona nadmašila je očekivanja i za Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar, posebice ako se istakne činjenica kako je novi Valamarov brend PLACES pokrenut u jednoj od najizazovnijih godina.

Čim je PLACES otvorio vrata svojim gostima tržište je prepoznalo novi Valamarov brend za koji gosti imaju samo riječi hvale. Od specifične ponude koja nudi fleksibilan koncept hrane i pića [PLACESFLEXI] i kojime se postiže maksimalna opuštenost gosta s obzirom da uživa potpunu slobodu korištenja restoranske ponude u onom ritmu koji mu najviše odgovara. Također, treba istaknuti i cjelokupnu atmosferu u hotelu, posebice uz bazenski kompleks koji je središte dnevne zabave uz svakodnevni nastup Resident DJ-a, kao i ostale nastupe kroz tjedan.

*„Želio bih se zahvaliti cjelokupnom osoblju PLACES-a bez kojega ovi uspjesi koje brend PLACES niže ne bi bili mogući. Gosti su zadovoljni, svaki dan pozdravljaju s osmijehom na licu i to je taj cilj koji smo željeli postići – maksimalnu opuštenost i osmijeh na licu svakog gosta. Bez sručnog osoblja PLACES-a to jednostavno ne bi bilo moguće. Iako je ovaj brend na samom početku, odličan feedback gostiju nas potiče da budemo još bolji i da ovaj brend postane još jedan Valamarov as u rukavu kada govorimo o nevjerojatno dobroj ponudi i nezaboravnim trenucima“, izjavio je Boris Duša, direktor Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar.*



KARMEN



DARIO

Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar kvalitetno provodi mjere V Health&Safety programa, kojim se gostima i zaposlenicima pruža maksimalna zaštita, a da se pritom ne umanjuje komfor odmorišnog iskustva gostiju u hotelu.

Pedeset dana prije otvorenja PLACES-a, online putem se prenosio live nastup Dj-a direktno s hotelskih bazena u izgradnji, a sada je tradicija live nastupa nastavljena. Početkom rujna je proslavljen lansiranje novog branda PLACES uz house i elektro glazbu uživo, uz nastup berlinskog producenta Ben Bohmer-a, kao headlinera MAGICO DISCO party-a.



ANTONIJO, JOSIP, MIHAEL, MATE

## DUBROVNIK PRESIDENT VALAMAR COLLECTION HOTEL 5\*

Iako se Dubrovnik kao avio destinacija od početka pandemije suočavao s najviše izazova i neizvjesnosti, ljetna sezona 2021. bila je izuzetno dobra. Tako je Dubrovnik President Valamar Collection Hotel primio neočekivano visok broj gostiju i nije ih ostavio ravnodušnim. Pri samom ulazu u hotel, iza recepcije nalazi se spektakularan pogled na more, plažu i obližnje otoke. Glavni cilj vrijednog tima ovog hotela je upravo opravdati početno oduševljenje gosta do samog kraja njegovog boravka. To se prvenstveno postiže ljubaznošću i srdačnošću cijelog tima te izvrsnim sadržajima od prostranih soba, vrhunskog gastronomskog iskustva i jedne od najljepših plaža u Dubrovniku.

*Ove sezone su se našem timu priključili i mnogobrojni kolege iz drugih Valamarovih hotela u Dubrovniku i jako sam ponosan da smo u ovim uvjetima stekli još jedno veće zajedništvo i potpunu usmjerenost na pružanje najbolje moguće usluge. Ovim putem se želim svim djelatnicima zahvaliti na iznimnom trudu, suradnji i međusobnom povjerenju koje nas je krasilo kroz čitavu sezonu. Najveću nagradu i priznanje nam predstavljaju poznata lica gostiju koja se godinama vraćaju na svoj odmor u President, koji su nam s vremenom postali prijatelji. Također, ni ove godine nije nedostajalo poznatih lica. Tako je gost bio i Neil Patrick Harris, poznatiji po ulozi Barneya iz humoristične serije "How I met your mother" i nogometniški Barcelone Miralem Pjanić. U lipnju smo ugostili, za Dubrovnik, veoma bitnu konferenciju ASTA, američko udruženje savjetnika za putovanja. Naše prostrane terase su postale popularna mjesto za prisidbe tako da smo kroz sezonu diskretno organizirali njih desetak (sve uspješne) kao i par atraktivnih vjenčanja.*

*Već drugu godinu zaredom Dubrovnik President Hotel provodi unaprijeđeni program Valamarovih zdravstveno sigurnosnih protokola, V Health&Safety program.*

*Sigurnost je postala jedna od najvažnijih kategorija zadovoljstva. Feedback gostiju je jako pozitivan, a ukupna ocjena je 94%. Gosti prepoznaju da su u Dubrovnik President Valamar Collection Hotelu pridržavanje mjera distance, nošenje zaštitnih maski te svi procesi čišćenja jako bitan element svakodnevnog posla te se osjećaju zaštićeno i opušteno. Izjavio je Rikardo Ivanović, voditelj Dubrovnik President Valamar Collection Hotela.*



LORENA I ANTE



F&amp;B: DANE I MARKO



PLAZE &amp; BAZENI: ZRINKO I IVAN

DOMaćINSTVO:  
GABRIELA I FRANCISKA

## GIRANDELLA VALAMAR COLLECTION RESORT 4\*/5\*

Girandella Valamar Collection Resort nudi tri vrste smještaja i pratećih sadržaja za tri različita provoklasna odmora – obiteljski odmor, odmor rezerviran za odrasle ili premium odmor u vilama. Girandella Valamar Collection Resort svojom raznovrsnom ponudom oduševljava goste, a među raznovrsnim konceptima koji su implementirani unutar jednog resorta ističu se upravo oni prilagođeni obiteljima.

Kao primjer svakako treba istaknuti Girandella Maro Suites 5\* koji nudi sve potrebno obiteljima za savršen odmor.

Cjelodnevna animacija, atraktivni bazeni, pješčana plaža, organizirani obroci tijekom cijelog dana i večernja zabava prilagođena djeca samo su neki od ponude i sadržaja ovog obiteljskog hotela. Za goste željne V-Level usluge na raspolaganju su Premium ville koje u 2021. bilježe kontinuiranu visoku popunjenošto dokazuje kvalitetu i vrhunsku uslugu ovih smještajnih objekata.

Od ove godine u ponudi je i novi Brunch koncept koji je implementiran u program s potpisom Design for Adults te je odlično prihvaćen od strane gostiju koji uživaju u blagodatima prirode uz samo more.

*"Generalno gledajući kako smo zadovoljno sezonom koja je sama po sebi predstavljala veliki izazov zbog cjelokupne situacije u svijetu uzrokovane pojmom pandemije. Resort je s radom započeo početkom ožujka dok su emitivna tržišta bila u lockdownu te se fokus na domaće tržište pokazao kao pogodak i to sve do početka lipnja kada su počeli pristizati i gosti iz ostalih zemalja. Posebno bih pohvalio trud i angažman naših djelatnika koji su veoma zasluzni za odlične rezultate u ovoj izazovnoj godini. Primjerice, istaknuo bih jednu zanimljivu priču u kojoj je jedna obitelj gostiju u Maro Hotel stigla u ožujku na vikend te je odlučila produžiti boravak i ostala je čak tri tjedna. Troje djece iz obitelji se toliko zbližilo s našim*

*divnim timom animatora da su roditelji zatražili i uslugu cjelodnevног čuvanja što je djecu posebno oduševilo. Nakon njihovog odlaska oduševljenje roditelja i djece nije splasnulo jer se ova obitelj u Maro Hotel vratila već u kolovozu i to na čak 20 dana. Djeca su Hrvatsku napustila s naučenim osnovama hrvatskog jezika, a cijela obitelj je izjavila kako sigurno dolaze ponovo već iduće godine",* izjavio je Karlo Paliska, direktor Girandella Valamar Collection Resorta.

U Girandelli Valamar Collection Resortu kvalitetno su se provodile mjere i V Health&Safety program za koje je ovaj resort dobio brojne pohvale od strane gostiju. Gosti su se osjećali sigurno, a pritom su se uspjeli maksimalno opustiti i odmoriti.



F&B TIM: STIPE, LORETA, ESMIR, FRAN, MATEJ, ENA, VALENTINA, MIRHA, VILIJAM, MILETA, JULIA, ANTE, MARIJA, MIRSADA, DEJAN, ADMIR, ARMIN, REMAL, MUHAMED, LEA, KRISTINA



ANIMACIJA TIM:  
DORA, ADRIJANA,  
ANAMARIJA, ANDREA,  
FILIP, PETRA, BRIGITA,  
MELITA I STELA

## ODLIČNA SEZONA U VALAMAROVIM RAMPOVIMA

Sa svoja tri brenda, Camping Adriatic by Valamar svojim gostima pruža mnoštvo mogućnosti za izbor idealnog odmora: od iskonskog kampiranja u netaknutoj prirodi do uživanja u vrhunskom odmoru uz premium sadržaje i usluge. Valamarovi kampovi pod brendovima Premium Camping Resorts, Camping Resort te Sunny Camping oaze su opuštanja okružene čistim morem i održavanim plažama. I ove godine, Valamarovi kampovi bilježe odličnu sezonu. Oaza opuštanja u tisini prirode sve je češći izbor gostiju, a u Premium Camping Resortima Valamarovi programi s potpisom oduševljavaju svakoga i postižu da se gosti požele vratiti već iduće godine. Specifičnost camping ponude u Valamaru odnosi se i na ponudu produženog boravka, tako da će gosti i ove godine u sklopu Long stay ponude moći uživati u prekrasnoj prirodi i moru u periodu posezone.

**RAZGOVARALI SMO S BRUNOM RADOŠEM,  
DIREKTOROM OPERACIJA ZA RAMPOVE I  
DIREKTOROM REGIJE KOJI NAM JE PRIČAO O TOME  
ZAŠTO SU RAMPOVI SVE ČEŠĆI IZBOR GOSTIJU TE  
NAM JE PRUŽIO SVOJE VIĐENJE SMJERA RAZVOJA  
RAMPING LJETOVALIŠTA U BUDUĆNOSTI.**

**Što je zaslužno za ovakav uspjeh camping ljetovališta u Valamaru ove sezone? Što je to po čemu se ističu Valamarovi kampovi?**

Brzina povratka na visoke razine poslovanja nije slučajnost već rezultat višegodišnjeg ulaganja u proizvode Valamarovih kampova koji su se pokazali najjačom karikom u nesigurna vremena pandemije, a još važnije je ulaganje u zaposlenike koji su pokazali snagu prilagodbe u najtežim situacijama i koji su iznijeli veći dio tereta proteklih godinu i pol i uspješno se vratili na mjesto kojeg Valamar i cijeli kolektiv zaslužuje. Valamarovi kampovi su se posebno istaknuli u kvaliteti pružanja usluga, fleksibilnosti i prilagodljivosti usluge i proizvoda na nove okolnosti, i kao što sam spomenuo, na snažan tim na svim razinama.

**Primjećujete li porast potražnje za ovom vrstom turizma?**

U pandemijskoj godini uz goste koji su privrženi kampisti, dobili smo i hotelske i apartmanske goste koji su se opredjelili za boravak u prirodi u sklopu kampanje #stayinnature i na taj način su otkrili ponudu naših kampova po prvi put u 2020. i vratili su nam se u 2021. Uz to dio gostiju koji su odlazili u kampove u neke "razvikanje" destinacije kao što su Italija, Francuska i Španjolska su zbog situacije s pandemijom koronavirusa došli kod nas i oduševili se Valamarovom camping ponudom, higijensko sigurnosnim konceptima tako da možemo kazati kako imamo i dosta gostiju povratnika iz najnesigurnije sezone u povijesti turizma, one 2020. Također, u sezoni 2021. došlo je i puno novih gostiju za koje smo sigurni da će se vratiti. U globalno negativnoj situaciji imamo i pozitivnih efekata koji nam dugoročno mogu ići u korist.

**Kako gledate na budućnost camping ljetovališta?  
Hoće li sve više ljudi u budućnosti težiti ovoj vrsti  
odmora i zašto?**

Kampovi će se razvijati u nekoliko smjerova; jedan smjer su kampovi koji omogućavaju gostu boravak u iskonskoj prirodi uz ponudu usluga koje mu pružaju odmor i relaksaciju od svakodnevnih obaveza, a drugi su camping resorti koji će nuditi sve sadržaje koji se očekuju u resortu - od animacije, sporta, kvalitetnog F&B-a, kvalitetnog i inovativnog smještaja, tematskih naselja (kampova u kampovima). Sve to je upakirano u proizvod koji mora biti doživljajno i vizualno atraktivan - vizualno posebno zbog novih "digital" generacija. Treća razina su kampovi za pojedine ciljane skupine ili koji imaju pojačan jedan vid svoje ponude kao što su eco održivi kampovi, eno-gastro kampovi, kampovi za mlade, seniore, festivalce, sportaše/avanturiste, edukativni kampovi, well being kampovi, tematski kampovi gotovo na razini zabavnih parkova sa tematiziranim smještajem, ali isto tako i svim ostalim sadržajima i sl. Neki aspekti takvih ponuda će biti vidljivi i u većim camping resortima, a neki će biti zastupljeni u manjim kampovima koji imaju usku nišu i targetnu skupinu.



Premium Camping Lanterna

## JEŽEVAC PREMIUM CAMPING RESORT 4\*

Ježevac Premium Camping Resort na otoku Krku otvoren je tijekom cijele godine tako da za ovaj kamp teško je govoriti iz perspektive klasične, ljetne sezone već one cjelogodišnje. Naime, Ježevac Premium Camping Resort jedan je od dva Valamarova vrhunska kamping ljetovališta koja su uvela posebnu ponudu duljeg boravka, tzv. Valamar long stay. Da je ova ponuda naišla na mnogobrojne pohvale dokazuje činjenica da se upravo ovom kampu u ljetnoj sezoni vratio veliki broj gostiju koji su boravili u kampu tijekom zime. U Ježevac Premium Camping Resortu izuzetno su zadovoljni turističkom sezonom, posebice kada se uzme u obzir cjelokupna situacija u svijetu uzrokovanu pandemijom. U ovom kampu nastavlja se i dobra posezona što djelatnike kampa izuzetno veseli.

*„Jako smo zadovoljni sezonom u Ježevac Premium Camping Resortu, a to nikako ne bi bilo moguće bez odličnog tima kolega koji rade u kampu. Ove godine smo primjerice u timu imali veliki broj studenata – zaposlenika koji su po prvi put radili s nama i moram priznati da sam izuzetno zadovoljan i da u tim mladim ljudima vidim perspektivu za nastavak karijere u turizmu. Želio bih se ovim putem zahvaliti svim djelatnicima Ježevca na predanom timskom radu, motiviranosti i želji da svakoga dana budemo što je moguće bolji. Gosti su to prepoznali i zato nam se i vraćaju“, izjavio je Zoran Morožin, direktor Ježevac Premium Camping Resorta.*

U Ježevac Premium Camping Resortu ne nedostaje bogate ponude i sadržaja. Tako su gosti oduševljeni restoranom Oliva

ANIMACIJA TIM:  
IVA , LAURA , LEA , ANDREA , LANA , MATEO i IVONA



Grill, kojeg nerijetko hvale preko anketa te izražavaju zadovoljstvo ponudom hrane i piće, dok su najviše oduševljeni ljubaznošću, uslužnošću te profesionalizmom djelatnika. Kao novitet u 2021. godini je Sweet&Petite, slastičarnica pozicionirana na centralnoj Piazzzi, a koja gostima nudi razne slastice od palačinki do vafla. Sve veći broj gostiju se opredjeljuje za sportske aktivnosti tijekom odmora, a sve veća zainteresiranost je za električnim romobilima i biciklima. U kampu se održavaju i različiti animacijski sadržaji za sve dobne skupine, kao što su sportski turniri za tinejdžere, zabavni večernji programi, Maro disco uz najveselijeg gosta – Mara. Od sadržaja svakako treba istaknuti i romantične večernje masaže uz live akustičnu gitaru te kina na otvorenom na plaži. Kao i u svim Valamarovim objektima i u Ježevac Premium Camping Resortu kvalitetno se provode sve mjere u sklopu V Health&Safety programa, odgovornost djelatnika je na najvišoj razini što gostima pruža siguran i bezbrižan boravak. Boravak u kampu svakako omogućuje i stvaranje više prostora, a dostava hrane putem Valamarove online trgovine – Valfresco Direkta naišla je na veliko odobravanje od strane gostiju koji su ovu uslugu naručivanja hrane često koristili tijekom svoga boravka.

