

VIJESTI IZ VALAMARA

VIJESTI

VELJAČA / OŽUJAK 2019.

- ▶ NOVA MTB UTRKA U RAPCU ▶ OTVOREN VALAMARTIST CENTAR
- ▶ PREDSTAVLJAMO NAJBOLJE RADNIKE SEZONE
- ▶ VALAMAR NA DANIMA POSLOVA U TURIZMU



**INTERVJU BROJA
LJUBICA GRBAC, DIREKTORICA
SEKTORA FINANCIJA I RAČUNOVODSTVA**

**VALAMAR OBITELJ U OBERTAUERNU
NAŠ HOTEL U ALPAMA
ODUŠEVIO GOSTE**



VALAMAR
All you can holiday



NAŠA VIZIJA

Biti **lider** u odmorišnom turizmu i **partner** turističkim destinacijama u kreiranju **autentičnih doživljaja**.

NAŠA MISIJA

Inovativno upravljamo odmorišnim turizmom u cilju kreiranja nezaboravnih doživljaja za goste.

Stvaramo **poticajnu korporativnu kulturu** gdje su gosti i zaposlenici na prvom mjestu.

Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o **održivom razvoju i lokalnim zajednicama**.

NAŠE TEMELJNE VRIJEDNOSTI

GOSTOLJUBIVOST

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno **cijenjeni**.

ODGOVORNOST

Odgovorni smo i vjerodostojni prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, **pružamo podršku** društvenoj zajednici i **posvećeni smo očuvanju okoliša**.

AMBICIOZNOST

Postavljamo si izazovne ciljeve te **stremimo izvrsnosti** u svemu što radimo.

INOVATIVNOST

Uvijek smo spremni za promjene i **angažirani u traženju prilika za inovacije** koje će pridonijeti boljim rezultatima.

PONOS

Ponosni smo na svoje destinacije i na to što smo dio **obitelji Valamar**.

UVODNE RIJEČI



Ivana Budin Arhanić

Potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Riviere d.d.

U prvom ovogodišnjem broju ViV-a predstavljamo vam hotel **Valamar Obertauern** koji je uzbudljivo započeo novu godinu s preko dva metra snijega koji je gostima i našim kolegama i kolegicama donio pravi planinski zimski ugodaj, ali i poneki izazov pri dolasku i odlasku s planine. Naš tim u hotelu odlično se snašao o čemu također možete čitati u ovom broju. Donosimo vam i ostale dobre vijesti iz Valamara poput napredovanja naših kolega i nove MTB utrke u Rapcu. Predstavljamo vam novootvoreni ValamArtist centar u Poreču gdje je još krajem prošle sezone zaokružena investicija kojom smo cijelokupni proces zapošljavanja podigli na novu razinu kvalitete.

Od prvih dana ove godine Valamar aktivno sudjeluje na raznim predstavljanjima i dogadanjima koji su namijenjeni potencijalnim novim kolegama i kolegicama u sezoni 2019. godine. Na ovogodišnjim **Danimu poslova u turizmu** potvrđen je velik interes djelatnika za poslom u Valamaru. Jedan od ključnih ciljeva kojemu ćemo se posvetiti ove godine daljnje je pozicioniranje Valamara kao vrhunskog poslodavca jer nudimo najbolje uvjete za rad u turizmu u Hrvatskoj te prilike za razvoj karijere. I ne zaboravite da u nadolazećim mjesecima svi imamo priliku biti ambasadori i promotori naše kampanje „**Dobar posao u Valamaru**“!

Uskoro kreće i nova generacija polaznika Valamar akademije koja je usmjerena na razvoj specijalističkih znanja u raznim područjima hotelskih operacija i korporativnih funkcija, a predstaviti ćemo i dodatne programe i projekte u području edukacije i daljnog razvoja djelatnika Valamara.

Uz kontinuirana ulaganja u razvoj znanja i karijera, nastavljamo i s intenzivnim ulaganjima u naš portfelj. Uкупnim ovogodišnjim planiranim investicijama od 793 milijuna kuna, portfelj nastavljamo repozicionirati prema ponudi i uslugama visoke dodane vrijednosti. Ove godine predstaviti ćemo prvi kamp s pet zvjezdica u Hrvatskoj, kamp **Istra**, kao i luksuzni obiteljski hotel **Valamar Collection Marea Suites**, također s pet zvjezdica. Nastavljamo s investicijama u kvalitetan smještaj za sezonske radnike koji već imaju na raspolaganju vrhunski smještaj u četiri **Kuće Valamar**, a peta je u izgradnji. Sve o tome donosimo vam u novom broju ViVa.

Uživajte u čitanju!

Kad ljubav i vještina suraduju, očekujte remek-djelo.

John Ruskin, engleski pisac

(When love and skill work together, expect a masterpiece.)

IMPRESSUM

IZDAVAČ:

Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1,
Poreč
NAKLADA: 4280

GLAVNA UREDNICA: Ivana Budin Arhanić

IZVRŠNE UREDNICE: Deana Stipanović, Željka Bolfan

UREDNIŠTVO: Vlatka Ilećić Arklinić, Nives Matić, Nike Labaš, Ines Šimunović, Ana Mirković, Dražen Dobrila, Toni Hrvatin, Bojan Jovanović, Iva Božinović, Irina Adamović

FOTOGRAFIE: Valamar arhiva, Pixsell, Vlado

Bugarin, Manuel Paljuh, Petar Lupić, Dean Tošović

DIZAJN I GRAFIČKA OBRAĐA:

Meglabyte produkcija

TISAK: Grafički zavod Hrvatske d.o.o.

SADRŽAJ

Tema broja

Valamar Obertauern:
Vaš dom u Alpama

4

Vijesti iz Valamara

Bili smo na ključnim međunarodnim sajmovima
Prestižna oznaka ANWB Top camping 2019 za još tri naša kampa
Veliko priznanje porečkom Istra & Craft Beer festival
Skup radnika u Dubrovniku

8

9

10

11

Trendovi u turizmu

Češka – zemљa priča

12

Interju broja

Ljubica Grbac, direktorka sektora finansija i računovodstva

16

Karijera u Valamaru

Otvoren Valamartis centar Poreč
Promaknuća naših kolega
Najbolji radnici 2018.

22

23

24

Društveno odgovorno poslovanje

Oslonac na kojem naši sportaši ostvaruju uspjeh
Nova oprema ginekologiji
Božićne proslave naših umirovljenika

26

28

30

Događanja u Valamarovim destinacijama

Dubrovačka Orlandova godina
Još jedno uspješno izdanje
najlepšeg otočnog adventa
Kauboji ponovno odabrali Valamar
Trodnevni MTB kamp s Peterom Veselom
Moćni Helter Skelter – nova MTB utrka u Rapcu

33

35

37

38

39

Upoznaj me

Kreativna kuhinja Annamarije
Dobrovac

43

Poslovni savjeti

Pripremite se i kolektivno odradite kvalitetan posao

44

Nezaboravni okusi

"Mama, mi smo gladni!"

46

Karikature Drage Orlića

47

HOTEL VALAMAR OBERTAUERN

VAŠ DOM U ALPAMA

Više od 100 kilometara skijaških staza, izvrstan wellness i besprijeckorna usluga našeg "alpskog" tima, garancija su vrhunskog zimovanja. Gosti ističu da se u hotel Valamar Obertauern uvijek iznova vraćaju jer se osjećaju kao da se vraćaju doma

"KOLEGAMA IZ HRVATSKE bilo je prilično neobično kad su vidjeli koliko snijega imamo ovdje u Obertauernu", smije se Peter Jagudits, direktor hotela

Valamar Obertauern u austrijskim Alpama. Na visini od 1.700 metara, s više od 100 kilometara skijaških staza i najdebljim snježnim pokrivačem u Austriji, Obertauern je pravi raj za ljubitelje snijega i zimskih sportova.

"Obertauern garantira vrhunski snijeg, ludi noći provod i izvrsne praznike", objašnjava Jagudits dodajući da zime u Alpama znaju biti oštре, ali prelijepе.

I RODITELJI VOLE MARO CLUB

"Prvi sunčani dan nakon dva tjedna oluja dođe kao prekrasan poklon. Nakon prosinca i siječnja, vrijeme se poboljša i bude puno više sunčanih razdoblja", priča Jagudits. Ove sezone, velika snježna oluja pogodila je područje Obertauerna prouzročivši probleme skijašima, no kad se uzme u obzir da pričamo o Alpama, takvo što nije neobično u prosincu. Gostima se preporuča da sa sobom imaju zimsku odjeću i lance za automobilske gume, a osoblje hotela Valamar Obertauera pobrinut će se za hranu i dobru zabavu u hotelu – unatoč lošem vremenu. Najmladi gosti vjerojatno oluju neće ni

primjetiti dok u Maro Clubu igraju Nintendo Wii, gledaju filmove i crtice ili se zabavljaju igračkama. "Maro Club i Soft play igraonica ugodno su iznenadenje gostima koji imaju djecu. Sad su u mogućnosti svoje mališane ostaviti u sigurnim rukama dok uživaju u skijanju", priča Jagudits. Većina gostiju hotela Valamar

UPOZNAJTE PETERA JAGUDITSA

- Od svih zimskih sportova **Jagudits** bira skijanje, klizanje ili sanjanje. Na žalost, tijekom zime nema baš vremena za zabavu jer mora biti na raspolaganju našim gostima, a ljeti mu je uglavnom prevrće. Zato najčešće odmara u proljeće ili jesen.
- Oduvijek voli učiti strane jezike, a turizmom se odlučio baviti jer je s 13 godina dobio priliku šest mjeseci živjeti u Njemačkoj. Zajmljivo se u upoznavanje novih kultura i odlučio putovati što je više moguće.



Obertauerna dolazi s njemačkog govornog područja poput Austrije, Njemačke i Švicarske, a česti su gosti i Britanci.

VJERNI OBERTAUERNU

Mnogi od njih dolaze godinama. Vole hotel zbog lokacije – skijati se može direktno s ulaznih vrata. Ima odličan wellness centar sa saunama i zonama za opuštanje nakon skijanja. U četverokatnu garažu stanu 72 auta, pa se gosti ne moraju brinuti doslovno o ničemu. No najviše od svega gosti vole kako se osjećaju u hotelu Valamar Obertauern. "Glavni razlog što nam se iz godine u godinu vraćaju je, kažu, što osjećaju da se svaki put iznova vraćaju kući i to na vrhu planine", priča direktor hotela. →



HOTEL VALAMAR OBERTAUERN



*Valamar
Obertauern
s obitelji su
posjetile i
Lana Klinger
Mihić te
Antonija
Stupar Jurkin*

**Hrvatski dio
tima, uživa u
potpuno
novom
iskustvu**

→ Iako su Hrvati naviknuti na ljeto i more, sve nas više zimi putuje na skijališta. Valamar Obertauern posjetila su i neka poznata imena poput Lane Klingor Mihić i Antonije Stupar Jurkin koje su u snežnim radostima uživale s obitelji.

Obertauern će posebno znati cijeniti oni koji preferiraju hladnije vrijeme, jer тамо nije vruće čak ni usred ljeta. Osim što su sve češći gosti u Alpama, Hrvati su također važan dio tima hotela Valamar Obertauern. Prepoznali su mogućnosti koje im

hotel i mjesto pružaju te im se sviđa raditi u uvjetima potpuno drugačijima od onih na koje su navikli na jadranskoj obali.

TIMSKI DUH

"Svi koji su probali skijati, boardati ili su sudjelovali u turi po snijegu, zahvalni su za priliku koju su dobili. Posjetili su ovdašnje barove i išli u shopping u obližnje gradove. Mislim da im je ovo izazov jer su mnogi prvi put u inozemstvu, no trudimo se maksimalno im pomoći i pokazati što više Obertauerna i cijele regije", kaže direktor Jagudits.

U njegovom timu radi 37 Valamartista, no kolege iz cijelog Valamara, bez obzir gdje se nalaze, velika su im podrška bez

**Tim Valamar Obertauerna
funkcionira kao velika obitelj,
kaže direktor hotela**



koje ne bi mogli obavljati tako dobar posao. Jagudits u šali kaže da ima više desnih ruku jer mu voditelji odjela iznimno pomažu, kao i svi ostali članovi tima koji daju sve od sebe da gostima priuštite jedinstveno iskustvo boravka u Obertauernu.

"Po mom mišljenju, odnosi među zaposlenicima su i više nego dobri. Malen smo tim, pa se više osjećamo poput velike obitelji. Radimo i živimo u hotelu, tako da bez timskog duha jednostavno ne bismo ovako kvalitetno funkcionali", zaključuje Jagudits.

SVUGDJE NA SKIJAMA

Hotel Valamar Obertauern ima izravan pristup skijaškoj stazi pa na skijama možete svugdje. Ako niste ponijeli skije, možete ih unajmiti, a ako ne znate skijati, možete naučiti. Možete planinariti, probati cross country

HOTEL VALAMAR OBERTAUERN U BROJKAMA

- 100 km staza
- 26 žičara
- 7 mjeseci prirodnog snijega
- 1700 metara nadmorske visine
- 420 m² spa i wellness zone
- Radno vrijeme Maro Cluba do 22 sata



MEĐU NAJBOLJIMA



BILI SMO NA KLJUČNIM MEĐUNARODnim SAJMOVIMA

SAJMOVI PREDSTAVLJAJU UVOD u novu turističku sezonu i priliku da se turističkoj industriji diljem Europe predstavi ponuda destinacija. Važno je sudjelovati, ali je također i važno istaknuti se na danas iznimno konkurentnom tržištu.

STUTTGART, CMT

Valamar nikako ne propušta sudjelovanja na ključnim sajmovima pa su se tako naši kolege u siječnju uputili u Njemačku i Nizozemsku. Sajam CMT (Caravan, Motor, Tourismus) prvi je veliki turistički dogadjad godine u Njemačkoj i održan je u Stuttgartu od 12. do 20. siječnja. Na ukupno 120 000 kvadratnih metara izložbenog prostora smjestilo se 2207 izlagачa i

više od 260 000 posjetitelja. Glavne su teme sajma turizam, destinacije, kamping i slobodno vrijeme, a privlači pozornost publike jednog od najizdašnjih turističkih tržišta u Europi, pokrajine Baden-Württemberg.

Kolegica Greta Radović i kolega Nikola Mršić iz našega Valamarova rezervacijskog centra iscrpljno su svim posjetiteljima sajma pokazali Valamarovo ponudu. Prvi vikend u sklopu sajma bio je posvećen aktivnostima na otvorenom: **Fahrrad- & WanderReisen**. Kolege iz naše prodaje i marketinga Nikola Kordić i Toni Hrvatin promovirali su cikloturizam i aktivni odmor u Valamaru te posjetiteljima predstavili Valamarove biciklističke

hotele i centre, biciklistička događanja pod pokroviteljstvom Valamara, biciklističke destinacije i staze u Poreču i Rapcu te na otocima Krku i Rabu, naše kampove i hotele.

Ljubitelji životnoga stila na otvorenom iskazali su velik interes za naše destinacije u kojima poslujemo pa se veselimo ugostiti ih u narednim mjesecima.