JEŽEVAC MANAGEMENT TEAM: RUŽICA, MIRELA, MAJA, ZORAN, LJUBINKO, ARSEN, IVONA i TEO



LURA ČULJINA BANJIN



DOMAĆINSTVO: MINA, MELITA, MIRJANA, KARLA, BARBARA, MAJA, ANA, ANDELA, JELENA i ELA



LURA i FILIP

## VALAMAR NAGRADIO VALAMARTISTE I POKRENUO ZAPOŠLJAVANJE ZA NAREDNU TURISTIČKU SEZONU

Kako je i najavljeno ranije u kolovozu, Valamar će danas svim djelatnicima isplatiti dodatnu nagradu za sezonu do 1.600 kn. Valamar je tako kroz posebne programe nagrađivanja za ovu sezonu ukupno isplatio oko 24 milijuna kuna. Ovim putem vam se, dragi kolege, želimo još jednom zahvaliti na vrijednom radu i trudu te što ste u ovoj iznimno zahtjevnoj sezoni svojom odgovornošću i visokim profesionalnim standardima doprinijeli zajedničkom uspjehu. Socijalni partneri i Valamar pokrenuli su i program za cjelogodišnje zapošljavanje do naredne turističke sezone. U dogovoru sa sindikatima pokrenut je program zapošljavanja kojim bi 400 najlojalnijih sezonskih djelatnika u toku jeseni postali stalni radnici i osigurali cjelogodišnji posao u turizmu.



# VALAMAR RIVIERA U PRVIH ŠEST MJESECI OVE GODINE OSTVARILA RAST U ODNOSU NA 2020. GODINU

U prvih šest mjeseci ove godine Valamar Riviera je ostvarila 291 milijuna kuna ukupnih prihoda, čime je više nego udvostručila prihode u odnosu na isto razdoblje 2020. godine. Istovremeno je ostvarena pozitivna operativna dobit na razini 19,6 milijuna kuna što predstavlja rast u odnosu na 2020. godinu, ali je i 67 milijuna kuna manja nego u pred-kriznoj 2019. godini.

Ostvareni rast prihoda rezultat je popuštanja restrikcija za putovanja, visoke potražnje s ključnih tržišta, dobre pripreme sezone, otvaranja većine objekata u lipnju te značajnih ulaganja u portfelj u prethodnim godinama. Unatoč i dalje izraženom utjecaju pandemije Covid-19, značajno poboljšanje operativne dobiti u odnosu na 2020. godinu ostvareno je općom racionalizacijom poslovanja i poduzetim internim mjerama štednje, kao i nastavkom primjene uvođenjem „Pauza, Restart“ programa usvojenog u travnju 2020. godine te dalnjim korištenjem mjera potpore Vlade RH za očuvanje radnih mjesti.

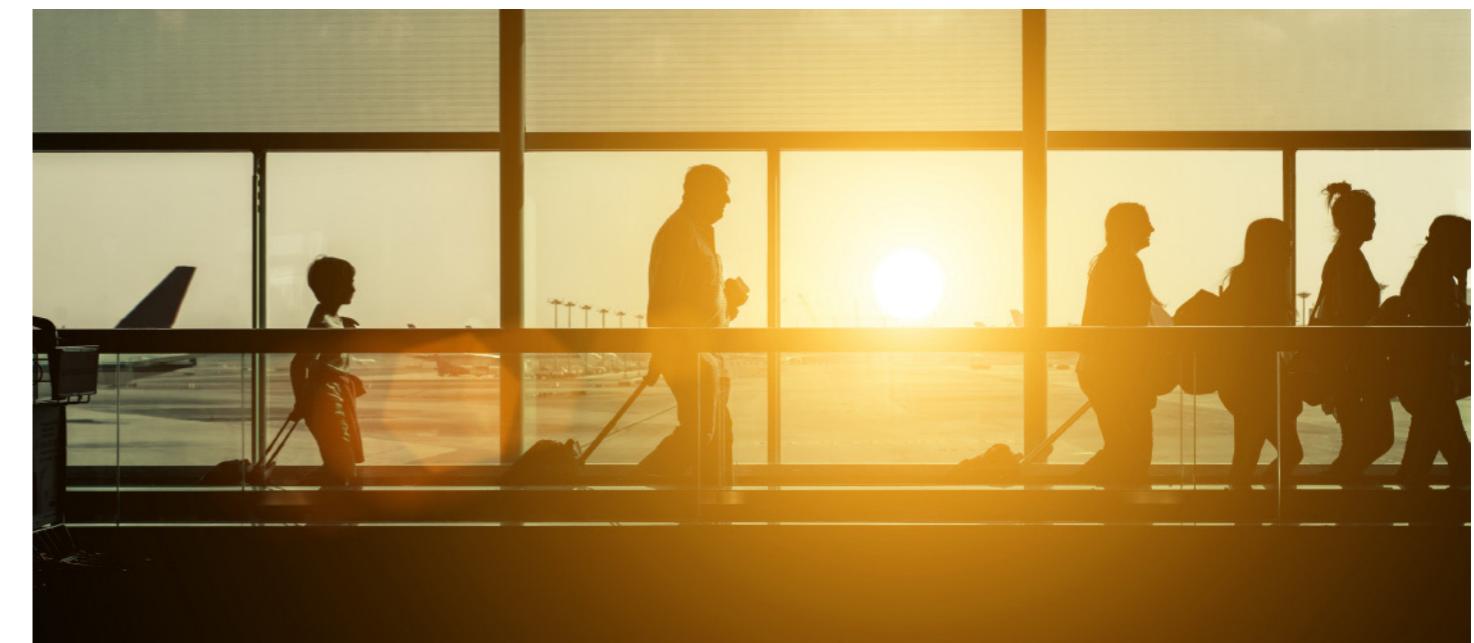
Valamar je u 2021. uspješno dovršio nekoliko većih investicija, uključujući završetak obnove i dogradnje Valamar Parentino



Hotela u Poreču, Valamar Meteor Hotel u Makarskoj te otvorenje prvog hotela pod novim lifestyle brendom, pod nazivom HVAR [PLACESHOTEL] by Valamar u Starom Gradu na otoku Hvaru, dok je Istra Premium Camping Resort by Valamar u Funtani kraj Poreča dodatno oplemenjen novim sadržajima za luksuzno kampiranje.

Valamar je u srpnju 2021. ostvario oko 90% prihoda pansiona realiziranih u istom mjesecu 2019. godine, što zajedno s polugodišnjim rezultatima ukazuje na započet oporavak u turizmu. Pritom su Istra i sjeverne jadranske destinacije u srpnju ostvarile rezultat sličan onome iz 2019. godine, dok Dubrovnik i južne destinacije i dalje zaostaju. Trend rezervacija za kolovoz poboljšava se u južnim destinacijama, a na sjeveru gotovo doseže 2019. godinu. Razina neizvjesnosti za poslovne rezultate 2021. i dalje je visoka zbog nesigurnosti oko dalnjeg razvoja pandemije u Europi i generalno niske procijepljenoštiti u Hrvatskoj. Očekujemo da će turistički sektor i dalje biti pod utjecajem krize u nastavku 2021. godine, dok se povratak redovnom poslovanju očekuje u 2022. i 2023. godini.

## AZ mirovinski fondovi i Valamar pokrenuli novi ciklus ulaganja kroz dokapitalizaciju Imperial Riviere **VALAMAR i AZ MIROVINSKI FONDOVI NASTAVLJAJU S ULAGANJEM U HRVATSKI TURIZAM**



AZ mirovinski fondovi i Valamar Riviera dogovorili su nastavak strateških ulaganja u turizam Hrvatske kroz drugu fazu dokapitalizacije Imperial Riviere u vrijednosti od 689 milijuna kuna koja će se realizirati nakon odobrenja Glavne skupštine Imperial Riviere sazvane za 10. rujna 2021.

U 2019. godini AZ mirovinski fondovi i Valamar Riviera uspješno su realizirali pripajanje tvrtke Hoteli Makarska i prvu fazu dokapitalizacije Imperial Riviere, te ostvarili ulaganja u rekonstrukciju hotela Parentino u Poreču, hotela Meteor u Makarskoj te Premium Campinga Padova na Rabu. Novo povećanje kapitala namijenjeno je dalnjem razvoju turističkog portfelja uključujući rekonstrukciju dvaju postojećih hotela te izgradnju dva nova hotela visoke kategorije u Dubrovniku, Makarskoj i na otoku Rabu.

Nakon provedbe postupka povećanja temeljnog kapitala sukladno relevantnim propisima, Valamar će biti imatelj 46,27% a AZ mirovinski fondovi imatelji 48,85% dionica Imperiala.

„Druga faza povećanja kapitala Valamara i AZ mirovinskih fondova u Imperialu logičan je nastavak dosadašnje uspješne suradnje i inicijalnog plana ulaganja u turizam Hrvatske. Vjerujemo u brzi oporavak odmorišnog turizma Hrvatske od krize. Ovo vrijeme treba iskoristiti za pripremu investicija kako bi se ubrzala realizacija ulaganja kada se za to steknu uvjeti u cilju što brže normalizacije i povratka u razvojnu fazu poslovanja“,

rekao je Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Riviere. Kristijan Buk, predsjednik Uprave Allianz ZB društva za upravljanje obveznim i dobrotoljnim mirovinskim fondovima naglasio je kako Imperial Riviera, uz raznoliku ponudu sadržaja i kapaciteta i to u destinacijama od sjevera pa do krajnjeg juga naše obale, obuhvaća široko tržište, a ovom dodatnom investicijom ta će se ponuda i dodatno diversificirati. „Nastavak suradnje s Valamarom i ovo dodatno ulaganje, predstavlja stratešku odrednicu AZ mirovinskih fondova koji aktivno traže prilike ulaganja u hrvatsko gospodarstvo i projekte koji zadovoljavaju visoke standarde korporativnog upravljanja te dugoročno donose dobre povrate za članove fondova pod upravljanjem društva.“



## La Pentola Trattoria Rabac dobjitnik nagrade 2021 Travelers' Choice award

Valamarov La Pentola Trattoria Rabac dobitnik je nagrade 2021 Travelers' Choice award, priznanja koje dodjeljuje najveći portal za putovanja u svijetu - TripAdvisor. Odabir najboljih smještaja, atrakcija i restorana temelji se na kontinuiranim, odličnim recenzijama globalne zajednice putnika čime se najbolje ocijenjeni svrstavaju u 10% najboljih restorana na TripAdvisoru.

*„Ulaskom u TOP 10% restorana u svijetu po ocjeni gostiju na Tripadvisor.com, ponosni smo i počašćeni. Novitetima u ponudi hrane i pića i stalnim podizanjem kvalitete usluge želimo svim posjetiteljima pružiti najljepše trenutke uživanja u ambijentu i delicijama našeg restorana. Ovim putem želim se zahvaliti svim djelatnicima La Pentole, vrijednim rukama naših spremaćica, održavanja, odjela kuhinje, restorana i bara, administracije te njihovim voditeljima, na predanom i požrtvovnom radu u ovoj izazovnoj sezoni“, izjavila je Klaudija Verbanac, direktorka Allegro i Miramar Sunny Hotela by Valamar.*

Nagrada Travelers 'Choice Award nagrađuje restorane koji putnicima širom svijeta kontinuirano pružaju fantastična iskustva. Dobitnici Travelers' Choice nagrada u posljednjih godinu dana dobili su mnoge pozitivne recenzije i ocjene putnika. U ovoj posebno zahtjevnoj godini dobitnici su se istaknuli pružajući izvrsnu uslugu i iskustvo svojim gostima.



## Novouređena plaža hotela Dubrovnik President Valamar Collection



Nakon olujnog nevremena koje je krajem prošle godine ostavilo velike posljedice na obalnom pojusu ispred hotela Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar je nakon opsežnih priprema, krajem travnja krenuo u sanaciju cijelog područja, od čega je najvažnije bilo vratiti muo, sunčalište i pristupnu cestu u prvobitno, ali znatno kvalitetnije i ljepše stanje. Radilo se o iznimno zahtjevnim radovima, a ukupna ulaganja dosežu čak 4 milijuna kuna. Osim samih građevinskih radova, postavljeni su i novi tuševi, toranj za spasioce, skalice za ulazak u more i sl., a na dobrobit svih sugrađana i posjetitelja koji su iznimno zadovoljni i oduševljeni jer su dobili još ljepšu i uređeniju plažu. Ovom rekonstrukcijom izgrađena je potpuno nova, znatno veća i kvalitetnija plaža s obalnim zidom dužine 75 m i polivalentnim sunčalištem čime su hotel i grad Dubrovnik dobili uz nove sadržaje i vrhunsku preuređenu plažu.

## PRVA SEZONA NOVOUREĐENOG VALAMAR METEOR HOTELA 4\* U MAKARSKOJ



TIM ANIMACIJE (S LIJEVA NA DESNO): ANA, ANTE I EVA

*„Zahvalio bih se cijelom timu hotela. Njihova ljubaznost i srdčanstvo koju su nesebično pružali svakom gostu ono je što mene kao direktora čini iznimno ponosnim. Timski duh naša je snaga i pokretač i neizmjerno se veselim budućnosti i divnim trenucima koje ćemo proživjeti radeći u ovom prekrasnom hotelu u srcu Makarske“, izjavio je Matko Marić, direktor Valamar Meteor Hotela.*

MANAGEMENT TIMA VALAMAR METEOR HOTELA  
GORE: NIKOLA, DAMIR, SRETAN, BEPO  
DOLJE: IVANA, ZVONE, RENATA, MATKO

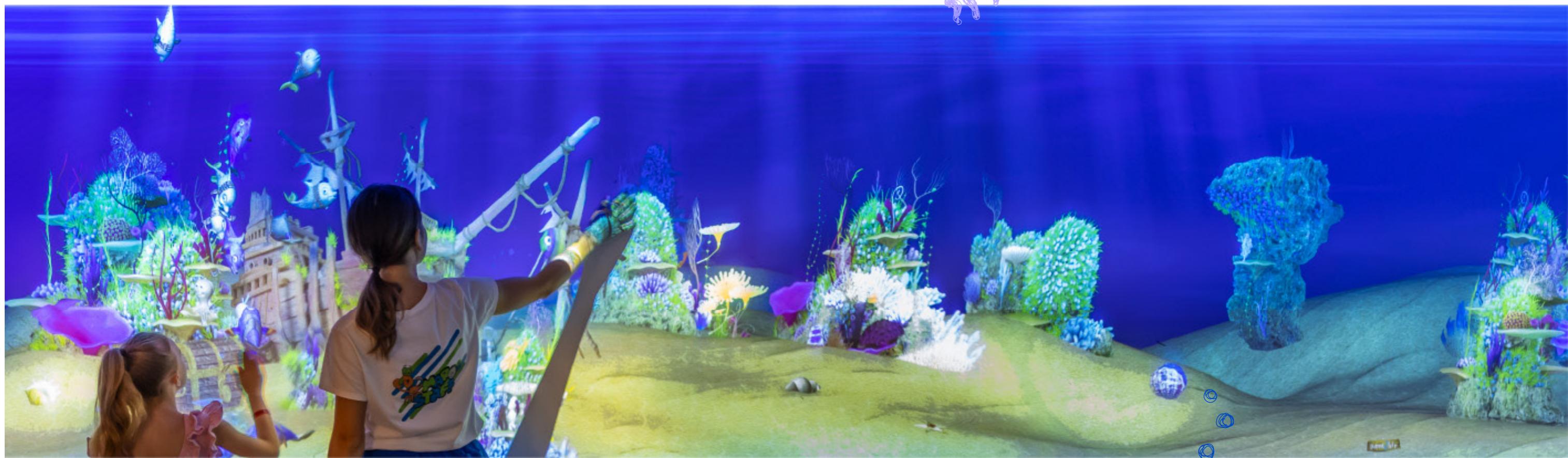


ROLEFE IZ LA PENTOLA TRATTORIA:  
KRISTJAN I MATEO

U proljeće je završilo preuređenje obiteljskog Valamar Meteor Hotela u Makarskoj. Investicija u Valamar Meteor Hotel obuhvatila je gradnju novog vanjskog bazena i proširenje postojećeg s novim sadržajima i atrakcijama prilagođenim obiteljskom odmoru kao i preuređenje unutarnjeg bazena s wellness centrom koji će raditi u okviru Valamarovog koncepta Sun & Spa. Nakon što je u prvoj fazi investicije renovirano 111 soba, u drugoj fazi dovršeno je i uređenje ostalih 160 moderno opremljenih soba. Preuređeni su i dodatno opremljeni dječiji klubovi te je implementiran Valamarov novi koncept hotelskog restorana - Mediterraneo. Uređena je i opremljena i MICE zona sa ukupno 100 mesta, rekonstruirana je terasa, uređen prilaz hotelu i dio parkirališta te je unaprijeđena hortikultura. Od novih sadržaja, posebno se ističe ponuda za obitelji s djecom, uključujući Super Maro – Valamarov program s potpisom koji sadržava zabavu i animaciju za djecu svih uzrasta, uključujući tinejdžere. U sklopu Valamar Meteor hotela gostima će na raspolaganju biti i Valamarov Stay fit program s najrazličitijim rekreativnim i fitness aktivnostima, kao i V Sport Point, s nizom atraktivnih sportova na jednom mjestu.