UTRECHT, VAKANTIEBEURS

Prvi sajam posvećen kamping turizmu održan je u nizozemskom Utrechtu od 9. do 13 siječnja. Svim kampistima i ljubiteljima boravka u prirodi našu ponudu i novosti u našim camping resortima pokazala je kolegica Ivana Fabijančić iz rezervacijskog centra. ←

ZLATNA KOZA – CAPRA D'ORO ZA TERRA MAGICA ADVENTURE MINI GOLF

Turistička zajednica Istarske županije krajem svake godine dodjeljuje nagrade i priznanja **Zlatna koza – Capra d'oro** za iznimne, atraktivne i inovativne turističke proizvode. Nekoliko je kategorija nagrada: eventi (koja se sastoje od četiri potkategorije: kultura, sport, zabava i atrakcije), inovativni proizvodi, turistički proizvodi, vizualne komunikacije i nagrade za zaslужne pojedince. Naša je kompanija ponosni dobitnik nagrade za inovativni proizvod **Terra Magica Adventure Mini Golf**, a nagradu je u ime Valamara preuzeo Bruno Radoš, direktor operacija za kampove i direktor regije u Valamar Rivieri.

Taj smo inovativni i uspješni projekt razvili samostalno u kompaniji i na našem je godišnjem okupljanju još u studenome nagrađen u kategoriji razvoja proizvoda. Već je prve godine osvojio više od 20 000 posjetitelja **Lanterna Premium Camping Resorta** koji su uživali u ovoj zanimljivoj igri u kojoj se s lopticom za golf „putuje“ po Istri i upoznaje s njezinim znamenitostima, atrakcijama i mitovima (Veli Jože, Brijuni, Arena, barbanska Trka na prstenac, maslinovo ulje i vino, Poreč kao grad mozaika, stope dinosaure, boškarin i koza...).



POTVRDA KVALITETE

Prestižna oznaka ANWB Top camping 2019 za još tri naša kampa

LANTERNA PREMIUM CAMPING

RESORT, Solaris Camping Resort i Krk Premium Camping Resort od početka prosinca ponosni su nositelji oznake **Top camping 2019**, najvišeg priznanja za kvalitetu kampova koje dodjeljuje nizozemski kraljevski autoklub ANWB temeljem ocjena njihovih inspektora. Lani su inspektori ANWB-a obišli više od 2000 kampova u Europi, a pri ocjenjivanju su se posebno vodili razinom kvalitete sanitarnoga čvora, bazena, parcela, rekreacijske i ugostiteljske ponude. Ocjena od maksimalnih pet zvjezdica jedina donosi oznaku **Top camping**. Kampovi ocijenjeni ocjenama od 3 do 4,5 dobivaju oznaku ANWB Approved campsites te se u toj kategoriji nalazi 11 naših kampova. Kampovi s tim dvjema oznakama ujedno se i objavljaju u godišnjem ANWB camping vodiču.



mogu pronaći sve što im je potrebno za savršen odmor.

Ponosni smo što ta naša nastojanja i trud prepoznaje i struka pa nam ovo priznanje, nakon ADAC-ove oznake **ADAC SUPER PLATZ 2019**, za

Lanterna Premium Camping Resort, Krk Premium Camping Resort i Baška Beach Camping Resort (ex Zablaće) uistinu mnogo znači, ali nas istovremeno i motivira da i dalje

ulažemo u kvalitetu i bogat sadržaj naših kamping ljetovališta“, izjavio je direktor operacija za kampove i direktor regije u Valamar Rivieri Bruno Radoš.

U Europi trenutačno ima 180 kampova s oznakom ANWB Top camping 2019, a među njima je i 11 hrvatskih. Oznaka ANWB Top camping predstavlja jamstvo vrhunske kvalitete. ←

11 naših kampova nosi oznaku ANWB Approved campsites



DEBITANT ODUŠEVIO

VELIKO PRIZNANJE POREČKOM ISTRA & CRAFT BEER FESTIVALU

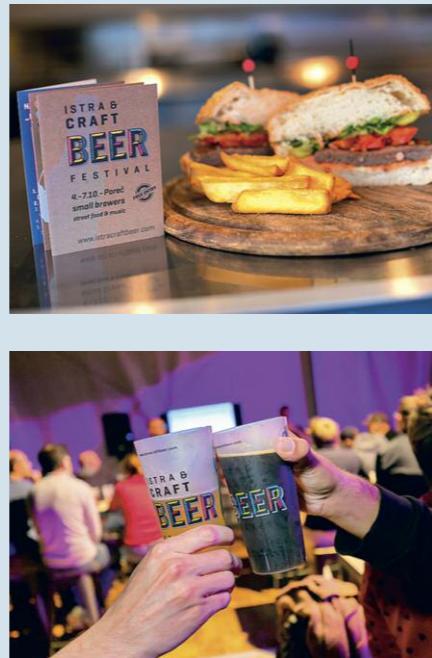


Festival je posjetilo više od 9.000 ljubitelja dobrog piva

ISTRA SE JOŠ JEDNOM može pochlubititi svojim statusom gastronomskog destinacije, što potvrđuje i u prosincu objavljena lista šest najvažnijih domaćih festivala hrane i vina u 2018. godini. Utjecajni gastronomski blog Kult plave kamenice na popis šest najboljih uvrstio je čak tri istarska gastronomskog dogadanja, a posebno je iznenadenje svakako i Istra & Craft

Beer Festival koji se već nakon prvog izdanja našao u društvu vrhunskih dogadanja kao što su Vinistra s 25-godišnjom tradicijom i Dani mladog maslinovog ulja u Vodnjanu koji su lani obilježili 14. izdanje.

NAJBOLJI CRAFT PIVARI
Istra & Craft Beer Festival održan je početkom listopada na porečkoj rivi u „pop-up“ pivnici uz more i



porečkim restoranima i barovima te je u premijernom izdanju privukao više od devet tisuća posjetitelja. Uz pivovaru domaćina, Istarsku pivovaru, okupio je i 17 predstavnika malih, nezavisnih i craft pivovara (npr. San Servolo, Bura Brew, Suxo, Pulfer, Mlinarica, Medimurski lepi dečki, Zmajska pivovara, Nova runda, Lab Split, Primarius i Crafters) i ponudio čak



više od 75 različitih stilova piva. Za odličnu su se atmosferu tih dana pobrinula zvučna imena glazbene scene: Let 3, TBF, Letu štuke i Hladno pivo.

DOGODINE JOŠ BOLJI

Jedan je od organizatora ovoga pivskog događaja Jakov Kolega, inicijator craft beer festivala u Zadru, Dubrovniku i Zagrebu, a održavanje prvog Istra & Craft Beer Festivala podržali su Istarska pivovara, TZ Grada Poreča, Grad Poreč i TZ Istarske županije uz našu kompaniju kao glavnoga sponzora. Ovakvo priznanje za novi događaj organizatorima je velik poticaj da za iduće izdanje najavljenog za 2019. pripreme još bogatiji program. Stoga ove godine nipošto nemojte propustiti Istra & Craft Beer Festival te se iz prve ruke uvjerite da je ovaj festival itekako zasluzio poziciju u top šest najboljih. Sve novosti o festivalu možete doznati na www.istracraftbeer.com ili na službenoj Facebook stranici događaja. Vidimo se i živjeli! ←



DESETU GODINU ZA REDOM

SKUP RADNIKA U DUBROVNIKU

VEĆ DESET GODINU zaredom na početku i na kraju turističke sezone Radničko vijeće tijekom skupa radnika organizira susret poslodavca i zaposlenika i pri tome djelatnike upoznaje s najznačajnijim odlukama u poslovanju kompanije, a koje se tiču njih samih. Tako je krajem prošle godine održan i skup radnika u našoj destinaciji Dubrovnik. Stotinjak zaposlenika okupilo se u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik, te su neki od njih postavili zaista konstruktivna i zanimljiva pitanja na koje je predstavnik poslodavca dao kvalitetne odgovore. ←

Skup je u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik okupio stotinjak naših kolega



POČETCI TURIZMA OTOKA KRKA PREDSTAVLJENI U PARLAMENTU ČEŠKE REPUBLIKE U PRAGU

Otok Krk danas je sigurno najjača otočna destinacija na Jadranu s impresivnom tradicijom organiziranog turizma pa pojedina otočna mjesta obilježavaju i više od 100 godina turističkih posjeta (Općina Baška 115, Općina Punat i Općina Malinska-Dubašnica 110 te Općina Dobrinj 90). Tijekom proteklih godina zahvaljujući brojnim sačuvanim materijalima, fotografijama, plakatima i dokumentima organizirane su i izložbe s temama o turizmu početkom stoljeća na Jadranu. Takva je izložba s temom „Češki arhitekti i počeci turizma na hrvatskom Jadranu“ bila postavljena od 7. do 25. siječnja u Pragu u Parlamentu Češke Republike. Tema izložbe bili su arhitektonski projekti turističke arhitekture (hoteli, vile, kupališta i dr.) koje su projektirali češki arhitekti na hrvatskoj obali (Jan Kotera, Adolf Loos, Carl Seidl, Emil Králeček, Blecha Matej i dr.) i tјa vrijedna graditeljska djela čine danas prepoznatljivu turističku arhitekturu u određenim destinacijama (Opatija, Kupari, Baška, Pula i dr.). Izložba je organizirana u suradnji s Institutom za turizam iz Zagreba, Kabinetom arhitekture iz Ostrave (Češka) i Državnim arhivom iz Rijeke te je od 2014. do 2018. bila postavljena u Češkoj u Ostravi, Zlinu i Poděbrady te u Rijeci, Zagrebu, Baški i Daruvaru. Izložbu su zajednički podržali TZ otoka Krka, Općina Baška i Turistička zajednica općine Baška.



POHVALE ZAPOSLENIKA

Predsjednik Radničkoga vijeća Ivica Mikulčić posebno je istaknuo vrijednost primjene novoga brandinga i pohvalio sve

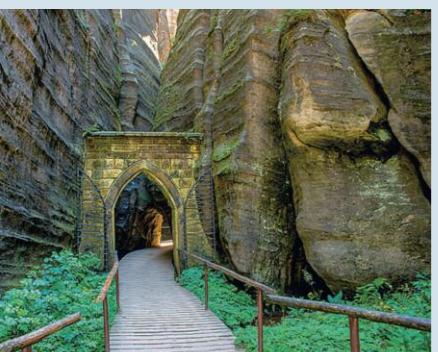
REPUBLIKA ČEŠKA

ČEŠKA - ZEMLJA PRIČA

Češka se može pohvaliti jednim od najpopularnijih glavnih gradova u Europi i s 13 regija koje obiluju mnogobrojnim šarmantnim gradovima bogate povijesti i prirode. Što se turizma tiče, fokusirani su na balneologiju, kulturni i aktivni turizam



Češka je zemlja bogata prirodnim ljepotama



PRVA JE ASOCIJACIJA na Češku najčešće dobro pivo i impresivna stoljetna arhitektura bogata dvorcima i raskošnim gradevinama. Prag, najpopularniji i najposjećeniji češki grad, grad je zlata, stotina tornjeva i mjesto koje očarava bez obzira na godišnje doba. No Češka se, osim glavnoga grada, može pohvaliti s 13 regija koje obiluju mnogobrojnim

šarmantnim gradovima bogate povijesti i prirode. Tako je, primjerice, pobjednik natjecanja za destinaciju 2017. po izboru javnosti bio tzv. Grad stijena na granici s Poljskom. Riječ je o visokim stijenama ispresijecanim rijekom među kojima su snimane zimske scene filma *Lav, vještica i ormar* iz serijala *Kronike iz Narnije* britanskoga spisatelja C. S. Lewisa. Grad stijena samo je jedna od čeških ljepota, od kojih je i 12 pod UNESCO-vom zaštitom. Upravo se zbog iznimne raznolikosti u različitim dijelovima zemlje i bogate povijesti Češka brendira pod sloganom „Češka – zemlja priča“.

VEĆINOM EUROPSKI GOSTI
Češki ured za turizam još nije objavio rezultate za 2018. godinu,

no bili su zadovoljni onima iz 2017. kada su ostvarili 26,3 milijuna noćenja i 10,2 milijuna dolazaka inozemnih turista, što je za 9,2 posto više dolazaka nego prethodne godine. Inozemni gosti obično u prosjeku ostaju nešto više od tri i pol dana, a 51 posto ih se u Češku vrati više puta. Većina njih, čak 64 posto, ide u Prag, a tri četvrtine čine Europski. Godinu su Česi zatvorili sa 162 milijarde kruna (godinu prije 154,2 milijarda kruna), odnosno oko 45,3 milijarda kuna. U kampanji su tijekom godine plasirali 6261 medijsku objavu koje su dosegnule 8,67 milijarda ljudi. **Ured za turizam** češki je brend promovirao na domaćem i stranom tržištu na više razina aktivnosti. Sudjelovali su na turističkim sajmovima, objavljivali različite publikacije, brošure i karte za turiste na nekoliko jezika, zakupljivali medije, organizirali posjete novinara, turoperatera i filmskih ekipa.

BIJEG OD DOSADE
Iznimno je koristan alat za sve inozemne goste i njihov portal czechtourism.com na kojem su moguće doznati gotovo sve što jednog putnika može zanimati. Za



svoje su sugradane pripremili portal *Kudy z nudy* (*Bijeg od dosade*) s prijedlozima i savjetima za odmor u vlastitoj zemlji. Diljem svijeta Češka ima 24 turistička ureda ili agencije koje ih zastupaju, promovirajući balneologiju (znanost koja proučava metode liječenja s pomoću prirodnih mineralnih voda i muljeva), kulturni i aktivni turizam. Najčešće Češku posjećuju njihovi susjedi, ali i Hrvati. Ljubav je obostrana pa je Hrvatska Česima već godinama među omiljenim destinacijama, pogotovo ljeti pa Jadransko more čak od milja zovu i „češkim morem“. U Hrvatskoj su tijekom 2017. zabilježena 102 milijuna noćenja, od čega su Česi ostvarili 5,4 milijuna. Prema posljednjim informacijama HTZ-a 30 posto Čeha na godišnjem

odmoru potroši 15.000 kruna, a 37 posto manje od 10.000 kruna.

ČESI KAO GOSTI
U Hrvatskoj im je najdraža očuvana priroda, brza i laka dostupnost svim prijevoznim sredstvima, gostoljubivost domaćina, bogata kulturna baština, bliskost jezika uz lakoću komunikacije, raznovrsna ponuda (sportskih sadržaja) i odlična gastronomija. Zamjeraju nam što se još uvijek češki turisti percipiraju kao gosti drugoga reda pa je poslovna politika prema češkim organizatorima putovanja drugačija od one prema njemačkim i ostalim organizatorima sa zapada. Na žalost, što se Hrvatska više profilira u kvalitetnu turističku destinaciju, sve si manje čeških obitelji može priuštiti boravak u hotelima s više zvjezdica i objedovanje u restoranima. ←



ZANIMLJIVOSTI

- Jedan je od vidova turizma na koji su se Česi usredotočili zdravstveni turizam, zahvaljujući tamošnjim gradovima s toplicama (Karlovy Vary, Mariaške Lázně, Františkovy Lázně i Jáchymov).
- Prema indeksu blagostanja Češka je 27. najprosperitetsnija zemlja na svijetu. Hrvatska je 41.
- Prema globalnom indeksu mira stopa kriminala u Češkoj je iznimno niska pa je ona sedma najsigurnija zemlja na svijetu. Hrvatska se nalazi na 27. mjestu.
- I u 2019. Češka se planira nastaviti brendirati kao zemlja priča s najsnažnijim fokusom na tržišta Njemačke, Kine i SAD-a.
- Češka ima 12 znamenitosti pod UNESCO-vom zaštitom.
- Među poznatijim su Česima **Oskar Schindler**, **Sigmund Freud**, **Ivana Trump**, **Martina Navratilova** i **Franz Kafka**.
- Češka ima više od 2000 dvoraca. Praški dvorac najveći je drevni dvorac na svijetu.
- Prag je jedini veliki europski grad koji nije bombardiran tijekom Drugoga svjetskog rata pa povjesne zgrade datiraju čak i iz srednjega vijeka.
- Češka istovremeno pripada i istoku i zapadu. Smatra se dijelom Istočne Europe, no Prag je zapadnije od Beča koji je u Srednjoj Europi.
- U **Kutnoj Hori**, koja je pod UNESCO-vom zaštitom, nalazi se kostarnica Sedlec u potpunosti napravljena od ljudskih kostiju.
- Najpopularniji je sport u Češkoj hokej na ledu.

VIJESTI IZ TURIZMA

HRVATSKA OPET NA DOBITKU ZBOG POPULARNE SERIJE

Sve je više city break putovanja jer takvi kraći odmori usrećuju ljudi. S druge strane, broj romantičnih putovanja smanjio se 16 posto u zadnje četiri godine. Treći je trend rast interesa za putovanja u Rumunjsku koja bi do 2020. godine mogla postati novi Berlin. Pokazuje to analiza trendova u putovanjima za 2019. godinu koju je objavila internetska platforma

Broadway travel analizirajući **Google trends**. Istoču i povratak Egipta na turističku scenu, dok Hrvatsku svrstavaju među turistima najzanimljivije filmske destinacije, u prvome redu Dubrovnik zbog serije „**Igra prijestolja**“ (**Game of Thrones**). Predviđaju i da bi se broj turista u Dubrovniku mogao dodatno povećati nakon što sredinom travnja s prikazivanjem kreće posljednja sezona serije.



DUBROVNIK NAJBOLJA KULTURNA DESTINACIJA U 2019. GODINI

Američka turistička platforma **AFAR** proglašila je Dubrovnik najboljom kulturnom destinacijom za 2019. godinu. Riječ je o priznanju koje ta organizacija dodjeljuje u sklopu kategorije destinacija, a upravo je Dubrovnik dobio najviše glasova američkih ljubitelja putovanja. „Nagrada na samom kraju turističke godine predstavlja dodatnu potvrdu popularnosti Dubrovnika, ali i Hrvatske u cijelini na nama iznimno važnom i velikom američkom tržištu. Iskrene čestitke upućujem svim dubrovačkim turističkim djelatnicima, ali i građanima grada koji brojnim turistima predstavlja glavni motiv dolaska u našu zemlju“, izjavio je direktor **HTZ-a** **Kristjan Staničić**. Od siječnja do kraja studenoga 2018. Hrvatsku je posjetilo oko 580 000 gostiju iz SAD-a, a za Dubrovnik se odlučilo njih 140 000. Zbog velikog potencijala na američkom tržištu HTZ ove godine otvara ured u Los Angelesu.

U HRVATSKU STIŽE NOVA ZRAKOPLOVNA KOMPANIJA SMILEAIR

HRVATSKA BI SLJEDEĆE GODINE mogla dobiti novu zrakoplovnu kompaniju, koja će se zvati **SmileAir**. Jedan je od suosnivača SmileAira **Nino Borić**, koji već 30 godina radi u zrakoplovnoj industriji i vlasnik je tvrtke **AvioNova** iz Floride koja se bavi prodajom zrakoplova. U Hrvatskoj se planiraju baviti iznajmljivanjem zrakoplova, redovnim, čarterskim i *ad hoc* letovima za razonodu te žele pokriti letove prema Europi,

Bliskom istoku, Africi i Islandu. Pri tome je glavni cilj zauzeti dio tzv. *leisure* tržišta na Jadranu, u kojemu na vrhuncu sezone uglavnom prevladavaju inozemne zrakoplovne kompanije. U Hrvatskoj trenutačno lete tek dvije domaće aviokompanije sa 16 zrakoplova. SmileAir bi mogao biti drugačiji od ostalih jer se želi dogоворiti s hotelijerima i turističkom zajednicom da leti i izvan sezone. ←

SmileAir dolazi na godinu



U ŠKOTSKOJ PRORADIO PRVI HOTEL NA BATERIJU

The **Gyle Premier Inn**, hotel u poslovnom parku **Edinburgh Park** u glavnom gradu Škotske, ugradio je bateriju tešku pet tona koja će mu godišnje uštedjeti oko 20 tisuća funti, prepoloviti ekološki otisak hotela do 2025. godine i osigurati pohvale zaštitaru prirode. Golema baterija puni se strujom iz državne elektrane tijekom jeftinijega tarifnog modela i jednim punjenjem može neovisno opskrbljivati cijeli hotelski objekt sa 200 soba



Ušteda: 20 tisuća funti godišnje



SVE VIŠE ZEMALJA UVODI DODATNE TAKSE ZA TURISTE

S RASTOM TURIZMA raste i broj hospitalizacija i troškova liječenja brojnih turista koji se nadu u stranoj zemlji, zbog čega sve više zemalja od svojih gostiju zahtjeva potvrdu o dodatnom zdravstvenom osiguranju odmah pri ulasku u zemlju. Osiguravateljska tvrtka **Allianz Partners** u nedavnom je izvješću utvrdila da 15 od 26 zemalja Schengena trenutno uvjetuje neki vid osiguranja za goste, studente i strane radnike.

NAPLATA ULASKA

Slične zahtjeve izvan EU imaju i Kuba, Ekvador, Katar, Rusija, Turska i Ujedinjeni Arapski Emirati, a najavljuju ih i u Egiptu i

Tunisu. S druge strane, Venecija od ovog ljeta, zbog masovnog turizma uvodi naplatu ulaska u grad svim turistima. „Ulagnica“ će koštati od 2,5 do 10 eura po osobi, ovisno o sezoni. Takva naplata već postoji na Liparskim otocima u Tirenskom moru i na Lampedusi. O problemima masovnog turizma već se neko vrijeme priča i u kontekstu Dubrovnika. Japan je, pak, 7. siječnja počeo s naplatom tzv. odlazne takse od 1000 yena ili 9,22 dolara svakoj osobi koja napušta zemlju. Nova turistička pristojba obuhvaća sve osobe starije od dvije godine, bez obzira na nacionalnost ili svrhu putovanja i bit će uključena u cijenu zrakoplovne karte. ←

PORAST DOLAZAKA I NOĆENJA I NA KRAJU GODINE

Tijekom božićnih i novogodišnjih praznika u Hrvatskoj se odmaralo 13 posto više turista uz devet posto više ostvarenih noćenja u odnosu na prethodnu godinu. Prema podatcima sustava **eVisitor** u razdoblju od 21. do 31. prosinca ostvareno je 159 031 dolazaka i 385 514 noćenja. Najviše noćenja ostvarili su turisti iz Austrije, Slovenije, Italije, Njemačke i BiH. Destinacije u kojima je ostvareno najviše noćenja jesu Zagreb, Opatija, Dubrovnik, Poreč i Rovinj. Deset vodećih destinacija s najviše noćenja zaključuju Split, Mali Lošinj, Zadar, Umag i Crikvenica.



LJUBICA GRBAC, direktorica sektora finančija i računovodstva

Zadovoljstvo je raditi s timom koji pomiče granice i uspješno rješava izazove

Ove godine Ljubica Grbac slavi 20 godina karijere u Valamar Rivieri. S ponosom ističe da je rasla i razvijala se zajedno s kompanijom te nezamjenjivima smatra svoje kolege s kojima uspješno vodi sve finansijske poslove. Često im kažu da su strogi, no kad je poštivanje obaveza u pitanju, sektor finančija i računovodstva ne pristaje na kompromise

TIM SEKTORA FINANČIJA I RAČUNOVODSTVA brine se da cijeli Valamar na vrijeme dobije svoje plaće, odgovorni su za uredno podmirenje svih obaveza kompanije, ali i naplaćivanje njenih potraživanja. Direktorica Ljubica Grbac ponosna je na kolege koji konstantno svladavaju velike izazove za vrhunske rezultate kompanije.

Na poziciji ste direktora sektora finančija i računovodstva i odnedavno uz člana Uprave Valamar Riviere gosp. Čizmeka član Uprave našeg poduzeća sa sjedištem u Austriji Valamara A. Kad se osvrnete na početke, koja je razlika u vašem poslu danas i nekad i za što ste sve bili zaduženi tijekom proteklog razdoblja? Što se sve promjenilo i moderniziralo u procesima poslovanja?

Budući da mi je ova godina ujedno i jubilarna, i to dvadeseta, zaista mogu reći da se u protekla dva desetljeća uistinu mnogo toga promjenilo. Iako je tadašnja Riviera Poreč, od njezina osnutka kad je bila koncentrirana samo na područje Poreštine, oduvijek bila lider u

turističkom poslovanju, danas je posebno veliko zadovoljstvo raditi u poduzeću koje je zahvaljujući strategiji rasta postalo vodeća hotelska kompanija u Hrvatskoj. Često znam reći da sam imala čast i zadovoljstvo rasti i razvijati se zajedno s kompanijom. Na tom putu rasta uspješno smo objedinili Valamar Rivieru i stvorili najveću kompaniju u Hrvatskoj kroz uspješna pripajanja i akvizicije. Prošlu godinu obilježio je i prvi Valamarov iskorak u internacionalizaciji poslovanja kupnjom hotela u Obertauernu. U mom djelokrugu poslovanja trenutačno je sektor finančija i računovodstva sa čisto finansijsko-računovodstveno-poreznim segmentom poslovanja. Uz današnju poziciju u svojoj dosadašnjoj karijeri obavljala sam niz direktorskih pozicija i sudjelovala u brojnim velikim projektima. Osim promjena u veličini kompanije te značajnih organizacijskih promjena, naravno da su se velike promjene dogodile i u modernizaciji poslovanja. Primjerice, prije petnaestak godina svaki se nalog za plaćanje potpisivalo

ručno, dok se danas stotine naloga na naplatu šalju uz digitalni potpis te uz nekoliko klikova mišem. Naravno, da bi se to tako moglo odvijati, osim razvijene tehnologije, svi poslovni procesi moraju biti besprijekorno posloženi, a ključ svega su kvalitetni zaposlenici bez kojih se ne bi mogli pratiti trendovi, uspješno istraživati, uvoditi i razvijati se.

Koliko kolega broji vaš sektor i koje su vaše domene zaduženja?

Sektor finančija i računovodstva trenutačno broji tim od 80-ak vrlo vrijednih i predanih pojedinaca. U odjelu finančija koji se sastoji od saldakontija posebno se analitički knjiže i prate saldakonti kupaca i dobavljača, koji potom kroz odjel računovodstva i glavnu knjigu zaokružuju veću cjelinu uz analitička knjiženja osnovnih sredstava, materijalnog knjigovodstva, sitnog inventara i sl. Uz sve to posebnu pozornost posvećujemo najzahtjevnijem dijelu našeg posla, a to su porezi i konsolidacije poduzeća. Zadovoljstvo je raditi s timom →



LJUBICA GRBAC, direktorica sektora finansija i računovodstva



S bankama partnerima dogovorili su posebne uvjete i mnoge pogodnosti za zaposlenike Valamara

→ koji svake godine pomicaju granice i uspješno rješava izazove s kojima se susreće zaista malo poduzeća u Hrvatskoj. Osim tih dvaju odjela, veći je odjel i odjel riznice koji se bavi likvidnošću društva, financijskim prihodima i rashodima te upravlja financijskim rizikom. Od ostalih važnijih poslova koordiniramo poslovima mjenjačnicu u kompaniji i pružamo obuku svim zaposlenicima koji obavljaju gotovinski promet, osiguravamo im svu potrebnu dokumentaciju, koordiniramo rad knjigovoda i žurnalistika u našim objektima. Veliku pozornost posvećujemo i internoj kontroli te sustavno provodimo velik broj kontrola tijekom cijele godine. Od ostalih većih poslova treba istaknuti da se u našem sektoru obračunavaju plaće za cijeli Valamar. Kao što smo ponosni na izrazito dobru naplatu naših potraživanja, tako dajemo i maksimum pri ažurnom plaćanju svih naših obveza. Očekujemo da se svi dionici pridržavaju dogovorenih uvjeta. Mnogi će reći da smo u tome vrlo strogi, ali to smatramo ispravnom politikom poslovanja.

Praksa je pokazala da možemo dati kvalitetno i pravovremeno stručno mišljenje kad smo uključeni od samog početka projekta. Naša je uloga savjetima i uputama pomoći svima koji se bave temeljnim poslovanjem da se mogu bolje biti fokusirani na gosta

Koji su vam projekti trenutačno u fokusu?

Trenutačno nam je u fokusu izrada završnog računa. Kako bismo ostvarili cilj koji smo si zadali, točnije da nam godišnji izvještaj Valamar Riviere za 2018. godinu bude gotov u veljači, a što podrazumijeva već potpisano mišljenje revizora, zaključili smo poslovne knjige sredinom siječnja. Za veličinu našeg poduzeća takav je izazov zahtjevan, neovisno o tome što je u siječnju zaista malo objekata otvoreno. Dio poslova koje se nije stigao obaviti preko sezone zajedno s ostalim profitnim centrima, sektorima i divizijama uskladujemo krajem godine. Svaki dokument i svaka poslovna promjena u kompaniji mora biti evidentirana točno i pravovremeno u skladu s međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Radimo i na nekim novim projektima kako bismo dodatno unaprijedili naše poslovanje.

Na koje vam sve načine automatizacija određenih poslovnih procesa olakšava rad?

U proteklom smo se nekoliko godina, osim pripajanjima poduzeća, vrlo

aktivno bavili i automatizacijom poslovnih procesa u svim područjima rada i tu smo zaista napravili veliki iskorak. Za to dobivamo i potvrde naših partnera, informacijskih kuća s kojima smo u suradnji razvili brojna kvalitetna rješenja. Naime, u našem sektoru nije bilo potrebe za novim većim zapošljavanjima unatoč rastu kompanije jer smo unapredivanjem automatizacije i digitalizacije ubrzali i pojednostavili poslovne procese.

Približava se zaključivanje poslovne 2018. godine, što je vrlo intenzivno razdoblje za cijeli tim. Kako u tom razdoblju uspijivate učinkovito organizirati posao?

Najvažnija je dobra organizacija i podjela posla, povjeravanje zadatka kvalitetnim i odgovornim stručnjacima u ovom poslu koji su timskim radom sposobni objediniti sve informacije u točno i kvalitetno izvješće. Osim u sezoni kad je najopsežnije poslovanje, nama posebno intenzivno razdoblje počinje kad se zatvore objekti. Naime, ni tada za naš odjel rad ne prestaje nego se, štoviše, čak i intenzivira zbog prirode posla.

Dva i dva su uvijek četiri, no zakoni i propisi se stalno mijenjaju pa vaš

VIZIJA

BITI LIDER U ODMORIŠNOM TURIZMU i partner turističkim destinacijama u kreiranju autentičnih doživljaja.

MISIJA

INOVATIVNO UPRAVLJAMO ODMORIŠNIM TURIZMOM s ciljem kreiranja **nezaboravnih doživljaja** za goste.

STVARAMO POTICAJNU KORPORATIVNU KULTURU gdje su gosti i zaposlenici **na prvom mjestu**.

ODGOVORNIM POSLOVANJEM STVARAMO NOVU VRIJEDNOST ZA DIONIČARE vodeći brigu o održivom razvoju i **lokalnim zajednicama**.

tim zapravo stalno mora iznova učiti. Koliko ulažete u svoje zaposlenike, organizirate li radionice, usavršavanja...?

Budući da se u sektoru susrećemo s više od 300 zakona i propisa, naravno da to zahtijeva kontinuiranu i specijalističku edukaciju zaposlenika, posebno voditelja. Svaki voditelj dužan je obrazovati i usavršavati svoje djelatnike. Neki djelatnici na specijalističkim pozicijama također pohadaju dodatna specijalistička usavršavanja, a sve prema potrebama posla i proračunskim mogućnostima. I mi kao sektor na razini kompanije svake godine prije početka sezone organiziramo radionice voditelja i specijalista našeg sektora za žurnaliste, knjigovode te obrazovanje mjenjača i svih osoba koje rade s gotovim novcem. Preplatnici smo i na nekoliko stručnih časopisa koji su svakom našem zaposleniku sektora uvijek dostupni.