Valamar Meteor Hotel u sezoni 2021. postiže odlične rezultate. Valamarov program s potpisom Super Maro, koji je po prvi puta implementiran u Makarskoj, izvrsno je prihvaćen od strane gostiju. Gosti su posebno zadovoljni novim hotelskim sadržajima i aktivnostima kao što su Maro Club, restoran La Pentola te novi activity vanjski bazen. Visoko na listi pohvala je i cijelokupna čistoća u hotelu, kvalitetno provođenje zdravstveno sigurnosnih protokola te ljubazno i gostoljubivo osoblje.

# PRVI MARO SMART PLAY KONCEPT U VALAMAR DIAMANT HOTEL & RESIDENCE



## MARO SMART PLAY - NOVA USLUGA ZA MALE GOSTE

Valamarov novi zabavni i edukativni koncept obiteljima i djeci pruža jedinstveno iskustvo otkrivanja i učenja o umjetnosti i znanosti kroz aktivnu igru i istraživanje. Prvi Maro Smart Play koncept uspješno je implementiran u Valamar Diamant Hotelu te predstavlja prostor za dječju igru s inovativnom opremom koja istovremeno potiče intelektualni, emocionalni, društveni i fizički razvoj.

Maro Smart Play temelji se na nestrukturiranoj dječjoj igri, bez unaprijed zadanih pravila i djeci omogućuje razvijanje kreativnosti i temeljnih STEM (s engl. prev. znanost, tehnologija, inženjerstvo, matematika) vještina. Za Maro Smart Play ključni su:

ZNATIŽELJA .....	pokretač dječjih aktivnosti
OTKRIVANJE .....	otkrivanje novog i nepoznatog
NESTRUKTURIRANA IGRA .....	igra bez zadanih pravila
INOVATIVNOST .....	atrakcije temeljene na suvremenim znanstvenim spoznajama o dječjoj igri
JEDINSTVENOST .....	iskustvo koje većina korisnika nije prije doživjela
OBITELJ .....	kvalitetno provedeno vrijeme roditelja i djece u zajedničkoj igri

Maro Smart Play kroz šest različitih prostorija ili atrakcija potiče različite elemente iskustva. Zabavni i sugestivni nazivi atrakcija uključuju čitavu Marovu družinu, od prijateljice Rije i Lucije do Nena i Roka. Roditelji na ulazu svake prostorije nalaze vizuelnu reprezentaciju iskustvenih elemenata na kojoj je prikazano što mogu očekivati od pojedine atrakcije. Raspon iskustva u prostorijama proteže se od njegovanja kreativnosti i samo-izražavanja do raznih komunikacijskih i motoričkih vještina. Vjerujemo da će svi budući mali, ali i veliki korisnici biti oduševljeni ovim novim konceptom.

## VERTIGO PAINT2LIFE – NENO PROTECTS THE NATURE

Crteži ribica i morskih bića u svega nekoliko jednostavnih koraka zaživjeti će na interaktivnoj projekciji na zidu. Prvi korak je bojanje predloška. Pritiskom na gumb slike se potom šalju u virtualni akvarij projiciran na zidu gdje bića čudesno oživljavaju. Mogu se kretati i reagirati na dodir a djeca ih mogu čak i nahraniti!





LITEZILLA – MARO &amp; FRIENDS

LiteZilla je veliki, interaktivni svjetlosni zid s utorima u koje se na vrlo jednostavan način umeću prozirni štapići različitih boja. Štapići zasvijetle odmah nakon umetanja i tako stvaraju svjetleće kompozicije na zidu.



IMAGINATION PLAYGROUND - ROKO BUILDS

Koristeći velike plave Imagination Playground blokove, djeca mogu graditi predmete i bića poput životinja, raketa ili robota. Mogu stvarati zamišljena mjesta poput kuća, tvornica ili gradova, mogu kreirati nove scenarije bez ikakvih ograničenja, prema vlastitim pravilima igre.



RIGAMAJIG – MARO THE ENGINEER

Drveni kompleti za gradnju Rigamajig inspiriraju kreativnost, suradnju, vještine rješavanja problema i STEM učenje kroz praktičnu igru. Koristeći komplet drvenih letvica, kotača, osovina, matica i vijaka, bez uputa ili ispravnih i pogrešnih odgovora, djeca mogu slobodno zamisliti što žele izgraditi i smisliti na koji način će to napraviti.



VERTIGO LIVING FLOOR – RIA THE DANCER

Uz pomoć interaktivnog projekcijskog sustava Vertigo living floor, pod Maro Smart Play hodnika transformiran je u dinamičnu i interaktivnu zonu gdje djeca hodajući pomiču ribice i druga morska bića koja „plivaju“ prostorom.



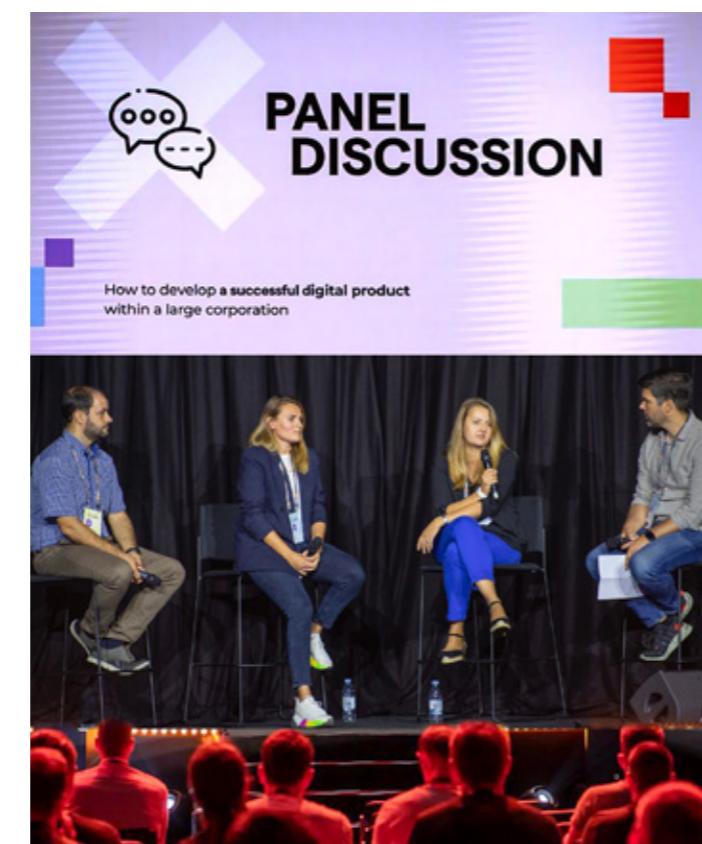
HABA – LUCIJA DISCOVERS THE WORLD

Ova igraonica namijenjena je bebama i djeci do tri godine a opremljena je didaktičkim igrama koje omogućuju različita senzorna iskustva koja potiču razvoj fine motorike.

## Valamar sudjelovao na najvećoj developerskoj konferenciji u Europi održanoj u Zadru

Infobip Shift, ove godine najveća developerska konferencija u Europi, okupila je ključne ljudi koji razvijaju digitalne proizvode u nekim od vodećih kompanija u Hrvatskoj, uključujući Valamar. Na panel diskusiji sudjelovala je naša potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove, Ivana Budin Arhanić, koja je odgovarala na pitanja pristupa privlačenja developera unutar kompanije. Istaknula je kako Valamar developere traži lokalno, kao i zaposlenike općenito, te da je kompanija vrlo rano prepoznaла važnost digitalizacije.

Nadalje, naglasila je da za potrebe razvoja digitalnih projekata nije bilo presudno da menadžment zna tehnologiju, već da razumije što je tehnički moguće i da oni koji rade na razvoju digitalnih proizvoda pokažu da donose vrijednost biznisu.



VIJESTI IZ HRVATSKOG TURIZMA:

## HRVATSKA UDRUGA TURIZMA

### Hrvatska kolovož završila na 93% noćenja iz 2019. i 20% većom turističkom potrošnjom

U Hrvatskoj je u kolovozu 2021. godine ostvareno 4,3 milijuna dolazaka i 30,7 milijuna noćenja turista, odnosno 59 posto više dolazaka i 46 posto više noćenja nego u istom razdoblju protekle godine. Pri tome su strani turisti ostvarili 26,7 milijuna noćenja, dok su domaći turisti ostvarili četiri milijuna noćenja. U usporedbi s rezultatima 2019. godine, u kolovozu ove godine ostvareno je 86 posto dolazaka i 93 posto noćenja ostvarenih u kolovozu 2019. Najviše je turističkih noćenja ostvareno u Istarskoj (8,6 milijuna), Splitsko-dalmatinskoj (5,8 milijuna) i Primorsko-goranskoj županiji (5,7 milijuna) županiji. Destinacije koje su u kolovozu privukle najviše posjetitelja su Dubrovnik (164.000 dolazaka), Split (160.000), Rovinj (149.000), Medulin (125.000) i Poreč (125.000 dolazaka). Gledano prema tržištima, u kolovozu je najviše turista došlo iz Njemačke (1,1 milijun), Poljske (338.000), Austrije (317.000), Češke (250.000), Slovenije (239.000) i Italije (205.000).

Kada pogledamo razdoblje od početka godine do 14. rujna, priopćili su iz Ministarstva turizma i sporta, ostvareno je ukupno 55,3 milijuna noćenja čime je premašen broj noćenja iz cijele 2020. godine kada je u dvanaest mjeseci ostvareno 54,4 milijuna noćenja. Od ukupnog broja noćenja u 2021. godini, 46,6 milijuna su ostvarili strani turisti, dok su 8,7 milijuna ostvarili domaći turisti. Od početka ove godine

ujedno je ostvareno i 9 milijuna turističkih dolazaka, odnosno Hrvatsku je u ovoj godini posjetilo već 1,2 milijuna turista više nego li protekle godine.

### Nijemci najčešći gosti u Hrvatskoj, značajan skok dolazaka s gotovo svih tržišta

Hrvatsku su ove godine posjetili gosti iz čak 70 zemalja, pri čemu je broj dolazaka i noćenja u odnosu na prošlu godinu porastao s čak 65 tržišta. Podaci iz sustava eVisitor i eCrew pokazuju da su Nijemci i dalje najbrojniji gosti po svim pokazateljima. Gostiju iz Njemačke od početka godine do kraja kolovoza bilo je ukupno 2,1 milijuna, a ostvarili su 15,9 milijuna noćenja. Gosti iz Njemačke su od početka godine do jučer ostvarili čak 27,8 posto svih turističkih noćenja u komercijalnim turističkim objektima.

U odnosu na 2020. njemačkih turista bilo je 53 posto više, dok je u usporedbi s rekordnom 2019. zabilježeno čak 200.000 više dolazaka iz Njemačke. Drugi najbrojniji gosti ove godine su gosti iz Slovenije koji su ostvarili 7,9 milijuna noćenja, što je 3,4 % više nego lani, zatim Poljske (5,8 milijuna noćenja, odnosno 43% više nego 2020.) i Austrije (4,9 milijuna noćenja, što je preko dvostruko više u odnosu na 2020.). Značajno je porastao i broj turista iz Italije, oni su ove godine u prvih osam mjeseci u Hrvatskoj zabilježili 1,9 milijuna noćenja, odnosno 41% više nego lani.

## HVALA ROLEGAMA KOJI SU U SEZONI 2021. RADILI U DRUGOJ DESTINACIJI!

I u 2021. godini više od stotinu naših kolega iz destinacije Dubrovnik tijekom predsezone i sezone 2021. odazvalo se na poziv za rad u drugim destinacijama. Tako su kolege iz operacija, tehnike, hortikulture i ljudskih potencijala imale priliku boraviti i raditi u destinacijama Poreč, Rabac i Krk. Zahvaljujemo se svim kolegama na njihovom predanom radu u ovoj iznimno zahtjevnoj sezoni i prenosimo njihova iskustva.



**Valentina Bolfek**, bartender-specialist u hotelu Turena Dubrovnik

„U Valamaru radim već deset sezona i ove godine mi se pružila prilika za radom u Poreču u Isabella Resortu na otoku Sv. Nikola. Otok je sam po sebi posebno i lijepo mjesto za rad, a kolege su se pokazale kao pravi domaćini i Valamaristi te su mi svojom srdačnošću omogućili da mi radno mjesto bude vrlo ugodno. Niti sama težina posla kao i njegov opseg nisu me omeli da u slobodno vrijeme uživam u ljepotama Istre i grada Poreča. Svakako bih preporučila i ostalim kolegama da se otvore za nova iskustva i prihvate odlazak u druge destinacije. Po povratku u Dubrovnik, na moje veliko oduševljenje, dočekala me lijepa vijest o dobivanju ugovora na neodređeno vrijeme što znači da se moj dosadašnji trud i odanost Valamaru isplatio.“



**Gloria Nikoleta Božanja**, wellness terapeut u hotelu Valamar Argosy Dubrovnik i **Tea Kukuruzović**, wellness terapeut u hotelu Valamar Dubrovnik President

„Gloria i ja smo srednjoškolske prijateljice i znamo se već 10 godina. Nakon završetka srednje škole započele smo svoju karijeru u Valamaru. Već tada smo imale viziju čime se želimo baviti u životu, a dolaskom u Valamar možemo reći da smo ostvarile naše snove. Pozitivno radno okruženje, radna etika, profesionalizam...sve su to vrijednosti koje smo stekle tokom dugogodišnjeg rada u Valamaru. Nakon nekoliko održanih sezona ušle smo u mjeru stalnog sezonca te nam se ove godine pružila i dodatna mogućnost odlaska na rad u Istru koju smo oduvijek željele posjetiti. Radile smo u Istra Premium Camping Resortu, ali ne na svome radnom mjestu nego na radnom mjestu banjin. Kao i prethodnih sezona u Dubrovniku, rad u Poreču pokazao se kao prilika za stjecanje radnog iskustva.“

Stručnost voditelja i timski rad kolega uljepšali su nam boravak u Poreču, a izvrsna hrana i gostoprимstvo same Istre bili su dodatni plus. Ovo nam je bilo jedno novo vrijedno iskustvo gdje smo upoznale Poreč i okolicu, puno divnih kolega te razvile nova prijateljstva. Topla preporuka svakome tko želi proširiti svoje vidike i vidjeti kako to izgleda negde drugdje. Svakako jedno predivno iskustvo koje ćemo pamti i koje bi ponovile, ali ipak nema do naših hotela.“



**Željka Martinović**, spremaćica u hotelu  
Valamar Dubrovnik President

„Valamar je moja kuća od 2014. godine.  
Kad kažem kuća, zaista tako mislim.  
Stalna sam sezona i taj status imam već  
5 godina i divan je osjećaj probudit se  
ujutro kad vani sniježi, a ti znaš da radiš i  
da će 10.-og biti uplata na račun.  
Ove sezone bila sam na ispomoći u hotelu  
Marea u Poreču gdje sam upoznala divne i  
drage ljudе, prijatelje za cijeli život.  
Na odlasku sam dobila poklon mojih kolega  
i rasplakala se. Hvala svima!  
Ipak, vratila sam se u Dubrovnik jer ovdje  
imam osjećaj pripadnosti. Ovdje je moja  
druga obitelj!“



**Marija Jakovljević**, kuhar specijalist u hotelu Valamar Club Dubrovnik i  
**Ivana Jakovljević**, glavni kuhar u hotelu Tiren

„Mi smo sestre Marija i Ivana Jakovljević. Dolazimo iz Rame, školovale smo  
se u Dubrovniku i nakon toga zaposlike u Valamaru. Smatramo da je to za  
nas bila najbolja odluka jer Valamar nudi jako dobre uvjete za rad i priliku  
za napredovanje. Prihvatile smo i ponudu za ulazak u mjeru stalnog sezona  
i u Valamaru smo već 6 godina. Kako je Valamar najjača turistička kompanija  
u Hrvatskoj koja posluje u više destinacija s više različitih hotela, kampova  
i ljetovašta, pružaju nam se različite prilike i svatko za sebe može pronaći  
ono što želi. Nas dvije smo ove godine prihvatile ponudu za odlazak u Poreč.  
Ivana je radila u restoranu La Pentola Borik, a ja u kuhinji restorana Luna  
Beach Marea. Iskreno, nije bilo lako napraviti tu promjenu, ali pristale smo  
jer nova iskustva i upoznavanje novih osoba uvijek je ispravna odluka.  
Želimo poručiti svima da se ne boje promjena i novih odluka jer nikada ne  
znaš što ti to može donijeti pozitivno u životu.“

**Mihaela Karaman**, specijalist u ljudskim potencijalima Dubrovnik

„Moja karijera u Valamaru započela je prije više od 5 godina u ljudskim  
potencijalima u destinaciji Dubrovnik. Svoje kolege iz drugih destinacija  
upoznala sam isključivo na kratkim sastancima uživo i telefonskim  
razgovorima. Većina nas smo robovi navika i svaka promjena izaziva strah.  
Iako sam ga i sama na početku osjetila, rotacija u destinaciju Poreč mi je  
bilo jako pozitivno iskustvo. Bila sam srdačno primljena i stvarno su se svi  
potrudili da se osjećam kao kod kuće.  
Iako se bavimo istim poslovima, uvijek je lijepo vidjeti kako „dišu“ kolege, na  
koji način rade, pokupiti poneki dobar savjet kako olakšati posao, a  
istodobno ga i dati. Stekla sam nova poznanstva i upoznala dio Hrvatske u  
kojem prije nisam imala priliku duže boraviti. Svakome bi savjetovala da  
ukoliko se pruži prilika prihvate rotaciju u drugu destinaciju jer će sigurno  
biti bogatiji za jedno životno iskustvo.“



## VALAMAR NAGRADE ZA SEZONU 2021.

Ponosni smo što smo u Valamaru uspjeli očuvati sva radna mjesta u okviru programa Pauza, Restart i uz podršku sindikata, Vlade i državnih potpora i tako spremno dočekali ljetnu sezonu, a kroz dodatne nagrade kroz sezonu, cilj nam je bio motivirati zaposlene i posebno nagraditi njihov trud.



### Nagrada za pripremu i početak sezone

Kako bismo nagradili djelatnike koji su radili na pripremi sezone, Valamar je u dogovoru sa sindikatima odlučio otvoriti sezonu novčanom nagradom u iznosu od 1.300 kn neto koja je isplaćena u srpnju za stalne djelatnike, stalne sezonce, radnike na određeno i sezonce zaposlene do 31.05.2021. koji imaju plaću do 15.000 kn bruto. S plaćom za kolovoz u rujnu isplaćeno je 1.000 kn neto svim ostalim djelatnicima koji su se zaposlili tokom lipnja i srpnja a najkasnije 31.7.2021, te uspješno odradili ljetnu sezonu i bili u radnom odnosu na dan isplate plaće za kolovoz.



### Nagrada za ostvarene rezultate

Nagrada za ostvarene rezultate od 1.200 kn neto isplaćena je svim djelatnicima koji su stupili u radni odnos najkasnije do 30.06.2021. godine, i koji su radili najmanje ½ mjeseca srpnja 2021. godine te su bili u radnom odnosu na dan 31.07.2021. godine. Nagrada za ostvarene rezultate od 600 kn neto isplaćena je djelatnicima koji su stupili u radni odnos od 1. srpnja, koji su radili najmanje ½ mjeseca srpnja 2021. godine te su bili u radnom odnosu na dan 31.07.2021. godine.



### Nagrada za sezonu

Nagrada za sezonu isplaćena je 24.09. u iznosima: 1.600 kn neto svim djelatnicima koji su stupili u radni odnos najkasnije do 31.05.2021. godine, 800 kn neto svim djelatnicima koji su stupili u radni odnos od 01.06. do 30.06. te 400 kn neto svim djelatnicima koji su stupili u radni odnos od 01.07. do 15.08.



Nagrade će biti isplaćene ukoliko su djelatnici u razdoblju od 01.08. do 20.09. ostvarili minimum 215 sati rada (redovni rad, uključujući i korištenje godišnjeg odmora), u radnom odnosu su na dan 20.09., te nisu primili pisani opomenu poslodavca zbog povrede radnih obveza u razdoblju od 01.08.2021. do 20.09.2021.



## VALAMAR PROGRAMI NAGRAĐIVANJA 2021.

U lipnju ove godine započeli smo s novim programima nagrađivanja za 2021. godinu - **Start Up, Pick Up, Valmar Drivers of Success** i već postojeće **Valamar Jamstvo**.

Cilj programa nagrađivanja je nagraditi djelatnike za dodatni angažman i rezultate, inicijativu, odnos prema gostima i kolegama, povećanje prodaje odnosno prihoda za Društvo, poseban angažman na digitalnim projektima.



**START UP** je program nagrađivanja namijenjen zaposlenim djelatnicima na ugovor o radu koji se ističu svojim angažmanom, inicijativom i odnosu prema gostima, kolegama i samom poslu.

#### Što trebam znati o START UP programu?

U nagrađivanju može sudjelovati preko 4.500 djelatnika iz Operacija i Korporativnih službi. Nagrađuje se osobna efikasnost i radna postignuća (odnos prema procesu rada i imovini Društva, odnos prema kolegama i nadređenima, inicijativa, postizanje iznad prosječnih rezultata u domeni svog posla, razumijevanje gostiju, doprinos rješavanju izazova i sl.). Od 40% do 60% djelatnika unutar organizacijske jedinice može biti nagrađeno nagradom:

**EXCLUSIVE 1.000 kn,  
PREMIUM 750 kn,  
HOLIDAY 500 kn,  
PLUS 250 kn**

Nagrade Start up dodijeljene su u srpnju i kolovozu. Start Up nagradom je mjesечно nagrađeno 2792 djelatnika što čini 52% ukupno zaposlenih.



**PICK UP** program nagrađivanja odnosi se na djelatnike Prodaje i Marketinga koji prodajom pridonose rastu prihoda Društva.

#### Što trebam znati o PICK UP programu ako radim u odjelu Prodaje, direktnog marketinga i upravljanja prihodima?

Trebam postići odlične rezultate za:

- Ostvarenje plana prodaje
- Ostvarenje plana po segmentima
- Potpisivanje/Ugovaranje/Naplata Ugovora
- Ostvarenje plana direktnog kanala prodaje
- Broj AdWords rezervacija direct
- Ostvarenje plana prihoda
- Ostvarenje plana RevPAR
- Ostvarenje plana ADR

#### Kada mogu očekivati isplatu nagrade?

Isplata Pick Up-a vršiti će se kvartalno u skladu sa Temeljnim pravilnikom o nagrađivanju za navedenu sezonom.

\* Iznimno za 2021 nagrada će biti isplaćena s plaćom za rujan i prosinac.

#### Što trebam znati o PICK UP programu ako radim u odjelu Rezervacijskog centra?

Trebam postići odlične rezultate za:

- Ostvarenje plana prihoda
- Broj rezervacija
- Konverziju upita u rezervaciju
- Dnevnu kvotu održanih poziva i e-mailova
- Postotak smanjenja otkaza rezervacija

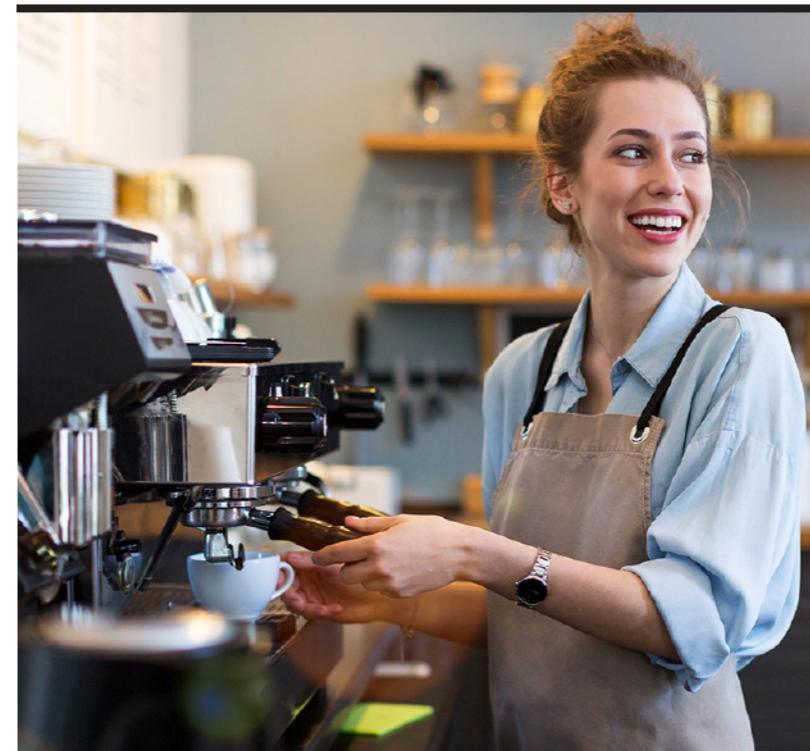
#### Kada mogu očekivati isplatu nagrade?

Isplata će se vršiti mjesечно u skladu s Temeljnim pravilnikom o nagrađivanju za navedenu sezonom. Iznimno za 2021. isplata nagrada započinje s plaćom za lipanj i završava s plaćom za prosinac.

#### PREGLED SVIH LINEARNIH NAGRADA USUGLAŠENIH SA SINDIKATIMA - PO SKUPINAMA RADNIKA OVISNO O MJESECU ZAPOŠLJAVANJA

ZAPOSLENI DO	LIPANJ (ZA PLAĆE DO 15,000 KN BT01)	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN ISPLATA 24.09.	UKUPNO
ZAPOSLENI DO 31.5.	1,300 kn	1,200 kn		1,600 kn	4,100 kn
ZAPOSLENI OD 1.6. DO 30.6.			1,200 kn	1,000 kn	3,000 kn
ZAPOSLENI OD 1.7. DO 31.7.			600 kn	1,000 kn	2,000 kn
ZAPOSLENI OD 1.8. DO 15.8.				400 kn	400 kn

Nagrada od **600 kn** isplaćena je sezonicima koji su zaposleni prije sredine mjeseca te su odradili barem pola mjesecnog fonda sati



Drivers of success

#### VALDI program nagrađivanja

odnosi se na djelatnike koji su se istaknuli sudjelovanjem doprinosom i razvojem strateški inovativnih digitalnih projekata.

#### Što trebam znati o VALDI programu nagrađivanja?

Na čak 31 digitalnom projektu u Valamaru u 2021. godini radi preko 100 kolega, a 75% kolega može biti nagrađeno.

#### Kada ču dobiti nagradu?

Najbolji članovi projektnih timova nagrađuju se jednom godišnje sa plaćom za studeni u prosincu prema održanim projektnim rezultatima.



#### VALAMAR GUARANTEE /VALAMAR JAMSTVO

je program kojima je djelatnicima osigurano minimalno 5.000 kn neto mjesečnih primanja ukoliko su radili puni kalendarSKI mjesec, zaposleni su na puno radno vrijeme, nisu primili opomenu ili bili na bolovanju, nisu bili na korištenju sati ili godišnjeg odmora više od 40 sati.

#### MJERA STALNI SEZONAC

Sezoncima koji uđu u mjeru osigurano je:

- Minimalno 6 mjeseci rada u narednoj godini
- Novčana naknada u mjesecima u kojima ne rade tijekom zime - prva 3 mjeseca 60% od bruto 1 zadnje 3 plaće (do maksimalno 4.711,00 kn) a sljedeća 3 mjeseca 30%\*
- \* vjerojatnost da se novčane naknade za stalne sezonce povećaju
- Produceno mirovinsko osiguranje za vrijeme kada ne rade

#### PROGRAM VALAMAR +3

Godine 2016. u Valamaru je pokrenut program Valamar +3 koji stalnim sezonicima nudi niz dodatnih pogodnosti:

- Garantira zaposlenje najmanje 9 mjeseci u sezoni kroz 3 godine
- Novčana naknada tijekom 3 mjeseca u kojima ne rade u iznosu od 60% bruto 1 zadnje 3 plaće (do maksimalno 4.711,00 kn)
- Produceno mirovinsko osiguranje za vrijeme kada ne rade

## SVE ŠTO TREBATE ZNATI O MJERAMA STALNI SEZONAC i PROGRAMU V+3

STALNI SEZONAC JE MJERA AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA KOJU VALAMAR PROVODI U SURADNJI S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE S CILJEM OSIGURANJA FINANSIJSKE PODRŠKE SEZONSKIM RADNICIMA KROZ CIJELU GODINU.

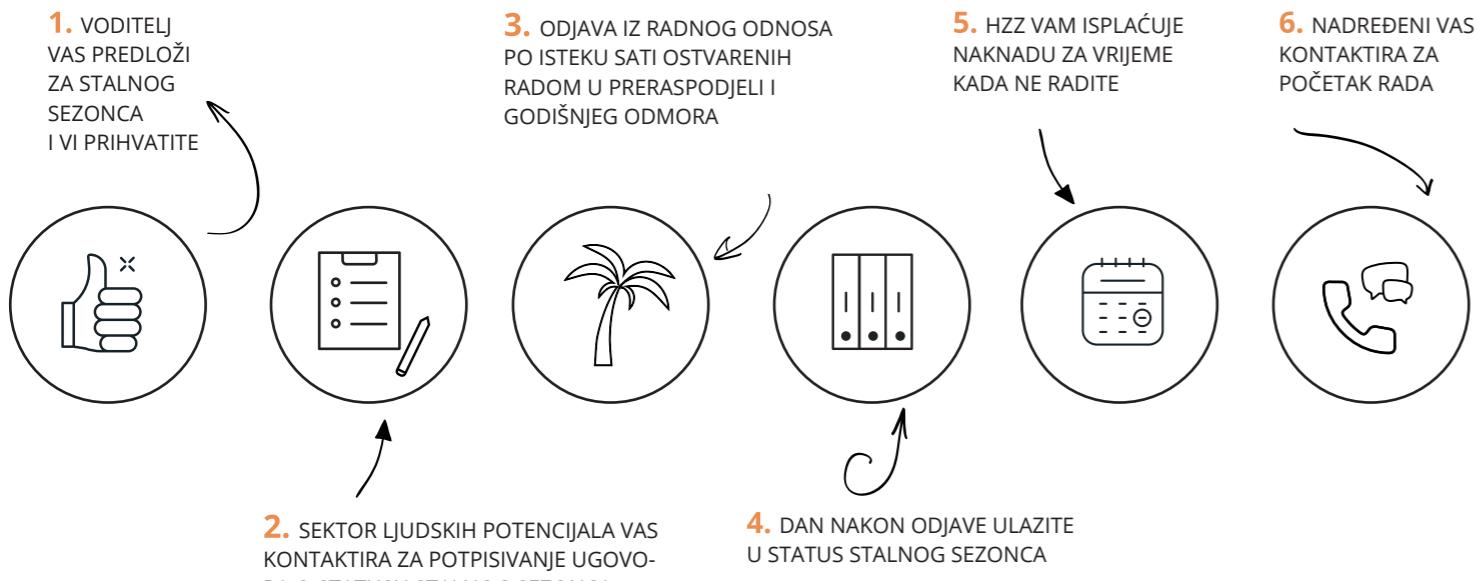
#### TKO MOŽE POSTATI STALNI SEZONAC I VALAMAR +3

- Svi koji su radili minimum šest mjeseci u godini
- Svi koji nemaju registriran obrt, trgovačko društvo ili drugu pravnu osobu, slobodno zanimanje ili djelatnost poljoprivrede i šumarstva, domaću radinost ili sporedno zanimanje
- Svi koji nisu korisnici mirovine, redovni studenti, učenici ili strani državlјani

#### PREDNOSTI MJERA

- Stalni sezonac ima mirovinsko osiguranje tijekom cijele godine (kada radi i kada ne radi)
- Osiguran posao minimalno 6 ili 9 mjeseci u idućoj sezoni
- Prednost pri zapošljavanju na neodređeno

## KAKO FUNKCIONIRA RAD I STATUS STALNOG SEZONCA



### IMATE PITANJA?



Za sve informacije vezane uz korištenje mјere stalni sezonac i program Valamar + 3 molimo obratite se uredima ljudskih potencijala u vašoj destinaciji:

POREČ: Daria-Linda Grebac, daria-linda.grebac@valamar.com, 052 408-106

RABAC: Nataša Prostran, natasa.prostran@valamar.com, 052 862-046

BAŠKA: Ivana Kovačević Ostojić ivana.kovacevicostojic@valamar.com, 051 656-267

KRK: Tatjana Šamanić tatjana.samanic@valamar.com, 051 604-446

DUBROVNIK: Iva Pendo Iva.Pendo@valamar.com, 020 448-615

## VALAMAR RIVIERA STIPENDIRA SVOJE VALAMARTIST STUDENTE

Valamar Riviera pokrenula je interni program stipendiranja svojih studenata sa željom da i narednih godina budu dio ValamArtist obitelji. Studentima koji rade u Valamar Rivieri nudi se mogućnost dobivanja stipendije u iznosu od 600 kn neto tijekom 12 mjeseci. Uvjeti za prijavu bili su; status redovnog studenta, rad u Valamaru do najmanje 15.9.2021. te rad u sezoni 2022. s početkom rada najkasnije do 10.07.2022.