S bankama partnerima dogovoreni su posebni uvjeti za zaposlenike.

Koriste li se zaposlenici tim pogodnostima i jesu li zadovoljni?

Koje su ključne pogodnosti? Prva je pogodnost što poslodavac ne uvjetuje zaposlenicima preko koje banke želi da mu se isplaćuje

Na vas i vaš odjel usmjereni su gotovo svi kolege koji upravljaju određenim projektima i koji traže savjete i upute. Koliko je u ovom slučaju važna kvalitetna suradnja s vašim sektorom, a da bi rezultati projekata bili optimalni?

Iako je ponekad percepcija da djelatnici u računovodstvu, financijski i porezni stručnjaci možda previše inzistiraju na detaljima, to je prije svega u interesu dobrog poslovanja. Praksa je pokazala da možemo dati kvalitetno i pravovremeno stručno mišljenje kad smo uključeni od samog početka projekta. Naša je uloga savjetima i uputama pomoći svima koji se bave temeljnim poslovanjem da se mogu bolje biti fokusirani na gosta.

Što vas najviše veseli u vašem poslu?

Najviše me veseli postizanje ciljeva, pogotovo ako uspijemo realizirati nešto što nam je u početku bilo veliki izazov. Rad s pametnim, vrijednim i motivirajućim osobama također me posebno veseli.

Što biste savjetovali mladim kolegama, koja je tajna uspješne karijere?

Mladim kolegama bih prije svega savjetovala da budu pozitivni, strpljivi i ustajni u svemu što rade te da se ne boje izazova i odgovornosti.

Kako provodite slobodno vrijeme?

Slobodnog vremena preko tjedna gotovo da i nemam. Kad god stignem, a najčešće je to vikendom, vrijeme provodim što je moguće više s obitelji i u prirodi. Važno mi je svaki slobodan trenutak provesti što aktivnije. Ljeti je to naravno plivanje, zimi skijanje, a u proljeće i jesen planinarenje, vožnja biciklom ili kratke šetnje. ←

Često znam reći da sam imala čast i zadovoljstvo rasti i razvijati se zajedno s kompanijom. Na tom putu rasta uspješno smo objedinili Valamar Rivieru i stvorili najveću kompaniju u Hrvatskoj kroz uspješna pripajanja i akvizicije

DANI POSLOVA U TURIZMU

OGROMAN INTERES ZA POSAO U VALAMARU

Naši kolege u Zagrebu, Osijeku i Splitu predstavili su uvjete zapošljavanja i prednosti koje Valamar nudi svojim zaposlenicima. Ove će godine Valamar ponuditi 1200 ugovora za stalnog sezonca u okviru programa V+3 i 300 novih ugovora za stalni radni odnos.

VIŠE OD 130 POSLODAVACA i 11.000 gradana zainteresiranih za posao u turizmu okupilo se nedavno na Dnim poslova u turizmu u Zagrebu, Splitu i Osijeku. Ogroman interes posjetitelji su pokazali upravo za Valamar čiji je prostor bio jedan od najposjećenijih. Naši su ih kolege informirali o uvjetima zapošljavanja i prednostima koje Valamar nudi svojim zaposlenicima.

Valamaru prostor bio je među najposjećenijima

**KONTAKTI:**

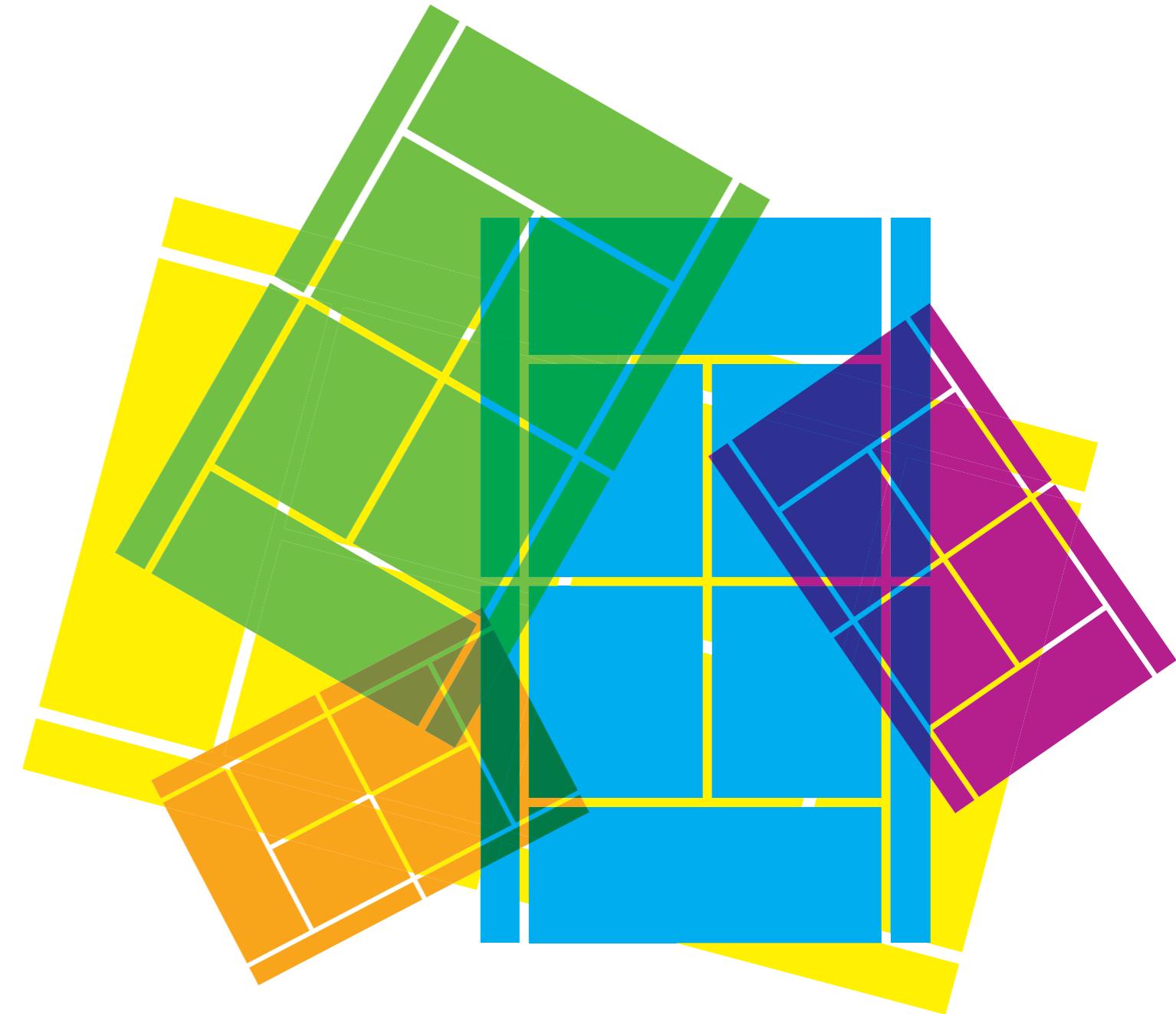
Za sve informacije vezane uz korištenje mjere "stalni sezonac" i programa „Valamar+3“ molimo обратите se uredima ljudskih potencijala u vašoj destinaciji:

POREČ: Andrea Damiani, andrea.damiani@valamar.com, 052 408-145

RABAC: Irene Višković, irene.viskovic@valamar.com, 052 862-046

BAŠKA I KRK: Silvija Pintar, silvija.pintar@valamar.com, 051 656-267

DUBROVNIK: Katarina Pavlović, katarina.pavlovic@valamar.com, 020 448-283



**8. – 31. 3. 2019.
POREČ – ROVINJ – OPATIJA**



**ISTARSKA
RIVIJERA**

www.istrafutures.com



VALAMARTIST CENTAR POREČ

ValamArtist centar Poreč otvoren je s ciljem jačanja komunikacije s našim zaposlenicima, kandidatima za posao te čini proces zapošljavanja jednostavnijim i ugodnijim



Cijeli proces od prijave za posao do zapošljavanja obavite na jednom mjestu

PRIJAVA, RAZGOVOR ZA POSAO. potpisivanje ugovora o radu, preuzimanje radne odjeće – cijeli proces zapošljavanja u destinaciji Poreč, odnedavno se može obaviti na samo jednom mjestu. Novootvoreni ValamArtist centar Poreč mjesto je gdje će svi zaposlenici moći dobiti sve potrebne informacije o procesu zapošljavanja i informacije povezane s radnim odnosom, a kandidati se mogu prijaviti za posao. Otvaranjem ValamArtist

centra u Poreču izmijenjen je proces zapošljavanja u Poreču, ali i ujednačen proces zapošljavanja na nivou svih destinacija u kojima posluje Valamar Riviera, što će pridonijeti boljoj i jasnijoj komunikaciji sa zaposlenicima i poboljšanju usluge. Kandidati se uvijek mogu obratiti našim kolegama u Uredu zapošljavanja Sektora ljudskih potencijala na drugom katu ValamArtist centra Poreč u ulici Rade Končara 1A za razgovor za

posao ili kako bi saznali više informacija o otvorenim pozicijama.

JEDNOSTAVNO I UGODNO

Svi djelatnici koji se zapošljavaju u destinaciji Poreč svoj ugovor o radu potpisivat će u ValamArtist centru Poreč umjesto u objektima ili sektoru u kojem će raditi. Zaposlenici će od sada najkasnije jedan dan prije početka rada dolaziti u Ured zapošljavanja s potrebnim dokumentima za zapošljavanje gdje po predaji dokumentacije potpisuju ugovor o radu. Oni kojima je za rad potrebna uniforma, zaputit će se zatim u Banku radne odjeće koja se također nalazi u ValamArtist centru Poreč na 1. katu. Nakon preuzimanje radne odjeće, zaposlenici koji dolaze iz drugih dijelova Hrvatske, upućuje se na smještaj. ←

KONTAKT:

Za sva dodatna pitanja i informacije, zaposlenici se mogu obratiti našim kolegama iz Ureda zapošljavanja svakoga radnog dana od 8.00 do 15.00 sati ili mailom na ljudski.potencijali@valamar.com.

PROMAKNUĆA BRAVO, KOLEGE!

OVA GODINA POČELA JE sjajno za mnoge naše kolege koji su u nju zakoračili s novom radnom pozicijom. Čestitamo im na promaknuću i želimo puno uspjeha na novom radnom mjestu.

Ines Damjanić Šturm s radnog mjeseta Direktorice odjela ljudskih potencijala u destinacijama, promovirana je na poziciju Direktorice sektora ljudskih potencijala.



Deana Stipanović, kolegica iz Divizije za poslovni razvoj i korporativne poslove, promovirana je na poziciju Direktorice odjela korporativnih poslova.



Petra Maja Jakopec, Voditeljica ureda ljudskih potencijala u destinaciji Poreč, preuzet će i poslove vršitelja dužnosti Direktorice odjela ljudskih potencijala u destinacijama.



Andrea Damiani s radnog mjeseta Specijalist ljudskih potencijala promoviran je na poziciju Zamjenika voditeljice ureda ljudskih potencijala u destinaciji Poreč.



Marko Duspara promoviran je s mjeseta Pomoćnika voditelja hrane i pića u PC-u Kamp Lanterna na poziciju Voditelja hrane i pića u PC-u Istra Camping Resort.



Danijela Rajko Gergeta s radnog mjeseta Pomoćnice šefa recepcije iz PC-a Kamp Lanterna, promovirana je na poziciju Šefice recepcije u PC-u Istra Camping Resort.



Sanjin Glavić, donedavno Šef recepcije u PC-u Istra Camping Resort, promoviran je na poziciju Pomoćnika direktora PC-a za sport, plažu i bazene u istom PC-u.



Mario Postružin s radnog mjeseta Šefa kuhinje ugostiteljskog objekta u PC-u Valamar Isabella, promoviran je na poziciju Izvršnog šefa kuhinje u PC-u Valamar Pinia.



Lidija Kmet, donedavno zamjenica voditelja BI, promovirana na poziciju Voditeljice BI u Sektoru ljudskih potencijala.



Loreta Žmak donedavno Viši specijalist razvoja ljudskih potencijala promovirana je na novo radno mjesto – Voditelja internih razvojnih programa u Sektoru ljudskih potencijala.



Elvis Biletić prelazi sa pozicije Viši suradnik grupne prodaje i preuzima poziciju Voditelja prodaje kampova.



Vlatka Vuk je s radnog mjeseta Specijaliste prodajne mreže promovirana na poziciju Pomoćnika voditelja prodajne mreže destinacije u PC-u Perfect Experience Creator.



Sandra Grčić promovirana je sa pozicije Specijalist prodajne mreže u PC-u Perfect experience creator, na radno mjesto Voditelj prodaje. ←



RADNICI SEZONE

NAJBOLJI RADNICI 2018. U DIVIZIJAMA I SEKTORIMA KORPORATIVNIH SLUŽBI

I OVE GODINE s ponosom predstavljamo naše vrijedne kolege, najbolje zaposlenike 2018. godine. Kriteriji za odabir i prijedlog radnika, osim uobičajenih zahtjeva posla i korporativne kulture, odnose se na:

1. Spremnost na preuzimanje i obavljanje dodatnih poslova.
2. Spremnost na rješavanje složenih problema i unapredivanje prakse.
3. Izniman doprinos sektoru u internoj i eksternoj komunikaciji i pružanju usluga klijentima.
4. Stalnu težnju k usavršavanju i inovacijama u praksi i profesiji.

Upoznajte najbolje u divizijama i sektorima korporativnih službi!

URED UPRAVE

Mirjana Galović
voditelj poslova
uskladenosti s propisima
Mirjana Galović je zaposlena u Uredu uprave od pripajanja društva Zlatni otok d.d. 2011. godine.



Marljiva je, sistematična, pedantna, odgovorna, pouzdana i stručna osoba koja izvršava sve poslove bez pogovora, rješava samostalno sve iz svoje nadležnosti, samoinicijativno pokreće procese i/ili poslove ne čekajući da joj se nalaže i/ili ukazuje. Posebno se ističe njena predanost interesima Društva, samoinicijativnost i spremnost da suradnicima, ali i ostalima, skrene pozornost na rizike i/ili uočene nedostatke u nekom procesu i da istodobno mladim kolegama i suradnicima prenese svoje znanje i iskustvo te ih uputi i nauči. Njezina se temeljito predanost posebno iskazala u 2018. godini kada je imenovana za službenika za zaštitu podataka te je nesetičnim, ustrajnim i upornim radom te brojnim održanim radionicama u svim segmentima, funkcijama i destinacijama doprinijela da se u Društvu implementiraju postupanja i poslovi nužni za uskladivanje s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), a posebice da se zaposleni i odgovorni upoznaju s nužnošću primjene propisa o zaštiti osobnih podataka.

DIVIZIJA PRODAJA I MARKETING

Sonja Pancun
analitičar upravljanja prihodima
Sonja radi u Rivieri punih 36 godina. Analitičar je u Timu upravljanja prihodima i nema podatka koji neće pronaći



DIVIZIJA ZA OPERACIJE

Irena Ćurčić
pomoćnik direktora hrane i pića
Kao pomoćnica direktora sektora hrane i pića Irena je savjesna i pouzdana osoba koja odgovorno



izvršava svoje zadatke i u radu pokazuje inicijativu i samostalnost pa time uvelike doprinosi rezultatu rada svih dijelova sektora. Istodobno daje pozitivan doprinos komunikaciji u sektoru i izvan njega, spremno preuzima druge poslove i lako usvaja nove procedure te ih stalno unapređuje. Iskazuje inicijativu i skrbnost u rješavanju konkretnih zadataća u tekućim poslovima i odnosima. Svojim pristupom radu i rezultatima rada Irena nadilazi očekivanja nadređenih te je stoga predlažemo za radnika godine.