Uz novčani iznos stipendije, svim studentima koji dobiju stipendiju od 12 mjeseci, Valamar Riviera nudi i brojne dodatne mogućnosti poput sudjelovanja u Valamar centru karijera, praćenja webinara na internoj edukacijskoj platformi kao i mogućnost korištenja dodatnih ValamArtist benefita.

Nakon evaluacija svih prijava, krajem rujna, Sektor ljudskih potencijala obavijestiti će studente o konačnom izboru studenata za stipendiju i ostalim potrebnim informacijama.

### Melisa Kocijančić (Recepција, PC Solaris)

*"Kao višegodišnji sezonski zaposlenik gledam na Valamarovu stipendiju kao odličnu priliku za napredak u Valamaru. Smatram da Valamar time nastoji očuvati i privući mladu radnu snagu te studentima pruža odličnu priliku za sezonski rad i buduće zapošljavanje."*

### Damian Štifanić

(Plaže, bazeni, wellness, sport, PC Marea)

*"Već 5 sezona radim u Valamaru na sportovima, plažama i bazenima. Imao sam priliku bolje se upoznati sa tvrtkom, njezinim vizijama i strategijama. Lijepo je raditi za tvrtku koja iz godine u godinu raste, brine o svojim gostima i zaposlenicima. Mogućnost dobivanja Valamar stipendije od 12 mjeseci i osiguravanja radnog mјesta i iduće sezone u Valamaru za mene je dodatna motivacija i vjetar u ledu."*

## KONFERENCIJA IZVRSNOSTI U TURIZMU



U Dubrovniku u hotelu Lapad u sklopu projekta „Regionalni centar kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Dubrovnik“, čiji je Valamar partner, 26. i 27.08.2021 održana je Konferencija pod nazivom Izvrsnost u turizmu. Bila je to odlična prilika za razmjenu iskustva i umrežavanje s ostalim partnerima na projektu od kojih spominjemo neke – Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik, hotelske kuće Hilton, Sheraton i Jadranski luksuzni hoteli, ostali Regionalni centri kompetentnosti- Opatija, Split, Osijek i Zabok, Baskijski kulinarski centar, Ministarstvo turizma i sporta.



## VALAMAR PORLONIO RODITELJIMA PRVAŠIĆA SLOBODAN RADNI DAN

Kako bi mališanima prvi dan škole učinili sretnjim i bezbrižnjim, Valamar je svim zaposlenicima, roditeljima prvašića poklonio slobodan radni dan u ponedjeljak 6. rujna, na prvi dan nove školske godine. Polazak u školu veliki je događaj u životu svakog djeteta, ali i roditelja koji imaju priliku biti uz njih kada prvi put zakorače u svijet učenja.



# MINISTRICA TURIZMA I SPORTA NIROLINA BRNJAC POSJETILA JE VALAMAROVE STIPENDISTE U POREČU

Ministrica turizma i sporta, Nikolina Brnjac je u kolovozu u Poreču posjetila Valamarove stipendiste čije stipendiranje uz Valamar sufinancira ministarstvo kroz Program poticanja obrazovanja kadrova u ugostiteljstvu i turizmu "Stipendije". Kroz taj program sufinanciraju se učenici i studenti koji se obrazuju za ugostiteljsko-turistička zanimaњa i zanimaњa vezana uz razvoj posebnih oblika turizma.

Upozorivši da se turistički sektor suočava s nedostatkom radne snage, Brnjac je rekla da je osobito primjetan nedostatak turističkih djelatnika odgovarajućih kvalifikacija kao i smanjen interes mladih za zanimaњa u turizmu. Stoga je upravo iz tog razloga razgovarala sa stipendistima kako bi iz prve ruke čula očekivanja i probleme s kojima se susreću generacije koje su budućnost hrvatskog turizma.

*"Želim čuti njihove ideje i na taj način poboljšati i osuvremeniti program stipendiranja, ali i cijeli sustav obrazovanja u turizmu. Ministarstvo će upravo zato organizirati i događanje u okviru Konferencije o budućnosti Europe na kojem želimo detaljnije raspraviti ovu temu, a najvažniji sugovornici su nam upravo mladi", istaknula je Brnjac.*

Najveći partner u projektu stipendiranja učenika ministarstvu je Valamar Riviera, u čijem je hotelu Marea Valamar Collection Suites ministrica posjetila stipendiste.



Prilikom boravku u Poreču, ministrica Brnjac je razgovarala i s direktorom operacija Collection objekata destinacije Poreč Denisom Prevolšekom, te direktorom hotela Ozrenom Renkom koji su je kratko proveli po objektu te upoznali s stipendistima s kojima je povela ugodan razgovor u restoranu hotela.

Valamar je već niz godina najveći stipenditor s praksom stipendiranja učenika deficitarnih ugostiteljsko-turističkih zanimaњa. Suradnju s ministarstvom je Valamar intenzivirao od 2015. godine a od tada su osigurane stipendije za ukupno 350 učenika. U 2021. ih je na radu bilo gotovo 250. Valamar svojim stipendistima nudi poticajno radno okruženje, stručne mentore, a osigurava i smještaj i prehranu u svojim Kućama Valamar ukoliko stipendisti dolaze iz drugih destinacija. Valamar im omogućava edukaciju i usavršavanje, te sustavni razvoj karijere gdje od početnih pozicija mogu vrlo brzo napredovati do samostalnih, stručnih pozicija te ostvaraju odlične prilike za razvoj karijere u turizmu.



## POZNATI NA ODMORU U VALAMARU



**Lidija Lešić:**

*"Hvar je dobro poznat po noćnom životu zato me posebno oduševilo da smo zabavu pronašli i unutar Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar hotelu. Od šarenih i ukusnih koktelova do odlično odabrane glazbe na bazenu tokom dana i večeri, stvarno smo se osjećali kao da party nikad ne prestaje, a opet nije prenaporno i prilagođeno je odmoru."*



**Domagoj Sever:** „Genijalna lokacija, komforna soba sa predivnim pogledom na more i ljubazno osoblje hotela u Hvar [PLACESHOTEL] koje je spremno dati savjete kako doći do najljepših skrivenih plaža na otoku.“

**Nevena Rendeli:**  
*„Obožavamo Valamar Girandella Maro Suites, ne samo zbog sadržaja za djecu već i zbog odmora za nas odrasle. Sobe su prostrane s prekrasnim i smirujućim pogledom, hrana odlična, a šetnja Rapcem i Labinom je uvijek dobra ideja. Najdraže doba za dolazak nam je rana jesen i proljeće.“*

**Sonja Kovač:**  
*„Uživali smo u prekrasnim sobama i plažama Girandella Designed for Adults u sklopu Girandella Valamar Collection Resorta. Ljubazno osoblje i gostoljubivost su nas oduševili i svakako jedva čekamo doći opet.“*



## MEĐUNARODNE ZVIJEZDE HOUSE I ELERTRONSKE GLAZBE NASTUPILE U HVAR [PLACESHOTEL]

Valamar je prvi vikend u rujnu u Starom Gradu na Hvaru ekskluzivnim ljetnim partyjem MAGICO DISCO proslavio lansiranje novog brenda [PLACES] by Valamar. Usmjeren na mlađu generaciju, [PLACES] by Valamar je koncept za modernog putnika koji posebno vrednuje jedinstvena iskustva, opuštenu zabavu i susrete s ljudima sličnih afiniteta, prirodne namirnice i jela te očuvanje prirode i ekološku održivost.

MAGICO DISCO je posebno izdanje HVAR [PLACESHOTEL] zabavnog programa namijenjeno gostima hotela koje je na Hvar dovelo svjetska imena poput berlinskog producenta Benja Böhmera i DJ dua Phila & Dereka koji stoje iza planetarno popularnih Cercle stream-ova. Poznati glazbenici nastupili su na atraktivnoj pozornici uz bazen, a gosti, među kojima je bilo i poznatih lica, mogli su uživati u vrhunskom house zvuku i opuštenom ljetnom partyu. Atmosfera je, zahvaljujući vrhunskim izvođačima, bila sjajna.

Ben Böhmer je zvijezda u usponu njemačke elektroničke scene. Njegov debitantski album 'Breathing' s kraja 2019. streaman je preko 50 milijuna puta, a uskoro očekujemo objavu i drugog albuma 'Begin Again' koji spaja melodični house s indie rockom i na kojem je surađivao s bojnim pjevačima i glazbenicima. Njegov nastup na poznatom Cercle streamu koji je u cijelosti snimljen iz balona na vrući zrak iznad doline balona u turskoj regiji Kapadokiji postao je jedan od najuspješnijih streamova s više od 10 milijuna pregleda u prvih šest mjeseci.



Böhmeru su se na pozornici pridružili i duo Phil & Derek, osnivači Cercle platforme poznate po nastupima nekih od najvećih svjetskih DJ-a na zadivljujućim lokacijama diljem planeta. Od njih na partyju sezone nastupili su i Marc Grabber, Yakka te DANCElectricPHILIPE.

Važnu ulogu u ovom novom projektu hotela Valamar imaju upravo posjetitelji hotela, mladi avanturisti koji spontano uživaju istražujući čari Mediterana. Kombinirajući rado viđenu boho estetiku, fleksibilnost i mogućnost izbora, novi koncept istodobno pokazuje ljepotu opuštenog mediteranskog načina života i u fokus stavlja jedinstveni doživljaj destinacije i njenih posebnosti. Upravo je jedinstven doživljaj ovog ljeta bio osiguran svim gostima novog Valamarovog hotela na Hvaru gdje su razni Dj-i i glazbenici osigurali svakodnevnu dobru zabavu na bazenu. Boravak u HVAR [PLACESHOTEL] potpuno je ležeran, a karakteriziraju ga bazen, sunčanje, dobra glazba i razni avanturistički izleti.



## BUDI JEDNO S DESTINACIJOM:

# HVAR

Svim je ValamArtistima destinacija Hvar, odnosno, Stari Grad, zasigurno poznat zbog novootvorenog hotela Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar, a na otoku se nalaze i Trim & Helios Sunny Apartments by Valamar, te Arkada Sunny Hotel by Valamar. Međutim, jeste li znali da je Star Grad najstariji grad u Hrvatskoj, osnovan 384 godine prije Krista? U Valamaru želimo biti jedno s destinacijom, ponuditi najbolje autohtono iskustvo našim gostima, ali i zaposlenicima kako kroz jedinstvena jela i pića, tako i kroz zanimljive priče i povijest destinacije.

Hvar, naš najsunčaniji otok, pripada grupi srednjodalmatinskih otoka i nalazi se u Splitsko-dalmatinskoj županiji, a ujedno je i četvrti otok u Hrvatskoj po površini. Današnje ime otoka je grčkog porijekla, grč. Pharos što znači svjetionik, a otok je naseljen još u pretpovijesno doba. Otok Hvar je spomenut i u slavnom grčkom epu „Iljada“ – antički Sućuraj je lokacija gdje je Agamemnon, ahejski kralj Mikene „bacio prokletstvo na protivnika...“.

Starogradsko polje i povjesna jezgra Starog Grada uvršteni su na UNESCO-vu listu zaštićene baštine 2008. godine. Starogradsko polje je najbolje sačuvani antički grčki katastar na Sredozemlju, ujedno i najveća plodna ravnica na svim Jadranskim otocima.

Otok je poznat po uzgoju lavande i ružmarina. Kroz povijest su se proizvodili za francusku industriju parfema, a lavanda je postala toliko rasprostranjena da se otok često naziva i „otok lavande“. Danas ima mnoštvo malih proizvođača sapuna i eteričnih ulja, a Valamarov se F&B tim pobrinuo da lavandu i ružmarin možete okusiti i u raznim jelima i pićima koja se nude u objektima, kao i u restoranima Grano Duro i Craft Beer & Grill. Zanimljivo je i da Hvar (zajedno s Braćem) prezentira Hrvatsku po pitanju mediteranske prehrane koja je od 2013. na UNESCO listi zaštićene nematerijalne baštine. Hvar ima i zavidnu vinsku povijest, a vrsta grožđa od koje se proizvodi Plavac mali u rodu je s Zinfandelom, vrstom koja je rasprostranjena u Kaliforniji. Prema predaji, mnogi koji su emigrirali s otoka nakon pojave filoksera, odnijeli su zdrave mladice sa sobom, te je tako vrsta rasprostranjena u mnogim dijelovima svijeta.

### ZNAMENITOSTI

Tvrđava Fortica  
Hvarska katedrala  
Hvarske kazalište  
Ribnjak Petra Hektorovića  
Starogradsko polje  
Crkva Sv. Stjepana

### POZNATE OSOBE

Petar Hektorović, hrvatski renesansni pjesnik i erudit  
Hanibal Lučić, hrvatski renesansni pjesnik, dramaturg i prevoditelj  
Ivan Vučetić, hrvatski izumitelj daktiloskopije  
Lucija Rudan, hrvatska pjesnikinja



Pitoreskno mjesto Pitve



Ribnjak Petra Hektorovića



Kamene ulice Staroga Grada

# GRANO DURO I CRAFT BEER&GRILL NA HVARU KORISTE VRHUNSKE NAMIRNICE LORALNIH OPG-OVA

Na rivi u samom centru Starog Grada na otoku Hvaru, na mjestu nekadašnjeg Gradskog restorana nalaze se dva vrhunska gastronomski koncepta s potpisom Valamara. Craft Beer&Grill i Grano Duro uz atraktivnu i autentičnu ponudu gostima serviraju vrhunska jela s proizvodima lokalnih OPG-ova.

Ukusni steakovi te vrhunska jela s roštilja rezultat su posebnog pristupa procesu pripreme mesa. U kontroliranim uvjetima u posebnim hladnjacima za meso tako se može pronaći odležana premium govedina te ostali vrhunski rezovi mesa koji poprimaju sočnost za finalnu obradu na roštilju na drvenom ugljenu. Vrhunski okusi jela rezultat su rada vrijednog tima Valamarovih kuhara. U ponudi se nalaze i craft piva te degustacijski pivski meniji koji svakako pružaju novi doživljaj svim ljubiteljima piva. U ovim gastronomskim konceptima, uz odličan izbor craft piva ono se koristi i kao jedan od ključnih sastojaka najukusnijih domaćih umaka i deserata. Koncept Grano Duro Pizza&Pasta inspiriran je jednostavnošću omiljenih talijanskih specijaliteta, pizze i tjestenine s naglaskom na korištenju lokalnih sastojaka. Autentičnost okusa postiže se serviranjem isključivo ručno rađenog svježeg tjesteta od najboljih domaćih sastojaka.

U sklopu bogate ponude nalaze se i domaći sladoledi koji se svježe pripremaju u restoranu. Čak 16 različitih okusa sladoleda oduševit će sve ljubitelje ove delicije kao i svježe pečeni domaći korneti.

*„Sve se radi ručno, a kada uz to dodamo vrhunsku kvalitetu posebnog brašna specijalno rađenog za tjesto pizze dobijete okus koji nemate priliku svakoga dana okusiti. Tjesto za pizzu prolazi fermentacijske procese tijekom 48 sati, a u pripremi se koriste sastojci lokalnih OPG-ova poput origana, kapara i motara koji se koriste i za pripremu hladnih predjela. Različite vrste tjestenine u našoj ponudi izrađuju se svaki dan te se tako svježe poslužuju gostima“*

Dario Milanović – Litre  
šef kuhinje Craft Beer&Grill i Grano Duro

*„Za pripremu jela koristimo maslinovo ulje iz uljare Božić, najveće uljare na Hvaru kao i vrhunska vina lokalnih vinara kao što su vinarija Tomić, Hvar Hills, PZ Svirče, Carić, Plenković, Vujnović i drugi. Nadalje, u bogatoj ponudi pića nudimo i domaće signature koktele pripremljene od lokalnih sastojaka tog podnebla kao što je sirup od gorke naranče, lavande, rogača itd. Vjerujem da je ovakav originalan, autentičan i lokalni pristup ono što čini ova dva gastro koncepta posebnima“*

Dario Kinkela  
direktor hrane i pića u Valamaru





**Zašto je Hvar već godinama omiljena domaća ljetna destinacija?**



**U Starom Gradu na otoku Hvaru otvoren novi cosmopolitan food bar GRANO DURO i CRAFT BEER&GRILL. Kušajte vrhunska jela s proizvodima lokalnih OPG-ova!**



**Zavirite u nove restorane u Starom Gradu na Hvaru**



**GRANO DURO i CRAFT BEER&GRILL na Hvaru koriste vrhunske namirnice lokalnih OPG-ova**



**Uveli koncepte okušane u Poreču i Rapcu: 'Te niše na ovoj razini na Hvaru još nema'**



**Koncept Grano Duro i Craft Beer&Grill na Hvaru je jednostavno i originalno**



**GRANO DURO i CRAFT BEER&GRILL na Hvaru koriste vrhunske namirnice lokalnih OPG-ova**



**HEDONIST MAG**



**GRANO DURO i CRAFT BEER&GRILL na Hvaru koriste vrhunske namirnice lokalnih OPG-ova**

# INTERVJU BROJA: OLIVER BRAJKOVIĆ



U intervjuu broja vam donosimo razgovor s Oliverom Brajkovićem, voditeljem Odjela revizije i standardizacije u Valamaru koji nam je otkrio nešto više o svojoj funkciji, V Health & Safety programu, brojnim certifikatima koje ima Valamar te zašto su oni važni i u konačnici, govorio je o uvjerenju o kvalitetnom provođenju epidemioloških mjera koje je Valamaru dalo SGS certifikacijsko tijelo.

## Voditelj ste Odjela revizije i standardizacije u Valamaru. Možete li nam kazati nešto više o toj funkciji?

Vođenje Odjela revizije i standardizacije (ORiS) podrazumijeva upravljanje i rad na brojnim aktivnostima u cilju stalnog poboljšavanja poslovanja, uvjeta rada, sigurnosti, održivosti i pozitivne percepcije gostiju o Valamaru temeljene na činjenicama. Iz ovako širokog opsega aktivnosti jasno je da u svakodnevnom radu surađujemo s brojnim drugim odjelima i sektorima naših društava, kao i s drugim tvrtkama u zemlji i inozemstvu. ORiS radi u sklopu Sektora kvalitete. Naš Odjel je u Upravnoj zgradi u Poreču, na katu, prvi ured lijevo. Neki od poslova koje radimo, samostalno ili sa suradnicima iz našeg i drugih sektora su: pisanje i objavljivanje SOP-a, provođenje internih auditova, edukacije, priprema za certificiranje i organiziranje provođenja certificiranja sustava upravljanja: sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001), sustav upravljanja okolišem (ISO 14001), sustav upravljanja sigurnošću hrane (HACCP), sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću pri radu (ISO 45001), sustav kontrole bioonečišćenja tekstila (EN

14065), sustav upravljanja energijom (ISO 50001); priprema za certificiranje i organiziranje provođenja certificiranja oznaka: EU Ecolabel, Travelife, Sustainable Hotel by UPUHH, Safe Stay in Croatia, In Partnership with SGS, „Q“, Halal; praćenje i izvještavanje o emisijama stakleničkih plinova te predlaganje mjera za njihovo smanjivanje, koordiniranje testiranja na COVID-19 za goste i zaposlenike te organiziranje cijepljenja zaposlenika i poslovnih partnera.

## Naveli ste brojne sustave i oznake te njihovo certificiranje. Zašto je to važno?

Valamar je velika, kompleksna organizacija. Možemo ga usporediti sa složenim organizmom, na primjer s čovjekom. Ljudsko tijelo sastoji se od više sustava: srčanožilni, dišni, probavni, loko-motorni... Svi su oni integrirani i uzajamno djeluju precizno i uravnoteženo a da bi čovjek funkcionirao kao zdrava jedinka. Tako je u svakom, a naročito u većem poduzeću. Ono će dobro poslovati ako svi segmenti rade dobro i međusobno dobro surađuju. To će se ostvariti ako

svaki sektor/odjel ima i redovito ažurira svoje radne procedure i radi kako je u tim procedurama navedeno; uskladjuje ih s drugim sektorima/ odjelima u poduzeću i s vanjskim partnerima. Povremeno je potrebno internim auditima provjeriti radi li se kako je procedurama propisano. Da se vratim na analogiju s čovjekom: interni audit je na primjer mjerjenje tjelesne temperature, mjerjenje krvnog tlaka, šećera u krvi, pregled sluznice, madeže... i drugo što možemo sami redovito kontrolirati na sebi kako bismo se uvjernili da smo zdravi.

Certificiranje je, na primjeru čovjeka, sistematski pregled. Nakon sistematskog pregleda dobijemo bolju sliku o stanju našeg tijela i naš liječnik će znati što bismo trebali poduzeti ako neki parametar odstupa od optimalnih vrijednosti. To je najvažniji značaj nalaza – naše zdravlje. Međutim, dobri nalazi su bitni i za pojedina zanimanja i određivanje visine police osiguranja. Tako je i s certifikacijama sustava u poduzeću. Certifikacije su prosudbe svakog od sustava upravljanja od strane vanjskog, neovisnog, akreditiranog, certifikacijskog tijela. Ono provjerava je li određeni sustav uspostavljen i provodi li se kako je predviđeno i sukladno normi. Ako su nalazi certificiranja dobri, velika je vjerojatnost da je naše poduzeće, u tom segmentu poslovanja, dobro. I to je istraživanjem dokazano, jer su certificirane tvrtke uspješnije od necertificiranih. Ali, dobiveni certifikat ima i dodatnu vrijednost jer on dokazuje poslovnim partnerima, osiguravačkim društvima, investitorima, zaposlenicima da smo mi pouzdano i manje rizično poduzeće. I renomirane kompanije, koja vode računa o svom ugledu i poziciji na tržištu, u pravilu od ORiS-a traže kopije naših certifikata.

## Već dvije godine turistički sektor se suočava sa zdravstveno sigurnosnim izazovima uzrokovanim pandemijom. Kako je Valamar odgovorio na te izazove i po čemu se ističe Valamarov V Health&Safety program?

Valamar je osnovao Tim za operativno upravljanje rizicima, kasnije preimenovan u VH&S tim, čim smo naslutili da će COVID-19 postati pandemija i proširiti se i na Hrvatsku. Tim je odmah počeo pratiti što se događa globalno i što preporučuju i propisuju zdravstvene institucije i vlasti na svjetskoj, europskoj i hrvatskoj razini. Bez odgađanja smo prionuli izradi Valamarovih zdravstveno-sigurnosnih SOP-a (VH&S SOP-i) i kontinuirano smo ih dopunjivali kako su se preporuke i odluke zdravstvenih vlasti objavljivale (to činimo još uvjek i nastaviti ćemo dokle god COVID-19 bude prijetnja našem poslovanju). Valamar je osmislio sveobuhvatni V Health & Safety program zdravstvenih, sigurnosnih i ekoloških standarda koji obuhvaća 5 ključnih područja:

**V Health&Safety Management** podrazumijeva upravljanje ukupnom sigurnošću gostiju i zaposlenika, **V Health&Safety CleanSpace** uključuje pojačane protokole čišćenja smještajnih jedinica i zajedničkih prostora, **V Health&Safety Food** osigura maksimalnu sigurnost i zdravstvenu ispravnost hrane i pića, **V-CARE GUARANTEE** dio V Health & Safety programa

kojim gostima jamčimo sigurno okruženje, organiziranje testiranja, zdravstvenu skrb i kompenzaciju troškova u slučaju da razviju simptome bolesti tijekom boravka u našim objektima, i **V Health&Safety certifikati** koji verificiraju ranije spomenuta područja VH&S programa.

Potpuna primjena zdravstveno-sigurnosnih protokola bila je nužan preduvjet za stvaranje sigurnosnog okruženja u našim objektima, kako za naše goste tako i za zaposlenike. Nakon toga smo mogli gostima objaviti da su naši hoteli i kampovi sigurni, što smo i učinili.

Danas, u drugoj godini pandemije, mogu potvrditi da je naš V Health&Safety program potpuno zadovoljio očekivanja. Omogućili smo da naši hoteli i kampovi budu sigurno okruženje za boravak naših gostiju i zaposlenika.

## Kako su gosti zadovoljni V Health&Safety programom? Što ih se posebno dojmilo i osjećaju li se sigurno u Valamaru?

Osjećaj sigurnosti, kojeg gosti ocjenjuju u anketama, je u našim objektima vrlo visok. U 2020. i 2021. ocjena je još porasla i iznosi 93%. Sigurnost i čistoća smještaja bili su i u pred-pandemijsko vrijeme preduvjetna očekivanja turista. Danas, kada su protupandemijske mjere ključne za osiguranje zdravlja, gosti imaju dodatna očekivanja te propituju i komentiraju naše protupandemijske mjere u objektima. Gosti se, u pravilu, vrlo pohvalno izražavaju o razini sigurnosti u našim hotelima i kampovima, našem organiziranju testiranja za potrebe njihovog povratka kući, o raspoloživosti VH&S managera i drugih zaposlenika te zdravstvenih radnika. Pohvaljuju nas i zdravstveni radnici, navodeći da smo najbolje organizirana turistička kompanija.

## Certifikacijsko tijelo SGS dalo je Valamaru uvjerenje o kvalitetnom provođenju epidemioloških mjera. Možete li nam nešto pobliže reći o ovom certifikatu i njegovoj važnosti?

Sve naši hoteli i kampovi, koji tijekom ove godine rade, ORiS je pripremio za verifikaciju sigurnosnih protokola od strane SGS-a, renomiranog certifikacijskog tijela. Verifikaciju je napravila SGS-ova podružnica iz Španjolske, prosuđujući 36 pitanja u 5 područja, kao na primjer uređenje i distanciranje, čišćenje i dezinfekcija i edukacija. Svi objekti, koji su prošli postupak verifikacije (33), dobili su uvjerenje koje potvrđuje da ti objekti primjenjuju V Health&Safety protokole kojima se osigurava čistoća, dezinfekcija i fizičko distanciranje te da su postupci primjereni, verificirani i nadzirani. Uvjerenje o primjeni sigurnosnih protokola „VH&S in Partnership with SGS“ je neovisna, objektivna, potvrda da boravak u Valamarovim objektima siguran, a što je našim gostima dodatna garancija njihove dobrobiti.

# SGS POTVRĐUJE VISORE STANDARDE ZDRAVSTVENE SIGURNOSTI U VALAMARU

U svim Valamarovim turističkim objektima uspješno je provedena provjera primjene protuepidemijskih mjera. Verifikaciju je proveo certifikacijsko tijelo SGS (Societe Generale de Surveillance S.A.), sukladno aktualnim preventivnim mjerama i propisima postavljenim od strane relevantnih svjetskih i nacionalnih zdravstvenih vlasti. SGS je vodeća svjetska organizacija za inspekciju, provjeru, ispitivanje i certificiranje.

SGS je potvrdio da svi Valamarovi hoteli i kampovi primjenjuju standarde čišćenja i dezinfekcije, fizičkog distanciranja, informiranja zainteresiranih strana i izobrazbe zaposlenika o navedenom sukladno vlastitim dokumentiranim procedurama i važećim svjetskim i nacionalnim mjerama. Svaki je Valamarov turistički objekt, po okončanju provjere, dobio uvjerenje kojim SGS potvrđuje da taj objekt posluje sukladno sigurnosnim protokolima. Time se potvrđuje da Valamarov V Health&Safety zdravstveno sigurnosni program kontinuirano provodi sve nužne protuepidemijske mjere na dobrobit svojih gostiju i zaposlenika. SGS-ova verifikacija primjene V Health&Safety protokola je korak više u odnosu na oznaku „Safe Stay in Croatia“ koju su dobili svi Valamarovi turistički objekti i potvrđuju redovitim nadzorima od strane Ministarstva turizma i sporta.

„Valamar je i prije pojave pandemije primjenjivao visoke kriterije higijene i sigurnosti. Krajem srpnja uspješno je okončano recertificiranje naših sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001), okolišem (ISO 14001) i sigurnošću hrane (HACCP) koje smo uspostavili već 2006. godine. Osim spomenutih sustava upravljanja Valamar ima certificirani Sustav upravljanja energijom (ISO 50001), EU Ecolabel, Sustav kontrole bioonečićenja (EN 14065) i Sustavi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti pri radu (ISO 45001). Dva potonja certificirana sustava, uspostavljena i prije pandemije, dodatna su potvrda da je sigurnost i zdravlje naših gostiju i zaposlenika naš prioritet. Pojavom COVID-19, razvili smo i V Health&Safety, sveobuhvatni program zdravstvenih, sigurnosnih i ekoloških



protokola kojima je cilj osnažiti učinkovite standarde higijene koje Valamar primjenjuje u svim svojim objektima. Ponosni smo kada renomirana neovisna organizacija, kao što je SGS, potvrdi kvalitetu koju Valamar provodi i koju svjedoče naši zaposlenici, partneri i gosti“, izjavio je Oliver Brajković, voditelj odjela revizije i standardizacije u Valamaru.

Kako bi gostima ponudio normalno ljeti na moru u potpuno sigurnom okruženju, Valamar je prvo veliko turističko poduzeće koje je za 2021. godinu uvelo V Care garanciju - protokol i garanciju da su svi djelatnici u smještajnim objektima Valamara cijepljeni, preboljeli koronu ili se redovito testiraju. V-Care dio je Valamar Health & Safety programa, a implementiran je prošle godine u kojoj je Valamar ugostio više od 300 tisuća gostiju bez jednog zabilježenog slučaja prijenosa zaraze u objektima. U sklopu V-Care programa Valamar gostima osigurava medicinski skrb 24/7 u okviru smještajnog objekta, kao i zdravstvene usluge V doktora koje je Valamar ugovorio u svim destinacijama u kojima posluje.

## DONOSIMO IZJAVE NAŠIH ZADOVOLJNIH GOSTIJU

### DUBROVNIK PRESIDENT VALAMAR COLLECTION HOTEL

“Svidjelo nam se to što hotel ima svoju plažu. Pogled iz naše sobe s balkona je predivan. Ono što nam se najviše svidjelo je to da je svaki član osoblja jako drag i uvijek vam se obraćaju sa smiješkom. Proveli smo odlično vrijeme u hotelu. Hvala vam!”