DIVIZIJA RAZVOJ, ODRŽAVANJE I TEHNIČKI SERVISI

Ivana Pajtak
specijalist investicijskih projekata
Ivana se nakon kraćeg rada u Odjelu razvoja pridružila timu Sektora investicijskih projekata jer je po struci gradevinski inženjer pa je prelazak u Sektor investicija logičan nastavak njezina rada i razvoja. Tijekom proteklih malo više od godine rada pokazala se kao stručan i odgovoran suradnik. Sve zadatke obavlja vrlo predano i odgovorno, i kada je riječ o samostalnim zadataćama i kada je suradnik na većem projektu. U radu je komunikativna i afirmativna te pozitivno djeluje na suradnike i vanjske partnerne. Također ima želju za usavršavanjem i napredovanjem u struci te očekujemo da će ubuduće dati značajniji doprinos radu sektora.



Karl Žužić

specijalist za ekologiju
Karl je u Valamar Rivieru došao kao pripravnik 2012. godine u odjel hortikulture da bi se u radu specijalizirao za područje zaštite okoliša. Pri obavljanju radnih zadataka pokazuje samostalnost, proaktivnost i kontinuiranu volju za učenjem, što je ključno za područje zaštite okoliša koje je kontinuiranoj evoluirala. Poseban je doprinos dao tijekom ove godine organiziranjem poslova



selektivnog prikupljanja otpada, a na temelju kojega su ostvarene značajne finansijske uštede i, ne manje važno, doprinjelo se očuvanju okoliša. Karl je osoba vedrog duha i pozitivnog stava prema poslu koja zasigurno zasluguje biti nagradena za svoj trud i doprinos u radu.

REGIJA DUBROVNIK

Dragi Sršen
suradnik upravljanja prihodima



Dragi je visoko motivirana, zrela, fleksibilna i odlučna osoba, uvjernjiv u komunikaciji s drugim stručnjacima na području prodaje i upravljanja prihodima te s poslovnim partnerima, kolegama i nadređenima. Aktivno sudjeluje u unapredavanju prihoda tijekom cijele godinu nastojeći maksimizirati zauzetost i prosječnu cijenu, na dnevnoj bazi prati intenzitet prodaje i cijene preko različitih kanala distribucije te izrađuje različite statističke izvještaje (kombinirajući povjesne podatke, trenutačno stanje i buduće najave). Sudjeluje u implementiranju godišnjega proračuna prihoda i troškova u poslovne sustave, prati aktivnosti konkurenčije s posebnim naglaskom na cijene konkurenčije te sudjeluje u primjeni potrebne tehnološke podrške nužne za uspješno upravljanje prihoda. Dragi je posvećen poslu i kompaniji, pozitivno utječe na ostale iz radnog okruženja i njeguje pozitivne odnose s kolegama na svim razinama. Vrlo savjesno i odgovorno pristupa svakom zadatku i odraduje dodatne zadatke po nalogu nadređenih i pri tome pokazuje samoinicijativnost. Naročito se iskazao aktivnostima i angažmanom u dijelu optimizacije prihoda i optimizaciji kapaciteta, čime doprinosi ostvarivanju poslovnih ciljeva Društva.

DIVIZIJA POSLOVNI RAZVOJ, STRATEŠKO UPRAVLJANJE I KORPORATIVNI POSLOVI

Martin Opašić
analitičar upravljanja kvalitetom



Martin Opašić od prvoga je radnog dana u Sektoru pokazao veliku motivaciju za izvršavanje radnih zadataka. Svaki izvještaj kvalitete isporučen je na vrijeme. Martin je marljiv, vrijedan, timskog duha i vrlo se

brzo uklopio u tim kvalitete. Martin donosi pouzdanost u radu i prihvata zadatke s ozbiljnošću u poslu. Doprinosi timu, predlaže ideje i uvijek rado pomaže kolegama.

SEKTOR NABAVE

Ljiljana Hecimović
suradnik u nabavi



Savjesna i staložena osoba koja je u radu pokazala inicijativu i samostalnost i vrlo je predana i pouzdana. Uvijek pozitivna i dostupna, spremna za pomoći, definitivno je osoba na koju se može računati. Iznimno je kvalitetan član tima i svojom otvorenom komunikacijom u timu i orientacijom na rezultat i odnose s kolegama doprinosi razvoju cijelokupnog tima nabave.

SEKTOR FINANCIJA I RAČUNOVODSTVA

Sara Braus
kontner-bilancist



Sara je vrijedna, diskretna i nenametljiva. U dinamičnom okruženju funkcioniра odgovorno i motivirajuće na suradnike. Spremno preuzima zadatke i spremna je pomoći kolegama češći maksimalno kvalitetno riješiti sve radne zadatke. Nudi ideje za unapredavanje prakse i vrlo kvalitetno odgovara na izazove.

ALEN LAKOVIĆ

rizničar
Posvećen je zadatcima uz izrazite računalne vještine (uredski programi Excel i PowerPoint) pa na svaki upit kolega, i iz drugih organizacijskih dijelova VR-a, odgovara s entuzijazmom, sagledava cjelinu organizacijskih procesa, odgovoran je i spreman na učenje. Vendar je i veselo pa uz osmijeh pomaže kolegama i podržava ih te je uvijek spreman za nove radne pobjede.



SEKTOR UPRAVLJANJA IMOVINOM I OPĆI POSLOVI

Nada Matović
receptionist u upravnoj zgradi
Nada savjesno i predano obavlja poslove receptionara u upravnoj zgradi. Ljubazna



prema kolegama i partnerima, ali i prema svima s kojima se u poslu susretne pa stoga te kvalitetne prepoznaju njezine kolege i suradnici. Staloženog je i odmijerenog pristupa u često stresnim i neugodnim situacijama. Pri preseljavanju portirnice odnosno recepcije u novi dio zgrade doprinijela je implementaciji nove prakse i komunikacije.

SEKTOR IT

Marin Orlić
administrator sustava



Marin se Valamaru priključio u trenutku pripajanja nekadašnjeg društva Hoteli Baška. Od prvoga radnog dana u Valamaru pa do danas pokazuje izuzetan trud i samozatajno s velikom odgovornošću pristupa svim poslovnim obavezama. Postupno tijekom godina proširuje djelokrug rada, usvaja nova znanja i vještine te svojim napredovanjem daje pozitivan primjer.

SEKTOR LJUDSKIH POTENCIJALA

Mihaela Karaman
specijalist u ljudskim potencijalima
Samozatajna i odgovorna, velikog srca i spremna pomoći. Uvijek raspoloživa i jednako dostupna suradnicima i klijentima. Njezina snaga i volja na kolege djeluje motivirajuće i značajno doprinosi odličnoj radnoj atmosferi. Svoje zadatke i obveze obavlja uvijek na vrijeme i izrazito profesionalno. Spremno preuzima dodatne poslove i rješavanje složenih problema. Za takve radnike kažemo „radnik kakvog bi svatko poželio“.



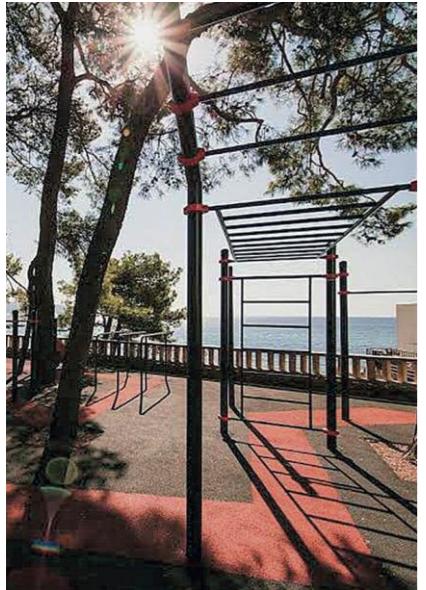
SEKTOR STRATEŠKOG PLANIRANJA I KONTROLINGA

Ivan Boban
suradnik strateškog planiranja



Ivan u velikoj mjeri doprinosi razvoju procesa u Društvu, teži stalnom osobnom razvoju i usavršavanju, brzo uči, inovativan je i spreman prihvati dodatne poslove. Pozitivnog karaktera uvijek je spreman pomoći kolegama i ostalim internim klijentima. Kao dobar radnik uvijek se drži dogovora i spreman je prihvati povratnu informaciju, kakva god bila. ←

VOLIMO SPORT



Oslonac na kojem naši sportaši ostvaruju uspjeh

Osim što se svojim gostima trudimo pružiti besprijeckornu uslugu i izvrstan smještaj u ponajljepšim destinacijama u Hrvatskoj, u Valamaru uvijek nastojimo odmor učiniti jedinstvenim svakom gostu.

KRK

Stoga smo podržali i sportsko-turističku priču Centar aktivnosti Krk. Koji gostima omogućuje da i na odmoru ostanu aktivni. Centar aktivnosti Krk gostima nudi sprave za vježbanje smještene na otvorenom, uz samu plažu. „Sportski centar itekako je vrijedan turistički sadržaj koji služi i gostima naših hotela i kampova te sam upravo zbog toga primjera siguran da dobrom suradnjom možemo doprinositi dalnjem razvoju turizma na otoku Krku“, zaključio je direktor destinacije otok Krk Mile Pavlić.

Nogometni klub Krk krajem prošle godine proslavio je 78. rođendan, a mi se s ponosom možemo pohvaliti da smo mu dugogodišnji partner i podrška.

„Nogometni klub Krk najstarija je i najbrojnija sportska udruga na otoku Krku. Dvjestotinjak mlađih do

osamnaest godina starosti trenira i natječe se u sedam sekcija kluba. Takva masovnost zahtijeva i daljnja ulaganja u infrastrukturu Sportskoga centra. Realizaciji poboljšanja uvjeta, a istodobno i boljoj kvaliteti života mlađih otoka Krka, značajno doprinosi Valamar Riviera kao stalni sponzor kluba. Budućnost je razvoja otoka i našeg kluba sportski turizam uz produljivanje turističke sezone pa se nadamo da ćemo i dalnjim zajedničkim ulaganjem u sportsku infrastrukturu doprinijeti boljikuživotu na ovim prostorima“, izjavio je direktor kluba Željko Dminić.

Karate klub Krk, pionir karatea na otoku Krku, organizirao je kvalitetan sportsko-obrazovni program, a Športsko ribolovno društvo Lovrata, kao jedno od najaktivnijih krčkih udruženja, i dalje bilježi brojne uspjehe; sve to uz vjernu podršku Valamara.



DUBROVNIK

Dubrovački je Plesni studio 3V zahvaljujući Valamarovoj donaciji krajem prošle godine sudjelovalo na manifestaciji International Prague Dance Open i pri tome su postigli iznimne rezultate. Istovremeno im je donacija pomogla opremiti studio u kojem prve plesne korake svake godine napravi velik broj djece i mlađih. Osim u Pragu, Plesni studio 3V briljirao je i na natjecanju u

Valamar aktiuno sudjeluje u životu zajednica u kojima djeluje i podržava svoje sugrađane



Splitu s kojega su se vratili s čak 13 osvojenih prvih mjesta, četiri druga mjesta i trofejom za najbolji klub na natjecanju na kojem je sudjelovalo 1500 plesača.



POREČ/TAR

Poreč se dići titulom grada sporta i prošle je godine ponovno pokrenuo Fond za izvrsnost kojim finansijski podržava najbolje lokalne sportaše i klubove. Zahvaljujući našoj donaciji od 150.000 kuna fond je veoma brzo prikupio željeni iznos kojim će sportašima osigurati kvalitetni uvjeti za treninge i ostvarivanje izvrsnih rezultata.

Podržali smo i rad NK Istra Tar koji

okuplja 108 aktivnih igrača i NK Funtana s više od 140 aktivnih igrača. I dalje podržavamo Jedriličarski klub Horizont koji potiče sportsku ali i pomorsku kulturu jer je aktivan i na području ekoloških akcija i podizanja svijesti o važnosti zaštite i očuvanja okoliša, a na godišnjoj razini organizira više akcija čišćenja plaža i mora.

„Vaša nam je potpora značajna, a zahvalni smo i svim članovima na konstantnom volontiranju i pomaganju pri radu kluba jer bez njih ne bi bilo moguće ostvariti rezultate, a posebice zahtjevne organizacije regata. Osnovni je cilj kluba u lokalnoj zajednici pružiti mogućnost te poticati i promovirati kvalitetan rad s djecom i bavljenje sportom, a samim time učenje o zajedništvu, odgovornosti, uspjesima i neuspjesima od malih nogu“, izjavio je predsjednik kluba Božidar Mihić.



LABIN / RABAC

Ponosni smo i na Boćarski klub Labin čija se ženska ekipa smjestila pri vrhu ljestvice Prve hrvatske lige te na mušku ekipu koja je u natjecanju Treće hrvatske lige - zapad vodeća na tablici. Klub okuplja članove svih dobnih skupina od osnovnoškolaca do članova treće životne dobi, a u sastavu ima i dvije reprezentativke koje su aktualne prvakinja Europe u paru i treće u svijetu u paru. Jedriličarski klub Kvarner svojim aktivnostima i djelovanjem stvara uvjete za postizanje vrhunskih rezultata i razvoj jedrenja u dječjem uzrastu i mladeži, a baš poput kolega iz JK Horizont svake godine organiziraju akcije čišćenja plaža i okolnog područja.

„Naš je klub aktivan tijekom dvanaest mjeseci. Postojimo od 1973. i tijekom cijelog vijeka jako dobro suradujemo s Valamarom. Klub radi s djecom nižih uzrasta preko škole jedrenja na kojoj ih učimo prvim koracima u jedrenju, ali ih nastojimo što bolje obrazovati o moru i važnosti očuvanja mora čistim. Svake godine već više od deset godina čistimo okoliš oko rabačkih plaža i uvala, a također godišnje organiziramo dvije do tri regate. Regatu Labinske Republike organiziramo posljednjih nekoliko godina u suradnji s Valamarom“, izjavio je predsjednik kluba Đulijano Kos.

Klub se također brine i za svoje najstarije članove za koje organizira razna druženja i sudjelovanja na rekreativnim regatama kako bi se očuvala tradicija i smisao jedrenja u lokalnoj zajednici. ←

NAŠA ZAJEDNICA

ČESTITKE PARTNERU!

Monografija „Gorgona“ Ješe Denegrija u izdanju Agroinove, naklade pri Institutu za istraživanje avangarde, osvojila je nagradu publike 24. Sajma knjige u Istri Libar za vajk koji je održan u prosincu 2018. godine.

Monografija je rezultat višegodišnjeg istraživanja Gorgone, a na 760 stranica i s više od 1600 reprodukcija donosi činjenice o kontekstu nastanka Gorgone, posebno obrađujući rad svakoga člana. Stoga čestitamo Institutu za istraživanje avangarde kao našem partneru na tako vrijednoj nagradi!

Monografija je predstavljena na otvaranju izložbe „Umjetnik na odmoru 2017. / Valamar“ u zagrebačkom Muzeju suvremene umjetnosti u svibnju 2018. i ponosni smo što smo pružili potporu tako kvalitetnom projektu. Suradnja s Institutom i Kolekcijom Marinko Sudac nastavlja se i ove godine novim, osmim izdanjem „Umjetnika na odmoru“ te izložbom i prezentacijom sudionika prošlogodišnjeg izdanja.