### DALMACIJA SUNNY HOTEL

“Naše iskustvo s hotelom je više nego odlično. Lokacija hotela, pogled iz sobe, djelatnici koji su izuzetno ljubazni, sve je to upotpunilo naš odmor. Prvi put smo ljetovali u Makarskoj i ovom hotelu, ali definitivno se vraćamo i svakako ćemo preporučiti našim prijateljima”.

### RIVIJERA SUNNY RESORT

“Vaš djelatnik na parkingu pri dolasku je bilo toliko ljubazan i strpljiv da nam je sve objasnio u detalje i rekao da mu se obratimo ako trebamo nešto. Bio sam s kćerkama prošle godine na Hvaru u Arkadi. Zadovoljan vašim načinom poslovanja, i ove godine sam odlučio koristiti vaše usluge. Vidim da nisam pogrešio - način rada tamo i ovdje su identični, imate prepoznatljiv, vama svojstven način rada sa strankama. Nakon dvije godine provedene u Valamaru, mislim da za sljedeće ljetovanje uopće ne moram dvojiti gdje i kod koga ću provesti godišnji. Puno hvala i vidimo se dogodine!”

### SAN MARINO SUNNY RESORT

“Svi djelatnici su ljubazni i rade sve da nam uljepšaju odmor. Ne mogu nikoga posebno izdvojiti. Dolazim u ovaj resort od 1993. dok su mi djeca još bila mala. Sada oni imaju svoje obitelji, bili su i oni ovdje. Ja održavam tradiciju, meni je ovdje najbolje. Sve mi odgovara. Nikad se ništa loše nije dogodilo, tako sam zadovoljnja.

### ŠKRILA SUNNY CAMPING

“Proveli smo predivan odmor! Vrt i biljke su predivne. Muzika u baru na plaži je bila odlična. Čistoća je odlična. Nigdje nije ovako lijepo kao u ovom kampu. Ostanite ovakvi, ništa ne mijenjajte. Savršeno je. Opet ćemo se vratiti.”

### VALAMAR ATRIUM BAŠKA RESIDENCE

“Izuzetno topla i ugodna dobrodošlica od gospodina Gregora. Hotel je izvrsno uređen, opremljen i komforan. Sobe lijepo uređene, prostrane i udobne. Svo osoblje hotela je ljubazno, nasmijano, kulturno i spremno pomoći.”

### MIRAMAR SUNNY HOTEL

“Kao i na Krku izuzetno smo zadovoljni ljubaznošću djelatnika na recepciji te u restoranu. Hrana je izrazito ukusna, raznovrsna, kvalitetno pripremljena. Soba uredna i čista, uređenost hotela na visokom nivou, lijep bazen s mnoštvom dostupnih ležaljki i sunčobranja. WiFi odličan. Bili smo ove godine i u vašem hotelu u gradu Krku, oba su ispunila naša očekivanja.”

### LANTERNA PREMIUM CAMPING RESORT

“Svi djelatnici ljubazni i spremni pomoći. Od rezervacije, preko check-in-a, djelatnika na bazenu, plaža, trgovina i restorana, čistačica u kampu, djelatnika na ulazu pa sve do djelatnika u pekarama. Svi doprinose Valamar iskustvu. Hvala.”

### CRYSTAL SUNNY HOTEL

“Sve pohvale za gospođu Mariju, koja se brinula za čistoću naše sobe. Hvala. Htjela bih se zahvaliti na vašoj ponudi i ujedno pohvaliti izuzetnu ljubaznost djelatnika hotela, uslugu čišćenja, a svakako i istaknuti nevjerojatno ukusno pripremljenu hranu te raznovrsnost iste. Veselimo se ponovnom boravku kod vas. Lijepi pozdrav predivnim djelatnicima hotela.”

### HVAR [PLACES HOTEL] BY VALAMAR

“Čist, učinkovit hotel s ljubaznim i uslužnim osobljem. Flexi usluga je vrlo dobra. Aqua aerobik bio je lijep dodatak našem danu. Bazeni su bili dobro održavani i čisti, s dovoljno slobodnih ležaljki uz bazen. Hotel bih svakako preporučio prijateljima i obitelji.”



# VALAMAR PODRŽAO RAD LJETNE ŠKOLE ZNANSTVENO EDURACIJSKOG CENTRA VIŠNJAN



Znanstveno edukacijski centar Višnjan ima za cilj popularizaciju znanosti kroz predavanja, radionice, vođene posjete Zvjezdarnice Višnjan i suradnje s drugim organizacijama. Kao član prestižnog **Network of Youth Excellence** krovne organizacije koja udružuje ustanove koje djeluju na području edukacije učenika, redovno surađuju s institucijama iz Njemačke, Italije, Španjolske, Izraela i drugih. Udruga također organizira razne manifestacije poput Astrofesta i Noći Perzeida koje okupljaju preko 1000 posjetitelja godišnje, te popularizira znanost kroz radio emisije Explora i Andromeda.

Udruga zajedno s partnerskim institucijama već preko 30 godina organizira niz rezidencijalnih škola/kampova znanosti za visoko motivirane učenike svih uzrasta. Interes za kampove svake godine raste, a 2019. godine sudjelovalo je 606 polaznika raspoređenih u 27 rezidencijalnih programa za djecu i mlade. Programe, uz zaposlenike, provodi prosječno 80 volontera uz 3 do 5 vanjskih stručnjaka. Dodatno, godišnje se provede više rezidencijalnih edukacija za mentore i nastavnike. Ove je godine Valamar osigurao obroke za sudionike radionica i tako podržao rad Znanstveno edukacijskog centra Višnjan u organizaciji ljetnih škola. Ljetni programi uključuju Youth Science Camp, Višnjan School of Astronomy i Summer school of science (S3).

**Youth Science Camp** nacionalni je program namijenjen učenicima od 9 do 14 godina, pruža uvid u znanstvenu metodu i poticanje znanstvene pismenosti i komunikacije rezultata kroz projektni rad na poljima prirodnih znanosti i tehnologija, kao i društveno-humanističkim znanostima.

**Višnjan School of Astronomy**, međunarodni program za srednjoškolce, provodi projekte čija je osnovica astronomija, poput otkrivanja potencijalno opasnih malih tijela Sunčeva sustava u čemu je višnjanska zvjezdarnica trenutno treća u svijetu.

**Summer School of Science (S3)** je također međunarodni program za srednjoškolce koji sadrži interdisciplinarnе projekte i uključuje više znanosti i tehnoloških pristupa rješavanju problema.



# VALAMAR RIVIERA UGOSTILA TRI ŠKOLE S POTRESOM POGOĐENOG PODRUČJA U SKLOPU PROJEKTA „TISUĆU UČENIKA, MILIJUN DOŽIVLJAJA“

Nakon što je u prosincu prošle godine razorni potres pogodio područje Sisačko-moslavačke županije, u kojem su stradale i mnoge srednje i osnovne škole, Hrvatska udruga turizma (HUT) je, uz podršku Ministarstva turizma i sporta, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ministarstva kulture i medija, Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja te Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade, pokrenula projekt „Tisuću učenika, milijun doživljaja“. Projekt je omogućio da više od tisuću osnovnoškolaca i srednjoškolaca i njihovih profesora iz 13 škola provedu odmor na jadranskoj obali – u Istri, Kvarneru i Dalmaciji, zahvaljujući 13 hotelskih grupacija koje su se uključile u akciju.

Valamar Riviera se, kao dugogodišnja članica Hrvatske udruge turizma, bezrezervno uključila u projekt „Tisuću učenika, milijun doživljaja“ te je ugostila ukupno 230 učenika i učitelja iz tri osnovne škole i to OŠ Mate Lovraka i OŠ Jabukovac iz Petrinje, te OŠ Katarina Zrinska Mečenčani iz Mečenčana. Svi učenici i učitelji su u lipnju uživali u destinaciji Poreč i hotelima Valamar Tamaris Resort i Valamar Diamant Hotel & Residence.

„Svi smo bili apsolutno oduševljeni. Nismo se nadali da će

nam djeca imati ovakav završetak školske godine, ovaj projekt je za svaki pohvalu. Valamar nam je pružio predivan smještaj s punim pansionom i na nama je bilo samo da uživamo, veliko hvala svima,“ izjavila je Svetlana Tufeković, ravnateljica OŠ Katarina Zrinska Mečenčani.

„Od hotela, usluge, do osoblja – sve je bilo za svaku pohvalu.

Vrlo smo sretni što nam je putem ovog programa organizirano ljetovanje u Poreču u Valamarovom hotelu. Nakon svega što djeca i dalje doživljavaju nakon prošlogodišnjeg potresa, ovaj je trodnevni maturalac bio prekrasan odmak gdje smo se svi

uživali,“ rekla je Ankica Krnjajić Magdić, ravnateljica

.ovraka iz Petrinje.

„Želim se zahvaliti u ime svih učenika, roditelja i djelatnika OŠ Jabukovac što su Valamar Riviera kao i Hrvatska udruga turizma omogućili da naša djeca i učitelji kroz ovaj projekt provedu četiri dana u Poreču uz dodatne zabavne sadržaje i aktivnosti. Sve pohvale i bezbroj riječi hvale ljubaznim i uslužnim djelatnicima Valamara“, izjavila je Jadranka Novak, ravnateljica OŠ Jabukovac iz Petrinje.

Pod krovnim programom „Veliko Srce Valamara“ kompanija inače već dugi niz godina provodi donacijski program „1000 dana na Jadranskom moru“ gdje je dosad bilo uključeno 2500 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece s određenim zdravstvenim poteškoćama, djece s posebnim potrebama i djeца iz obitelji slabijeg imovinskog stanja koja su ljetovala u Valamar hotelima.



OŠ MATE LOVRAKA



OŠ JABUKOVAC



OŠ KATARINA ZRINSKA

# VALFRESCO DIREKT

## VRHUNSKI PROIZVODI DOMAČIH OPG-OVA U PONUDI VALFRESCO DIREKTA

Valfresco Direkt – Valamarova online trgovina s dostavom potiče snažnije povezivanje turizma i poljoprivrede te olakšava vrhunskim lokalnim proizvođačima plasman proizvoda. Valamar surađuje sa stotinjak lokalnih partnera i dobavljača s područja Istre, Slavonije i Dalmacije, s ciljem širenja suradnje na zainteresirane partnerne iz svih dijelova Hrvatske.

Jedan od Valfresco Direkt partnera je i **obrt Ritoša vina**, mala obiteljska vinarija kraj sela Radmani, koja je u proizvodnju vina za tržište krenula još 2005. godine. Glavne klimatske karakteristike ovog područja, kao što su blage zime te duga i topla ljeta povoljno se odražavaju na zdravlje trsa i grožđa. Vinograd koristi potpuno automatsko navodnjavanje sistemom kap na kap, tako da je loza zaštićena i od suše. Ova vinarija ne koristi herbicide, već se čistoča i raflost zemlje održava ručno i raznim strojevima.

„Ljubav koja nas veže uz vino i vinograde, kao i predanost radu dala je odlične rezultate već kod prvih proizvedenih količina koje smo ponudili tržištu, a pohvale i priznanja nisu izostali. Prema dogovoru, nudimo degustacije vina koje se organiziraju uz obilazak podruma i vinograda, uz priču i prikaz kako vina nastaju! Na suradnju s Valfresco Direktom gledamo kao na kvalitetnu mogućnost plasiranja te reklamiranja naših vrhunskih vina. Ovaj online koncept ujedinjuje lokalne proizvođače i odlična je platforma na kojoj veliki broj građana, ali i turista na jednom mjestu može vidjeti tu veliku ponudu naših radišnih lokalnih proizvođača i smatram da je to jako dobar i hvalevrijedan potez“, zaključuje Ana Ritoša, vlasnica obrta.

Valfresco Direkt partner čije proizvode možete pronaći u online trgovini je i **OPG Mucić Jasena koji se bavi proizvodnjom lješnjaka i uljem lješnjaka**. OPG ima nasade u Vodnjanu u Istri te u Slavoniji. OPG uspješno promiče proizvodnju i prodaju zdravih, eco friendly proizvoda za koje su vlasnici prije 15 godina primijetili da postoji potreba na hrvatskom tržištu. OPG planira proširiti svoju ponudu te je tako u planu čokoladiranje i prženje lješnjaka koje tržištu planiraju predstaviti već ovog listopada. Kod tretiranja lješnjaka koriste isključivo ekološka gnojiva, a također, redovito se vrše i testiranja zemlje čime ovaj proizvođač garantira vrhunski i zdrav proizvod. OPG se trenutno prostire na 21 hektar zemlje a svake godine proširuju nasade.

„Ekološka hrana je važna i u njoj vidim budućnost. Ovaj posao smo pokrenuli usputno s ciljem promoviranja zdravog načina života. Ljudi su primijetili kvalitetu naših proizvoda i na to sam izuzetno ponosna. Primjerice, naše ulje je stopostotno ulje od lješnjaka gdje lješnjake ubacimo u stroj i proizvedemo ulje bez ikakvih dodataka. Ulje lješnjaka se koristi u kulinarstvu te izuzetno puno u farmaceutskoj industriji, služi kao antioksi-

dans te odlično hidratizira kožu. Također, ulje je odlično i u tretmanima za akne. Jako smo sretni što je i Valfresco Direkt prepoznao našu priču i općenito smatram da je ova online trgovina ono što je bilo potrebno na istarskom području s obzirom na veliki broj zaista odličnih malih proizvođača koji se trude plasirati vrhunske proizvode“, izjavila je Jasena Mucić, vlasnica OPG-a.

### Valfresco Direkt dostavlja svežu Marfish ribu

Valfresco Direkt od sada nudi dostavu svežih brancina direktno iz uzgajališta Marfish sa zapadne strane jadranskog otoka Iža.

Valfresco Direkt kontinuirano radi na širenju suradnje s lokalnim partnerima i dobavljačima, a odnedavno surađuje i s Marfishom – tvrtkom koja se bavi uzgojem, transportom i prodajom autohtone jadranske ribe.

Marfish je obiteljski posao osnovan 1994. godine, a tokom godina izrastao je u lidera proizvodnje ribe u premium segmentu. Uzgajališta Marfish nalaze se sa zapadne strane jadranskog otoka Iža i primjenjuju najsvremenija svjetska znanja i tehnologije u proizvodnim ciklusima, te posebnu pažnju posvećuju najstrožim ekološkim standardima. Za razliku od industrijskog intenzivnog uzgoja ribe koja se uzgaja 18-24 mjeseca, riba prosječne težine od 1-2 kilograma uzgaja se četiri do pet godina, pa se tako Marfish ribi posvećuje maksimalna pažnja po pitanju prehrane i zdravstvenog stanja, čineći ga jedinstvenim proizvodom na našem tržištu. Osim toga, model uzgoja koji se primjenjuje potpuno je održiv s minimalnim utjecajem na okoliš.

„Marfish, odnosno Martinović-fish, maksimalno ulaže u inovacije i očuvanje okoliša. Našim načinom uzgoja ne nanosišmo štetu morskom dnu, te se na našim sidrenim mjestima mijestite razni morski organizmi. Valamar prepoznaće kvalitetne partnerne, osobito one koji su usmjereni na održivost i zaštitu okoliša i vjerujem da će kroz ovu suradnju mnogi kupci uživati u našoj prirodno uzgojenoj ribi kojom pridonose zaštiti i obnovi života u moru,“ izjavio je Željko Martinović, vlasnik Marfisha.

Marfish brancini se uzgajaju u uvjetima iznimne čistoće mora, te blage mediteranske klime, a Valfresco kupac dobiva ribu unutar 24 sata od izlova. Narudžbe se zaprimaju putem Valfresco Direkt informacijskog centra svakim danom, najkasnije do srijede u 19 sati za dostavu u petak, uz to, čišćenje ribe je besplatno. Riba se dostavlja svaki petak, a narudžba se plaća gotovinom prema težini ribe koja je dostavljena.



# BOGATA POSEZONA OUTDOOR SPORTOVA U VALAMARU

## CRO RACE

Od 28. rujna do 3. listopada 2021. Hrvatska je domaćin šestog izdanja međunarodne biciklističke utrke CRO Race u kojoj sudjeluje više od 140 biciklista iz tridesetak država. Naša destinacija Rabac je domaćin kraljevske etape u subotu 02.10.2021. U ovoj utrci koja je uvrštena u međunarodni kalendar Svjetskog biciklističkog saveza (UCI) natjecu se svjetski biciklisti iz kategorija natjecanja World Tour, Pro Continental i Continental tako da gledatelje očekuju prava sportska uzbudjenja i poznata imena.

Natjecatelji će tijekom CRO Racea odvoziti 6 etapa kroz najljepše krajeve Hrvatske.

Na dosadašnjim izdanjima divili smo se velikim biciklističkim zvjezdama poput Marka Cavendisha, Vincenza Nibalija, Giacoma Nizzola, Adama Yatesa i drugih, a utrka koja traje gotovo 400 sati pratili su gledatelji iz 190 zemalja putem kanala Eurosport.

## VALAMAR TRAIL

Osmo izdanje Valamar trail running utrke održati će se u Rapcu, 02. listopada 2021. godine sa startom i ciljem u Girandella Valamar Collection Resortu. Radi se o utrci trčanja u prirodi po označenim stazama, a sastoji se od 3 utrke razvrstane po različitim dužinama, od kratke i slatke GREEN sve do prestižne RED. Ova trkačka avantura namijenjena je svima - od vrhunskih trail trkača do rekreativaca. Sve staze prostiru se u predivnoj prirodi Labina i Rapca s očaravajućim pogledom na Istru, Kvarnerski zaljev i otokе. Osim u prekrasnim vidicima natjecatelji mogu uživati i u šarmantnim kamenitim ulicama starog grada Labina i slikovitim zaseocima diljem staze. Staze su RED | 61,1 km, BLUE | 35,1 km, GREEN | 11,2 km. Vidimo se u Rapcu na osmom izdanju Valamar Traila!



Rab Island Trail

## RAB ISLAND TRAIL

Na otoku Rabu od 17.09. 2021. do 19.09.2021. trajat će rekreativna utrka discipline brdskog trčanja - Rab Island Trail. Ovo je 15. izdanje Rab Island Traila. Start i cilj je u Loparu, na veličanstvenoj Rajsкоj plaži. Ova jedinstvena trail utrka egzotičnim krajolicima otoka Raba oduševit će svakog natjecatelja. Kilometre trčanja pratit će fantastični pejzaži od kamenjara i borovih šuma do pješčanih plaža i džungle. Prošle godine na Rab Island Trailu sudjelovalo preko 500 trkača. I ove su godine na programu 3 kategorije i to CHALLENGER | 25 km , ACTIVE | 15,5 km, LIGHT | 6 km . Poznat kao otok sunca, pjeska, mora i ljepote, ali i kao jedan od najraznolikijih otoka na Jadranu, Rab je oaza za aktivnosti u prirodi s više od 100 kilometara pješačkih i biciklističkih staza.



Baška Outdoor festival MTB

## ISTRIA300

U Poreču od 07.listopada do 10. listopada održat će se Međunarodna rekreativna utrka cestovnog biciklizma sa čak 1.500 sudionika. Nova sportska manifestacija za ambiciozne ljubitelje biciklizma iz čitavoga svijeta s upečatljivim biciklističkim rutama koje prolaze nekim od najljepših istarskih cesta i najspektakularnijim lokacijama koje će sudionicima osigurati biciklističko iskustvo života.

Pod sloganom „Ride Your Limits“ Istria300 će Poreč pretvoriti u meku svjetskog biciklizma.

Utrka je to koja nudi idealne uvjete za suočavanje s velikim sportskim izazovima usred slikovitih istarskih pejzaža na cestama zatvorenim za promet. Svi sudionici započinju i završavaju vožnju u Poreču, a tijekom same vožnje odlučuju se za željenu udaljenost. Mogu birati između čitave rute od 300 km, ili se tijekom vožnje prebaciti na rutu od 235 ili 155 kilometara.

No, Istria300 „samo“ je jedno od bitnih događanja ove biciklističke manifestacije - od 07. do 10. listopada 2021., Istria300 Expo zainteresiranima će ponuditi sve što biciklističko srce poželjeti može.

Uzbudljiva predavanja, kao i poseban obiteljski program sjajno će upotpuniti ovo nezaboravno događanje u Poreču.

## SPORT FEST POREČ

Listopad će u Poreču proteći u sportskom duhu zahvaljujući Sport Festu, manifestaciji koja povezuje strast prema sportu i zdravom načinu života. Od 15. do 17.10. u Poreču održat će se peto izdanje Sport Festa na kojem će se kroz sajamsku, konferencijsku i zabavnu cjelinu obuhvatiti razne sportske teme. Tako će sportski entuzijasti, rekreativci i profesionalci na jednom mjestu imati prilike upoznati se s novostima u profesionalnoj sportskoj opremi, prehrani te uslugama specijaliziranih tvrtki koje se bave uslužnim djelatnostima u sportu.

Tijekom konferencijskog dijela, kroz sva tri dana gostovat će više od 20 poznatih govornika. Predavači će kroz razna predavanja prenijeti svoje bogato iskustvo u raznim područjima

poput sportskog marketinga, poduzetništva u sportu, sportskog turizma, nutricionizma i prehrane ali i u temama poput popularizacije žena u sportu te životu nakon sportske karijere.

Posebno zanimljivo bit će predstavljanje avanturističkih sportova u Fun Zoni smještenoj oko dvorane Žatika gdje će posjetitelji moći isprobati te pokazati svoje vještine u preko 60 sportova. Ulaz na sajam besplatan je za sve posjetitelje dok će za konferencijski dio ulaznice biti dostupne kroz prijavu na službenim stranicama Sport Festa.

## BAŠKA OUTDOOR FESTIVAL

Od 15. do 17. listopada održat će se sedmo izdanje Baška Outdoor Festivala u organizaciji Turističke zajednice općine Baška, zajedno s partnerom Valamarom.

Svi zaljubljenici aktivnog i sportskog načina života tako će uživati u bogatom trodnevnom programu ovogodišnjeg izdanja Baška Outdoor Festivala. Obitelji s djecom moći će provoditi vrijeme u više od 90 km šetnicu, prekrasnim prirodnim krajolicima, Zipline-a, vožnji terenskim vozilima i brojnim drugim aktivnostima.

Zaljubljenici u gorske visine posebno će uživati u planinarskom izletu dok će penjači, uz stručno vodstvo imati priliku istražiti sve ljepote Krčkih stijena. Za one željne adrenalinskih izazova tu je trail utrka Krk Island Trail koja se održava u subotu 16. listopada i jedanaesto je izdanje ovog natjecanja.

Natjecanje će se održati u tri kategorije: Challenger | 22km, Active | 15km i Light | 6km.

Za bicikliste, tu je Krk'n'Roll brdsko-biciklistički maraton u dvije različite duljine: 30 i 63 km, sa početnom lokacijom ispred Corinthia Baška Sunny hotela. Utrka je rekreativnog karaktera, a pravo prijave imaju sve osobe starije od 18 godina.

# ZELENI VALAMAR

## Postignuća u očuvanju okoliša na razini kompanije

Zaštita okoliša i održivi razvoj postale su učestale teme koje se pod okriljem globalnih zbiranja ozbiljno razmatraju u svakodnevnim odlukama potrošača. Kao vodeća turistička kompanija, Valamar dosljedno primjenjuje visoke standarde zaštite okoliša, jer su okoliš i destinacije ključni razlog dolaska gostiju. Primjetan je uzlazan trend odabira destinacije i objekta koji vode brigu o zaštiti okoliša. Gosti razumiju i prepoznavaju hotelske kuće koje tome posvećuju mnogo pažnje i koje se vode principima održivog poslovanja. U Valamaru želimo doprinijeti primjerom i širiti svijest o značaju očuvanja okoliša u turizmu, ali i ostalim gospodarskim sektorima s kojima usko surađujemo.

Zeleni Valamar jedan je od devet krovnih programa društveno odgovornog poslovanja kompanije u okviru kojeg se već niz godina sustavno provode aktivnosti iz područja zaštite okoliša, te se njima želi naglasiti važnost održivog razvoja turizma i brige za okoliš kao neizostavnog kriterija stvaranja nove vrijednosti i dugoročne kvalitete turističke ponude.

**Valamar je u posljednjih sedam godina uložio gotovo 117 milijuna kuna u program Zeleni Valamar**

### Energetska učinkovitost

Smanjenje emisije stakleničkih plinova najveća je inicijativa zelenog plana EU kojom se žele ukinuti fosilna goriva do 2050., što je bitan cilj u borbi protiv klimatskih promjena. Valamar, kao kompanija koja upravlja s 36 hotela i ljetovačta i 15 camping ljetovačta u pet je godina smanjila izravne i neizravne emisije stakleničkih plinova za više od 70%, što je značajan rezultat za kompaniju u kategoriji velikih poduzeća.

Značajan pad emisija stakleničkih plinova rezultat je korištenja električne energije iz obnovljivih izvora, ulaganja u projekte povećanja energetske učinkovitosti, nabave novih električnih vozila, skutera i kolica, te projekta zamjene klasičnih rasvjjetnih tijela LED rasvjjetom.

Sklopivši ugovor sa HEP-om, Valamar Riviera je dobila certifikat ZelEn, kojim potvrđuje da sva električna energija dolazi iz obnovljivih izvora, odnosno iz HEP-ovih certificiranih hidroelektrana. Valamar je u prethodne tri godine uložio gotovo 100 milijuna kuna u brojne inicijative zaštite okoliša u okviru programa društveno odgovornog poslovanja Zeleni Valamar. Valamar Riviera u svojim objektima za sada ima ugrađeno 19 punionica za električna vozila koje su namijenjene za korištenje svim gostima, te i sama posjeduje 190 električnih vozila za prijevoz gostiju i robe.

Centralna kuhinja Vinež koristi sustav nadzora i upravljanja rashladnim komorama uz ekološki prihvatljiv CO<sub>2</sub> umjesto freona, održivi sustav centralne pripreme i omekšavanja vode te selektivno odvajanje i recikliranje otpada. Zadnjih godina intenzivno se radi na ugradnji termosolarnih panela ili fotonaponskih čelija – do sada je postavljeno oko 2700 termosolarnih panela, u tijeku je instalacija i puštanje u pogon 19 fotonaponskih elektrana ukupne snage 3 MW. Valamarovi objekti posjeduju mnogobrojne certifikate i oznake kvalitete, sigurnosti i održivosti poput EU Ecolabel (Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja), ISO14001, ISO 9001 (SGS), te ISO50001 (Quality Austria), kao i Travelife certifikat.



Dana 20. rujna Valamar je sudjelovalo na Konferenciji o budućnosti Europe – rasprava o tranziciji Hrvatske prema klimatskoj neutralnosti u organizaciji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja (MINGOR). Na panelu je sudjelovala Deana Stipanović, direktorka korporativnih poslova Valamar Riviere.

### Briga o hortikulturi

U suradnji s vanjskim partnerima, kompanija prilikom odabira stabala i ostalih sadnica za pojedine objekte, provodi studije te izrađuje elaborate putem kojih se utvrđuje odgovarajuća vrsta i veličina sadnica, vodeći se principima održivog razvoja. Svaki elaborat sadrži stavku osiguranja mješovitosti (bio-raznolikosti) prema kojoj se u postotku sadi do 30% istih porodica i do 20% istog roda prisutnih na području destinacije. Vodeći se idejom da je potrebno izbjegavati sadnju stranih vrsta stablašica te birati zavičajne vrste, prilikom odabira vrsta za sadnju vodi se računa o klimatskim, geološkim, topografskim i vegetacijskim karakteristikama naše biogeografske regije.

### SEZONA

UH RI ŠUŠUR, RI FUREŠTI,  
KA SEZONA,  
A PARILO JE ŠUNDRAT ĆE NAS KORONA.

JUŠTO SMO JE BEN ZA ROZI ĆAPALI,  
DUGO DRŽALI,  
JOŠ DRŽIMO I NISMO POMOLALI.

OKOLO NAS NISU SVI S KURAJOM DRŽALI,  
ROZI BOLEŠĆINI POMOLALI,  
VA KOLUR ČRLJENI SE AREŠTALI.

POSTILJE, VALE, RIVE I VAPORI,  
SVE NAN SE NAPUNILO,  
TAKUJIN, DUŠU I SRCE NAN ISPUNILO.

ONA STARA ĆAKULA OD PRIJE,  
OPET POSTALA ČESTA,  
DA NI POD SMOKVU VIŠE NIMA MESTA.

MOJA DEŠTRIGANA SUSEDKA SE VEĆ ŠTUFALA,  
PA NJURGA SVE LJUČA,  
„KADA ĆEJU VRAZI POĆ ĆA...“

LIPI ŠOLDI SMO BEN ARVIŠTALI,  
VA RUŠINI POKUPILI,  
JUŠTO ZA ČRNU ZIMU SKUPILI.

JOŠ NI FINJENO, AKO BOG DA,  
I JOŠ ĆEMO,  
SAMO DA VA ČRLJENO NE BANEMO.

INŠOMA SVI BI KORISTI TRIBALI IMAT,  
RUNENTI BIT,  
JERBO ĆE SVI VIŠE DOBIT.

DRŽAVA JE POMOGLA I JOŠ ĆE,  
ČA JE FARAT,  
MANJE SE FALIT TRIBA, VIŠE PLAKAT.

MALO BI SE NAPILI, ZAFEŠTALI I ZATANCALI,  
ZA SEZONE PARTENCU,  
MA NEDA ONI STOŽER ĆA IMA DUGU KARENČU.

FORCAT SE TRIBA ZA DRUGU SEZONU PARIĆAT,  
JOŠ FUREŠTI DOPELJAT,  
MOREBIT ĆE NAN I VEĆE PLAĆE OBEĆAT.

I PO TREĆU ŠPUNTU ĆEMO POĆ AKO TRIBA,  
MA MENI SUMLJA I DALJE OSTA,  
PARI MI DA TO NISU SVE ČISTA POSLA.



## ČOKOLADNA TORTA KOJU ĆETE OBOŽAVATI

Donosimo vam recept za jednostavno fenomenalnu čokoladnu tortu. Toliko je ukusna da će vam postati omiljeni recept. Uživajte!



### SASTOJCI:

BISKVIT  
4 JAJA  
10 DKG ŠEĆERA  
20 DKG MARGARINA  
10 DKG ČOKOLADE ZA KUHANJE  
4 ŽLICE BRAŠNA  
1 PRAŠAK ZA PECIVO  
KREMA  
0,5 L SLATKOG VRHNJA  
20 DKG ČOKOLADE ZA KUHANJE  
1 ŽLICA ŠEĆERA

### PRIPREMA BISKVITA:

Umutite žutanjke i šećer, dodajte istopljeni margarin i čokoladu, brašno pomiješano sa praškom za pecivo i na kraju snijeg od bjelanjaka. Bjelanjke umiješajte polagano, nikako ne mikserom. Smjesu izlijte u tepsiju promjera 20x35 cm i zapecite u pećnici na otprilike na 180°C oko 20 min. Čačkalicom provjerite kada je biskvit dovoljno pečen.

### KREMA:

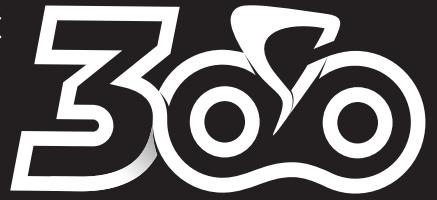
Slatko vrhnje, čokoladu i šećer zagrijavajte na laganoj vatri. Miješajte polagano dok krema ne provrije.

Vilicom izbockajte pečeni biskvit na više mjesta te dok je još topao prelijte ga toplom kremom. Iako je krema dosta rijetka, ne trebate ju dodatno miksati jer će se stvrdnuti nakon nekoliko sati u hladnjaku. Tortu prvo ohladite na sobnoj temperaturi pa ju stavite u hladnjak da se dobro ohladi.



# Istria

P O R E Č



October 9th  
**2021**

**POREČ**  
**CROATIA**

[istria300.com](http://istria300.com)



RIDE  
YOUR  
LIMITS

  
**VALAMAR**  
All you can holiday

 **HEP**

 **Heineken®  
0.0**

  
Poreč  
You complete us

Istra 

  
**CROATIA**  
Full of life