Ponosni smo što smo pružili podršku ovako vrijednom projektu i čestitamo g. Denegriju

Nova oprema ginekologiji za bezbolno i uspješno liječenje pacijentica



**Sretni smo
što možemo
pomoći našim
sugrađanima**

V ALAMAR je Službi za ginekologiju i opstetriciju Opće bolnice Pula darovao novu opremu vrijednu više od 100.000 kuna. Stolica za magnetsku stimulaciju pelvičnog dna pacijenticama i pacijentima će pružati nadstandardnu zdravstvenu uslugu i pomoći im pri rješavanju problema urinarne inkontinencije.

„Terapija je jednostavna, bezbolna neinvazivna pa već nakon nekoliko ciklusa primjene dolazi do ojačanja muskulature dna zdjelice i poboljšanja simptoma inkontinencije kod žena. Pacijentice se tretiraju u dnevnoj bolnici ili ambulantno, a nakon terapije mogu normalno nastaviti dnevne aktivnosti. Velik je to napredak u sveobuhvatnom pristupu problemu urinarne inkontinencije koji postaje sve veći problem jer su žene danas, u odnosu na nekadašnja vremena, više radno i poslovno aktivne i u trećoj životnoj dobi“, ističe doc. dr. sc. Dragan Belci, dr. med., pročelnik Službe za ginekologiju OB Pula.

ZDRAVLJE JE PRIORITET

U Službi za ginekologiju i opstetriciju OB Pula godišnje se ambulantno pregleda oko 40 000 pacijentica, hospitalizira oko 3100 pacijentica te obavi više od 1300 poroda. U Valamaru radi više od 6600 zaposlenika od kojih je 55 posto žena pa smatramo kako je briga za njihovo zdravlje iznimno važna. Preko programa Veliko srce Valamara podupirali smo brojne vrijedne projekte koji su unaprijedili našu zajednicu i poboljšali uvjete života naših sugrađana.

„Preko svojih programa društveno odgovornog poslovanja Valamar je aktivan partner destinacijama u kojima posluje. Vjerujemo da će ovaj uređaj olakšati svakodnevni rad odjela pulske ginekologije i uvelike poboljšati kvalitetu liječenja i oporavka pacijentica“, istaknuo je Andrea Štifanić, direktor sektora upravljanja imovinom i općih poslova u Valamar Rivieri. ←



KRK – OTOK PREPUN ŽIVOTA

V ALAMAR JE PROŠLE GODINE bio velika podrška mnogobrojnim projektima i udrugama na otoku Krku. Podržali smo udrugu Kreativni Krk koja je poznata po organizaciji raznih manifestacija među kojima se ističe „Krk Summer Beer Fest“. Udruga Rukotvorine Krk svojim kreativnim radionicama educira lokalno stanovništvo, a kako bi ukazali na važnost brige o okolišu, pokrenuli su projekt šetnji po otoku kojima se stanovništvo upoznaje s biljnim svijetom otoka Krka. Udruga Žene za otok brine o zdravlju svojih

sugrađana te su se njene članice potrudile i organizirale sportske subote u Activity centru Krk. Udruga vinara otoka Krka Bukaleta organizira edukacije vinogradara i vinara. Foto klub Krk u protekle dvije godine ljubiteljima fotografije pružio je mogućnost sudjelovanja na mnogim projektima, a jedan od najzapaženijih je svakako „Camera Obscura Gigantica“ – velika camera obscurua u koju se moglo ući i svjedočiti nastanku fotografije. Folklorno društvo Poljica priprema i obučava članove društva u širenju i očuvanju kulturne baštine i

običaja otoka Krka te gostuje i prezentira kulturne običaje otoka Krka diljem Hrvatske. Društvo za kulturu, tradiciju i ekologiju Sinjali uz organizaciju raznih manifestacija, poznato je i po projektu Korak po korak do Starca – projekt uređenja istaknutog zvonika crkve. Kulturno društvo Šoto Jurandvor organiziralo je radionice valorizacije bašćanskog idioma. Valamar Riviera podržala je sve ove hvale vrijedne projekte te će i u ovoj godini aktivno sudjelovati u životu destinacija u kojima djeluje. ←

**U Krku djeluju
mnoge udruge
zbog kojih je
na otoku
uvijek živahno**

OSOBA GODINE OTOKA KRKA

Citatelji portala www.otok-krk.org, našeg partnera, osmi su put zaređom odabrali osobu godine, osobu koja se svojim djelovanjem ističe kao primjer, ali i ponos cijelog otoka. Ove je godine to g. Petar Kopanica, umirovljenik iz Krka i dugogodišnji volonter u mnogim udrugama i organizacijama. Ovom smo se projektu priključili lani te smo i ove godine za dobitnika pripremili poklon-bon za vikend u jednom od naših objekata na otoku, a nadamo se da će g. Kopanica u poprilično ispunjenom rasporedu dobrih djela ipak pronaći i vremena za malo odmora i uživanja. ←



ZA SVE GENERACIJE

UMIROVLJENICI SLAVILI U RAPCU

Za kraj 2018. godine, naši dragi bivši kolege, okupili su se na zajedničkom druženju u **Valamar Sanforu** u Rapcu. U ugodnoj atmosferi doznavali su sve novosti o kompaniji koja se i njihovom zaslugom danas zove liderom u odmorišnom turizmu te zaplesali i prisjetili se zajedničkim radnih dana. U hotelu Valamar Sanfor okupilo se čak 90-ak **Valamarovih** umirovljenika. Na zajedničkom druženju pozdravio ih je **Sandi Sinožić**, direktor destinacije Rabac, govorio o najvećoj investiciji u hrvatskom turizmu koja je realizirana upravo u destinaciji Rabac i kako je kompanija ove godine obilježila 65. godišnjicu poslovanja. **Deana Stipanović**, voditeljica korporativnih poslova, predstavila im je projekte društvene odgovornosti i održivosti. Jedan je od naših devet krovnih programa društveno odgovornog poslovanja i **Naši umirovljenici** kojemu je cilj nijegovati dugoročne odnose s umirovljenim zaposlenicima, u prve redu kao znak zahvalnosti za sve što su učinili za Valamar, ali i s ciljem uključivanja te razmjene znanja i iskustva.



Osnovnoškolcima projektor i pianino za još bolju nastavu

R AVNATELJICA TALIJANSKE OSNOVNE ŠKOLE

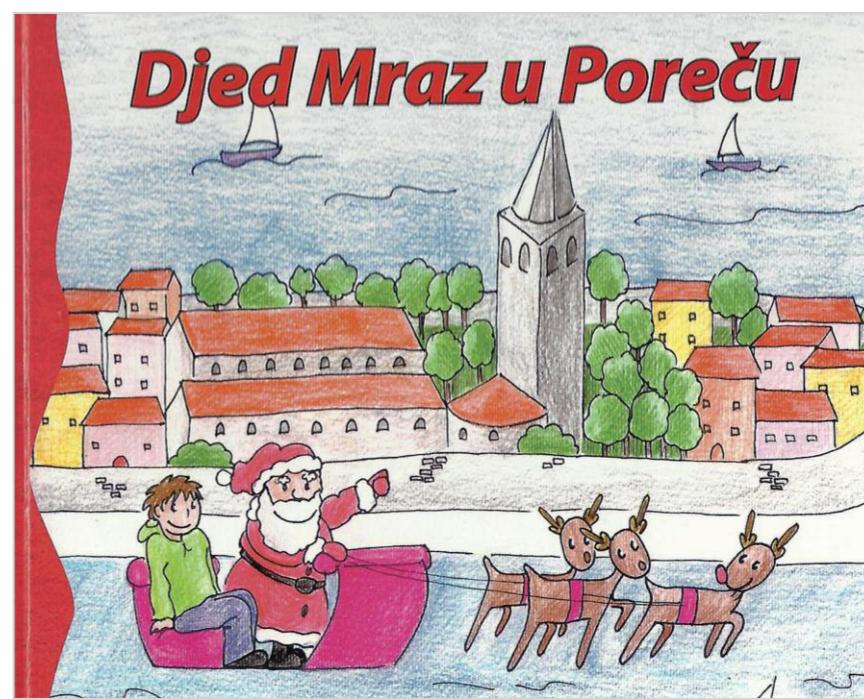
Bernardo Parentin iz Poreča zahvalila je Valamaru u ime svojih učenika na donaciji školi. Novcem koji je osnovnoškolcima darovao Valamar kupljen je ultraširokokutni projektor koji mjesecima nisu imali jer se stari pokvario. „Njime pružamo našim učenicima mogućnost praćenja kvalitetnije nastave. Želim zahvaliti Valamaru u ime svih naših učenika i učitelja“, izjavila je ravnateljica Ester Zarli.

Valamar je podržao i rad Umjetničke škole Poreč koja već dugi niz godina svojim učenicima pruža osnovno glazbeno i plesno obrazovanje. Školu pohađa 289 učenika, a u samo jednoj sezoni osvojili su čak 96 nagrada. „Posebno smo zahvalni Valamar Rivieri s kojom, od kada vodim školu, iznimno lijepo suradujemo“, izjavila je ravnateljica škole **Sanjica Sara Radetić**. Od Valamarove donacije djeci su kupili pianino, neophodan za nastavu. ←



TRADICIJA ZA PET

Umirovljenici kluba „Galija“ iz Poreča proslavom završetka 2018. nastavili su svoju višegodišnju tradiciju. Svečanu je večeru otvorio predsjednik udruge **Franc Dobrilović** i zahvalio domaćinima, a prigodne riječi uz čestitke za blagdane uputio je i porečki gradonačelnik **Loris Peršurić** te naglasio da će tako brojnoj udruzi grad uvijek biti na raspolaganju. Zabavni dio večeri započeo je nastupom zbora „Galija“ koji je svojim repertoarom oduševio sve prisutne, baš kao i nastup novopečenih pjesnika **Vesne Cvek** i **Izidora Brečevića** koji su pročitali svoje pjesme napisane na istarskom dijalektu. Za veselje i zabavu pobrinula se i grupa „**Vajk kontenti**“ koja posljednjih godina uveseljava umirovljenike na plesnim večerima kluba. Više od 300 umirovljenika zabavljalo se do kasnih sati i već se raduju sljedećem susretu krajem ove godine.



VESELA SLIKOVNICA

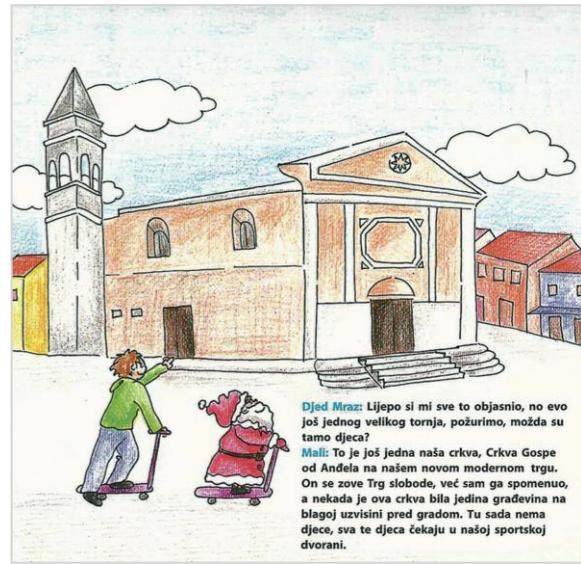
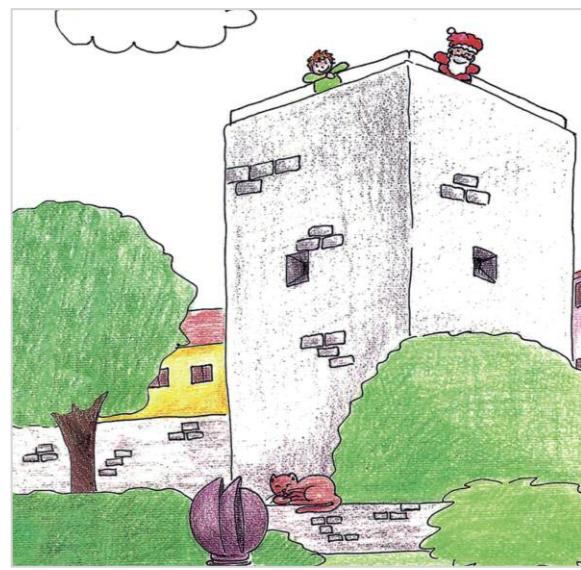
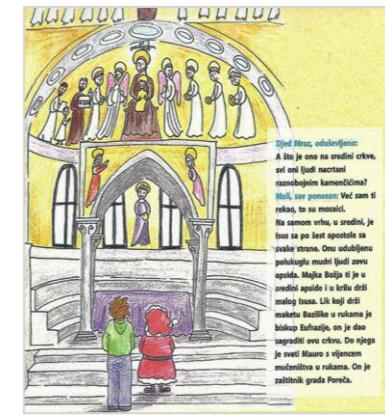
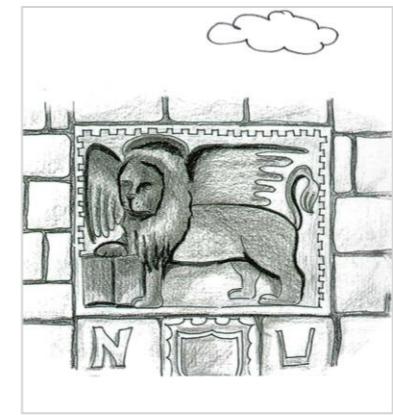
Uz Djeda Mraza djeca uče o znamenitostima Poreča



Djed Mraz nas vodi u obilazak Poreča

DRUŠTVO NAŠA DJECA POREČ još je davne 2006. godine tiskalo slikovnicu „**Djed Mraz u Poreču**“ koja je oduševila najmlade čitatelje. Edukativna slikovnica ujedno je i zabavan vodič po povijesnim znamenitostima Poreča te se svidjala djeci, ali i pedagoškim stručnjacima. Zbog velike popularnosti, od samog početka postojala je ideja da se slikovnica prevede na druge jezike kako bi bila dostupna i ostalim mališanima. Na žalost, ideja je ostala samo ideja, a tijekom blagdana su djeci podijeljeni svi primjerici slikovnice. Ostao je samo jedan u društvu Naša djeca Poreč, **Sonja Kotur Lovreković**. ←

Nakon svih ovih godina, društvo je ponovno oživjelo ideju o tiskanju slikovnice na više jezika i ovog puta realiziralo uz pomoć prijatelja među kojima je i Valamar. Iznimno su ponosni na slikovnicu koju je napisala pedagoginja i etnologinja **Ivana Orlić**, a ilustrirala likovna umjetnica **Marina Dželalija**. „Namjera je bila kreirati priču/slikovnicu kako bi djeca, na njima primjeren način i pomoću poznatog i dragog lika, upoznala najvažnije povijesne spomenike Poreča, što je u potpunosti ostvareno“, izjavila je predsjednica društva Naša djeca Poreč, **Sonja Kotur Lovreković**. ←



Djed Mraz: odustavljen: A što je ono na sredini crkve, svr oni ljudi nositi raznebojne kameničići? Moći, ser ponos: Vec sam ti rekao, da je crkva u Poreču na samom vrhu, u sredini, je krov sa fort apotekom za zauke strana. Oni uzbudjeno polako počeli modri ljudi zvati apoteku. Majka Božija je u sredini apoteke i u tritu drži malog Isusa. Lik koji drži Isusa je učinkovito sličan na blagoslovu Božiju, on je dobro sagradio na crkvu. Da nije je sveti Maura u vijencu možete u rukama. On je zaštitnik grada Poreča.
Mali: To je još jedna naša crkva, Crkva Gospe od Anđela na našem novom modernom trgu. On se zove Trg slobode, već sam ga spomenuo, a nekada je ova crkva bila jedina građevina na blagovoj uzvisini pred gradom. Tu sada nema djece, sva te djece čekaju u našoj sportskoj dvorani.

5. DUBROVAČKI ZIMSKI FESTIVAL

Duh blagdana s juga Hrvatske

Dubrovački zimski festival u organizaciji Grada Dubrovnika, TZ grada Dubrovnika i Dubrovačkih ljetnih igara na više je lokacija ponudio stotinjak kulturnih, zabavnih, gastronomskih i humanitarnih sadržaja za sve uzraste



FOKUSU OVOGODIŠNJEGLA petog izdanja bili su djeca i mlađi pa je, osim dječjeg dočeka uz Miu Negovetić i Super cover band, za najmlađe na Stradunu organizirana Božićna bajka te stanica Sjeverni pol u Luži s brojnim radionicama, igrama, predstavama, plesom i pjesmom. Bogat sadržaj za najmlađe nudio je i program Šarena zima u Uvali uz klizalište, nastupe lokalnih plesnih studija i trupa te mladih bendova i

Za vrijeme Dubrovačkog zimskog festivala, Grad živi 24 sata dnevno, a zabave ima za sve generacije

dječjih zborova, predstave i radionice.

UPLESALI U 2019. Središnja je pozornica svih događanja bio Stradun na kojemu su se tijekom blagdana izmjenjivale domaće zvijezde: Petar Grašo, Prljavo kazalište, Soul fingersi, Alan Hržica, Detour, Hladno pivo, Željko Bebek, Opća opasnost, slavni The Gipsy Kings te dubrovački bendovi Teatar, Art bend i Valetudo. U novih 365 dana Dubrovčane i goste uveli su Nina Badrić i Tony Cetinski. Za sam početak nove godine plesalo se uz Dubrovački simfonijski

orkestar na Orlandovu balu, okupljeni su mogli uživati uz kamenice i pjenušac, a prvu je večer nove godine pjesmom uljepšala i popularna klapa Rišpet. Drugu godinu zaredom dubrovačka adventska događanja obilježava i veliki božićni koncert Dubrovačkoga simfonijskog orkestra s gostima u Valamar Lacroma Dubrovnik Hotelu. Za odličan ugodaj i večer za pamćenje pobrinuli su se i tenor Domagoj Dorotić, sopranistica Martina Zadro, dubrovački izvođači Sara Žuvela, Maja Grgić, Doris Kosović, Vedran Ljubenko te klapa Kaše i ženska klapa FA Lindo. ←



DUBROVAČKI ZIMSKI FESTIVAL U BROJKAMA

- održano 50-ak programa za djecu i obitelji
- 14 koncerata domaćih zvijezda
- više od 1000 darova podijeljeno djeci tijekom Božićne bajke
- više od 5000 gostiju na dočeku Nove godine (podaci e-Visitor).



DUBROVAČKA ORLANDOVA GODINA

PRIJE ŠEST STOLJEĆA u Dubrovniku je postavljen Orlando stup, simbol dubrovačke slobode, neovisnosti i odvažnosti te je stoga 2019. u Dubrovniku proglašena **Orlandoovom godinom**. U čast toga viteza tijekom cijele godine održavat će se brojna kulturna, znanstvena, zabavna, sportska i obrazovna događanja. Stoljećima je Orlando stup bio okosnica života grada. Iznad stupa vijorila se dubrovačka zastava koja je isticala neovisnost republike, glasnici su pokraj stupa objavljivali odredbe i važne obavijesti, a tu su se i izvršavale prilično surove kazne. Za stup su se, naime, vezali okrivljenici, ostajući u tom položaju po nekoliko sati izloženi javnoj poruci ili su pak bili bičevani, rezane su im uši, nosevi, utiskivani biljezi u lice.

DUŠA STRADUNA

Njegova je vjerojatno najpoznatija uloga bila – mjeriteljska. Tako se dubrovački lakat kao mjerila za dužinu mjerilo prema dužini vitezove podlaktice (51,2 cm). Danas se pred Orlandoom, uz podizanje zastave Libertas na njegovu stupu, svake godine otvaraju Dubrovačke ljetne igre, a brojni se turisti okupljaju pred ovim 5,17 metara visokim gotičkim

vitezom opijeni legendom o junaku Rolandu koji je pohitao u spas Dubrovniku i obranio ga od Saracena u 8. stoljeću. Prema povjesničarima Orlando je stup podignut tijekom posjeta hrvatsko-ugarskoga kralja Žigmunda Luksemburškog. Dubrovniku nakon poraza u bitci kod Nikopolja 1396. u čast kraljeve vrijednosti i uvaženosti. A kako bi se drugačije to prikazalo nego preko pobjede iz jedne od ključnih bitaka iz stare pripovijesti?

Stup je podignut 1418. godine, a iz kamena ga je isklesao talijanski gotički kipar Bonino da Milano, dok neki vjeruju da ga je za njega isklesao domaći majstor Antun Dubrovčanin.

TKO JE (BIO) ORLANDO?

„Ep o Rolandu“ najpoznatiji je starofrancuski spjev iz ciklusa junačkih pjesama o Karlu Velikome, a datira između druge polovice 11. st. i 1130. godine. Klasični je primjer srednjovjekovne dvorske literature koja slavi povijest, legende, viteštvu i feudalni ponos. Lik Rolanda ima sve odlike idealnoga srednjovjekovnog viteza: hrabar je, lojalan vazal, odan kralju i crkvi te su njegova priča i lik bili idealna podloga za nastanak kasnijih, romantiziranih priča o savršenom junaku. ←

BOŽIĆ U LABINU

ČAROLIJA U SRCU ISTRE

Božićnu je čaroliju u prosincu ponudio i pitoreskni Labin. Treće izdanje trodnevne manifestacije Božić u Labinu u ulici Zelenice dovelo je adventsko selo, koncerte, programe za djecu i bogatu ugostiteljsku ponudu.

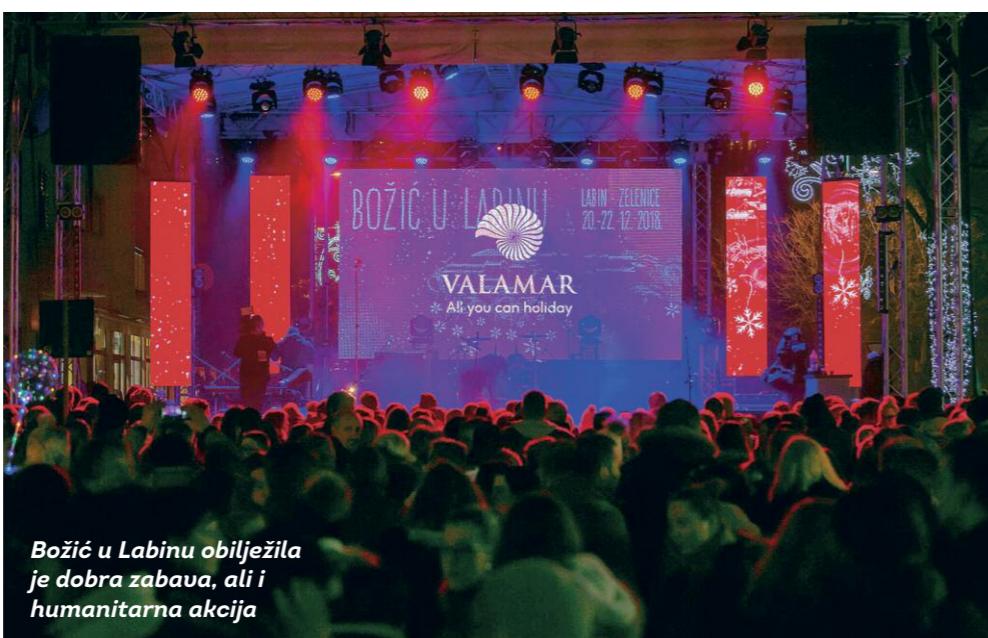
G **RADANE I POSJETITELJE**
Labina prvi su dana uveseljavali pjevač i poznati zabavljač Istre i Kvarnera Mario Lipovšek Battifiaca, a posebnost večeri bilo je paljenje dekorativne i nove blagdanske rasvjete.

Drugi je dan obilježio nastup najpoznatijega hrvatskog pop-rock sastava Prljavog kazališta.

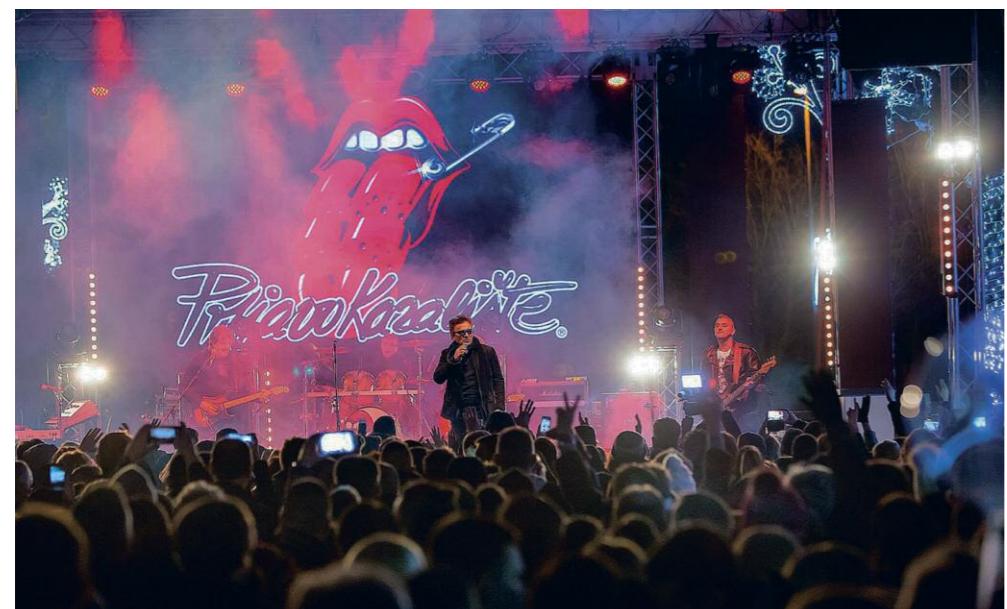
Nakon koncerta uslijedio je ponoćni vatromet te nastup poznatog istarskog DJ-a Nikole Z Kukurini.

CJELODNEVNI PROGRAM

Posljednji dan manifestacije zaokružio je nastup poznatoga beogradskog Queen Real Tribute Band. Jutarnji termini bili su rezervirani za najmlade posjetitelje pa su djeca uživala u predstavi Teatra Naranča Djed Mraz ide u penziju i drugim dječjim



predstavama, igri s vilenjacima, a poseban trenutak svakako je bilo dijeljenje božićnih poklona. Božić u Labinu obilježila je i humanitarna akcija u organizaciji Udruge žena Mendula za pomoć teško bolesnoj sugradanki Mariji Kuzmančev Bembić te humanitarna lutrija organizirana uz pomoć Turističke zajednice Labin-Rabac. ←

**ADVENT U BROJKAMA**

U razdoblju od 24. prosinca 2018. do 2. siječnja 2019. zabilježeno je:

- **više od 1000 dolazaka** (porast od 213 % u odnosu na 2018.)
- **gotovo 4500 noćenja** (porast od 95 %)
- **najviše gostiju** iz Austrije, Hrvatske, Švicarske, Njemačke i Slovenije.

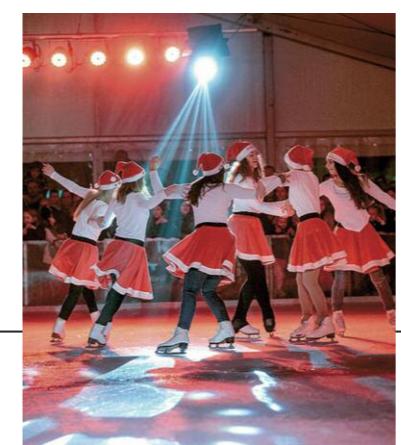
Još jedno uspješno izdanje najljepšeg otočnog adventa

Č **ETVTO IZDANJE** Najljepšeg otočnog adventa donio je nikad bogatiji program. Rabljane i njihove goste zabavljali su popularni Neno Belan i Fiumensi te Željko Bebek, a veliko finale i doček Nove godine obilježio je koncert Doris Dragović. Ovogodišnji zabavni program obuhvatio je i nastupe domaćih klapa i zborova te ostale atrakcije kao što su božićno-novogodišnji vlakići, žive jaslice, program na badnje jutro i brojne druge. Osim Trga Municipium Arba,

ove je godine važnu ulogu dobio je i Trg sv. Kristofora s klizalištem, a jedna je od posjećenijih lokacija svakako bio i bajkovito okičen park Dorka, mjesto tradicionalnog paljenja adventskih svjeća.

BOŽIĆ U SPORTSKOM DUHU
Ovogodišnja je novost i održavanje 1. Novogodišnje utrke na Rabu u organizaciji Triatlon kluba Rab. Time su se u adventski program uključile i sportske aktivnosti, a odličan odaziv prijavljenih natjecatelja samo je

potvrda sportskog duha kojega na prvom europskom otoku sporta ne manjka. Najljepši otočni advent ostvario je i pozitivne turističke rezultate te tako potvrdio da je uz poznatu Rabsku fjeru postao motivom dolaska na otok. Stoga i ne čudi što su organizatori (Grad Rab, TZ Grada Raba i Pučko otvoreno učilište Rab) već prionuli na posao i počeli osmišljavati još više novih i zanimljivih sadržaja koje će na idućem adventu oduševiti i Rabljane i turiste svih generacija i ukusa. ←



Ceturti po redu Najljepši otočni advent programom je bio najsadržaniji

ADVENT U POREČU

Rekordan broj gostiju na najljepšoj istarskoj adventskoj priči



Koncerti, dječje predstave, Porečka bajka, besplatno klizanje i druženje uz bogatu gastronomsku ponudu... Sve to i još više ponudio je Advent u Poreču



TREĆE IZDANJE Adventa u Poreču može se pohvaliti još bogatijim i raznovrsnijim programom. I ove su godine posjetitelji bili posebno oduševljeni besplatnim klizalištem te uprizorenjem živih jaslica u suradnji sa sv. Lovrečom. Porečani i gosti uživali su i u odličnim koncertima Elementala, Alena Vitasovića i Šajete, Gustafe, Psihomodo popa, Night Expressa, Bijelo dugme tribute benda i ostalih vikendima ujutro uz degustaciju



slastica na Slatkom jutru i uz bakalar i vino na badnje jutro.

BOŽIĆNA ČAROLIJA ZA DJECU
Novogodišnji vikend obilježili su Dječji doček u podne, veliko finale na Trgu slobode uz legendarnog Zdravka Čolića i, za one s nešto drugaćijim glazbenim ukusima, zabava na Trgu Matije Gupca uz DJ-a Dejvida. Mališani će još dugo pamtitи druženje i fotografiranje s Djedom Mrazom i vilenjacima, zabavne predstave, bajke Tete pričalice u



POREČKI ADVENT U BROJKAMA

- od 2000 do 4000 posjetitelja dnevno
- do 1000 klizača na besplatnom klizalištu svakoga dana
- održano 30-ak koncerata
- 1000 porcija bakalara podijeljeno na badnje jutro
- 1400 darova podijeljeno djeci na Porečkoj bajci
- 120 sudionika Adventske utrke Poreč.

Od 21. prosinca do 6. siječnja zabilježeno je:

- dodatnih **6,45 %** u dolascima (ukupno 9907) te **8,46 %** u noćenjima u odnosu na isto razdoblje prošle godine
- **porast broja domaćih gostiju** (od čak 44 %)
- **najbrojniji gosti:** Austrijanci, Talijani i Nijemci.



KAUBOJI PONOVNO ODABRALI VALAMAR

U NAŠ HOTEL Valamar Diamant je, krajem godine, stigla hrvatska rukometna seniorska reprezentacija na završne pripreme za Svjetsko prvenstvo u Njemačkoj i Danskoj održano u siječnju. Hotel Valamar Diamant u rukometnom je svijetu iznimno cijenjen zbog odličnih uvjeta za kondicijsku pripremu sportaša. Uz udoban smještaj i vrhunsku

prehranu, sportašima nudi i brojne terene, bazene i uredene staze, te fitness, aerobic i wellness centar. Nadamo se da su za odlična postignuća na SP-u barem malo zaslужne i dobre pripreme u već poznatom okruženju :)



VIŠE OD 2.500 MLADIH KOŠARKAŠA I KOŠARKAŠICA NA BOŽIĆNOM TURNIRU

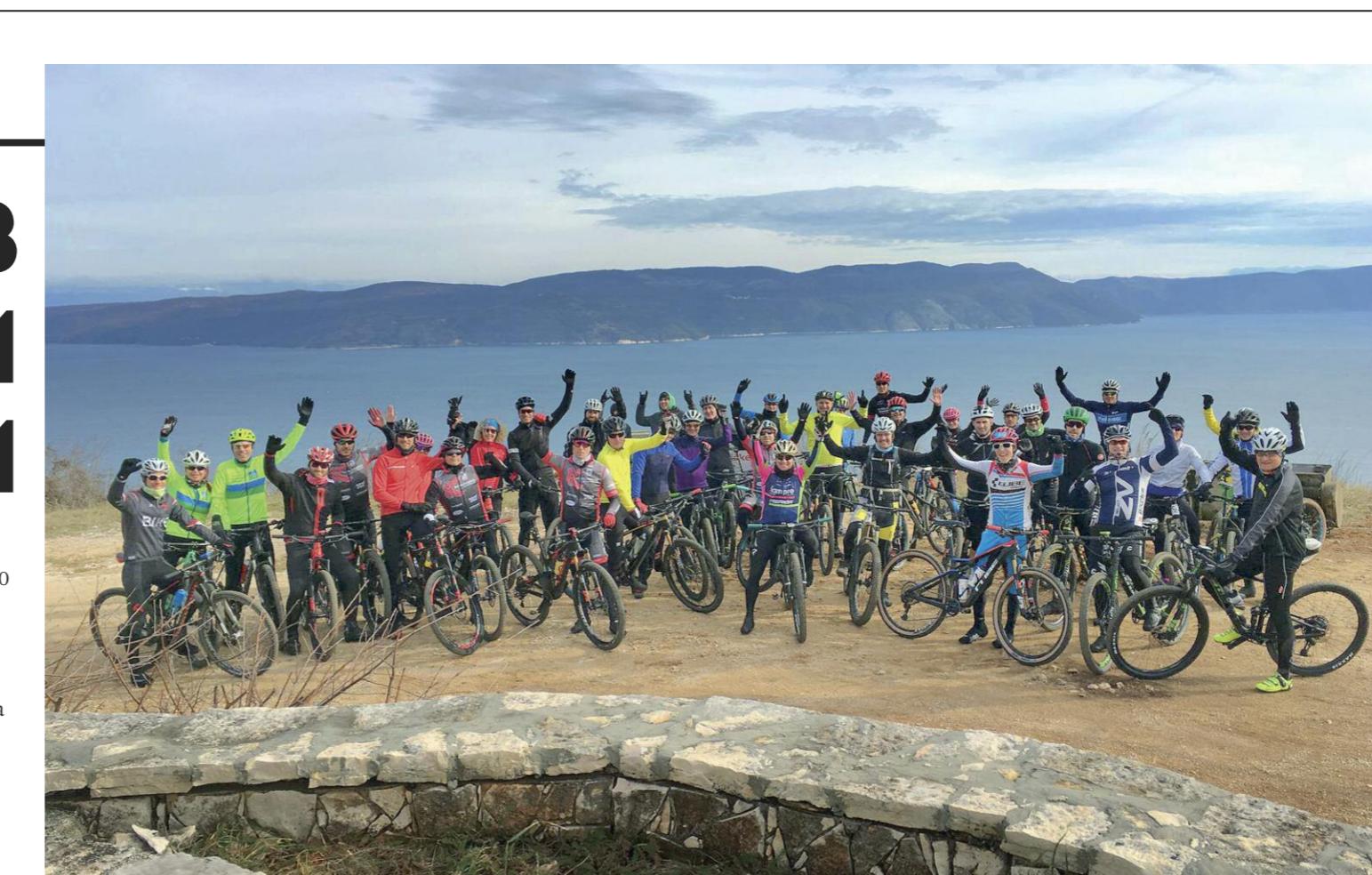
I prošle godine bili ponosni sponzor i suorganizator košarkaškog turnira koji se tradicionalno održava u Poreču u božićno doba. Na turnir je sudjelovalo više od 2.500 mladih košarkaša i košarkašica iz Hrvatske i inozemstva (Francuska, Italija, Švicarska, Austrija i zemlje regije). Ovo 15. izdanje turnira održalo se od 26. do 29. prosinca u sportskim objektima u Poreču.

BIKE CENTER RABAC

TRODNEVNI MTB KAMP S PETEROM VESELOM

NAKON KRAĆEGA ZIMSKOG ODMORA u Rabcu je ponovno živo. Počela je sezona biciklističkih kampova i treninga, a posebno se veselimo proljeću i novim utrkama koje će u našu destinaciju dovesti tisuće zaljubljenika u ovaj sport. U Bike Centru Rabac sve je već spremno. Oko 60 biciklističkih entuzijasta iz Hrvatske i Slovenije sudjelovalo je ovoga siječnja (od 18. do 20.) na brdskobiciklističkom kampu koji je vodio jedan od najpoznatijih europskih i svjetskih biciklista Peter Vesel, ujedno i naš dragi prijatelj i Valamarov ambasador. Sudionici su bili smješteni u Rabcu u Valamar Sanfior Hotelu i već su se prvi dan otisnuli na staze Bike Parka Rabac te se upoznali sa svim posebnostima i svih 20 km specijaliziranih tzv. single trail i flow trail staza s pješčanom ili prirodnom podlogom. Drugi su dan

Uživanje u vožnji starogradskom jezgrom Labina posljednjeg dana kampa



kampa na biciklima proveli nešto više od dva sata i provezli više od 30 kilometara sjevernom stranom destinacije Labin-Rabac, iz Rabca do Labina po novouredenom Bike Parku Rabac prema vrhovima Ripenda i Standar. Trasa je posebna po tome što se vozi po nedavno uredenim stazama s dosta visinske razlike, no trud se itekako isplati zbog pogleda na bajkovite vrhove Učke i cijelu jugoistočnu Istru.

KORISNA PREDAVANJA

Južnu stranu destinacije „osvojili“ su posljednjeg dana u društvu Petera Vesela. Put ih je vodio po poznatoj trim-stazi kojom se vožnjom uz mnoga jezera i slapove dolazi do staroga grada Labina i očuvane stare jezgre, kula i zidina, a potom se vožnja nastavlja prema brdu Skitača s pogledom na Kvarnerski s jedne i Raški zaljev s druge strane te na otoke Cres i

Lošinj. U nešto više od tri sata biciklisti su prešli 43 kilometra te se sretni vratili u Valamar Sanfior Hotel s idejom da se prvom prilikom vrate u naš Rabac. Osim uživanja u vožnji destinacijom, svi su sudionici jednoglasno potvrdili da su uživali i u predavanjima koja su za njih pripremili stručnjaci Uroš Gnezda i Urban Komac na temu optimalnog slaganja bicikala, važnosti vježbi istezanja, uz savjete za održavanje idealne forme.

TKO JE PETER VESEL?

Zasigurno jedno od najprepoznatljivijih i najcjenjenijih imena u svjetskom bicikлизmu, a pripada samom vrhu najboljih i najbržih vozača brdskoga biciklizma u europskim pa i svjetskim krugovima, posebice u svojoj kategoriji. Višestruki je pobjednik Cape Epic, jedne od najprestižnijih, najvećih i najtežih brdskobiciklističkih utrka u svijetu. Sudionik je svih najvažnijih MTB utrka u svijetu kao što su Cape Epic, Brasil Ride, Transalp ili 4Islands. Peter dolazi iz Slovenije, a unatoč tomu što je zagazio u šesto

desetljeće života i dalje je pri svjetskom vrhu te na utrkama iza sebe ostavlja znatno mlade kolege.

ZAŠTO BICIKLISTI VOLE RABAC?

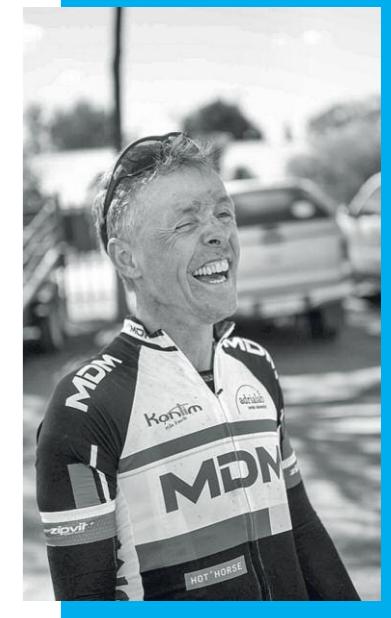
- Imo ukupno više od 200 km označenih biciklističkih staza u destinaciji.
- Nudi i Bike Park Rabac s mrežom specijaliziranih single trail i flow trail staza s pješčanom i prirodnom podlogom, sa stazama različite zahtjevnosti za početnike i naprednije brdske bicikliste, obiteljskom višenamjenskom stazom te dva pump track poligona za odrasle i najmlade.
- U Bike Centru Rabac čeka ih potpuna biciklistička usluga te na jednome mjestu svi sadržaji koje biciklisti trebaju na odmoru.
- Rabac je mjesto održavanja događanja Specialized Retailer Event, najznačajnijega komercijalnog biciklističkog događanja u ovom djelu Europe.
- Mogu sudjelovati na MTB utrkama Helter Skelter u travnju i Valamar Terra Magica u rujnu.



- Rabac kao odredište za pripreme odabire i Manuel Fumić, višestruki olimpijac i jedan od najpoznatijih svjetskih vozača brdskoga biciklizma. ←

I ZA KRAJ...

Još su tijekom kampa brojni sudionici na svojim društvenim mrežama hvalili kamp, Petera i biciklističku infrastrukturu Rabca. Naši prijatelji s portala www.mtb.hr napisali su: „Kada smo čuli da će vrhunski vozač etapnih MTB utrka i maratona i pobjednik Cape Epic Peter Vesel organizirati trodnevni MTB kamp s vlastitim potpisom, odmah smo znali da tamo želimo biti!“ A što kaže Peter? „Iskreno, bio sam iznenaden tolikim brojem sudionika. Posebno mi je draga što su neki poveli i članove obitelji. Uostalom, kamp sam i osmislio tako da svi mogu imati nešto od njega. Veseli me što su ljudi bili zadovoljni i što su i predavanja pratili s interesom. Na kraju ni trase nisu bile previše zahtjevne pa nije bilo isključivo naporno, nego i zabavno. Sve u svemu jako sam zadovoljan ovim vikendom, a najvažniji je dobitak druženje istomišljenika i upoznavanje novih ljudi koji sa mnom dijele strast prema brdskom biciklizmu. Hvala svima koji su došli i kamp učinili tako uspješnim. I sigurno nije bio posljednji!“



NOVA MTB UTRKA U ISTRI

MOĆNI HELTER SKELTER - NOVA MTB UTRKA U RAPCU

S ukupno više od 200 kilometara označenih biciklističkih staza, Rabac je savršen izbor za prvu utrku Husqvarna Adria Bike Seriesa 2019., što je ujedno i prvi put da se taj cijenjeni niz utrka brdskoga biciklizma održava i u Istri.

RABAC U TRAVNJU dobiva novu brdskobiciklističku utrku Helter Skelter, koja je zapravo prva od četiriju utrka u nizu Husqvarna Adria Bike Series 2019. Riječ je o najboljem i najvećem nizu brdskobiciklističkih utrka u Hrvatskoj koji se prvi put održava u Istri, a rabačka će utrka biti prilagodena rekreativcima i profesionalcima.

DIVLJA I UZBUDLJIVA

Pod pokroviteljstvom Valamara i TZ-a Labin-Rabac Helter Skelter će biti održan 27. travnja. Imat će tri staze (Epic, Classic i Easy), a biciklisti tijekom vožnje odlučuju kojom se žele voziti. Prvi put u Hrvatsku stiže i E-bike utrka, za koju će biti pripremljena dodatna staza.

Izazovi kakve će utrka donijeti biciklistima vidljivi su već u njezinu imenu, koje je zapravo naslov pjesme Beatlesa i znači „zbarda-zdola“. Kako ju je popularni bend



sam opisao, to je njihova najglasnija i najdivljija pjesma, što se može poistovjetiti i s terenom koji Rabac nudi brdskim biciklistima.

UŽITAK ZA BICIKLISTE

Umjesto gustih, zelenih šuma i zemljane podloge karakteristične za ostatak Istre, u Rapcu dominira znatno suroviji krajolik i kamenjar kakav smo navikli vidjeti na otocima. Dinamično izmjenjivanje uzbrdica i spustova, tehnički zanimljive staze, popularni tzv. single i flow trailovi i prolazak preko uzbudljivih staza u Bike parku Rabac bez imalo će sumnje podići adrenaljin sudionicima i učiniti tu utrku jednom od najzanimljivijih u nizu Adria Bike Series.

Druga je utrka u tom nizu Dalmatiner i zakazana je za 15. lipnja u Vodicama, slijedi utrka Fužine 2 Sea 24. kolovoza u Fužinama, a potom i Krk'n'Roll 12. listopada u Baški na Krku. Svi zainteresirani za sudjelovanje prijaviti se mogu na www.adriabike.hr. ←



Mnogobrojni gosti uživali su u izvedbama Inspirita

Fotografije naših festivala na humanitarnoj izložbi

LEGENDA O TRNOPLESARIMA, Casanova Tour i Stari Samanji samo su dio izložbe koju su ljubitelji fotografije tijekom prosinca mogli pogledati u galeriji Vincent iz Kastva u pulskom Istarskom narodnom kazalištu. Među probranim djelima našla su se i ona s Valamarovih poznatih festivala Rabac Open Air i Poreč Open Air, a od 20 izloženih djela pet ih je prodano. Cjelokupan prihod otišao je u humanitarne svrhe, za pomoć najosjetljivijim

skupinama gradana na području Pule i okolice. Humanitarnu izložbu najboljih fotografija iz 2018. organizirao je Istra Inspirit i tako se, u suradnji s udružom FB Puljani humanitarci, pridružio humanitarnoj akciji Srce istarsko. Prigodnim kazališnim minijaturama glumci Istra Inspirita obogatili su i otvorenje izložbe te okupljenima glazbom, glazbom i plesom prikazali najbolje trenutke Inspirita iz prošle godine. ←

Izložbom se prikupljala financijska pomoć za najosjetljivije Puljane



UVIJEK ZABAVNO

BLAGDANSKO DRUŽENJE U UPRAVI UZ EKO TRŽNICU

PRIJE ODLASKA VEĆINE kolega na kolektivni godišnji odmor, zaposlenici Upravne zgrade u Poreču okupili su se na predblagdanskom druženju. Dobro raspoloženi, uživali su u prigodnoj zakusci i opuštenom razgovoru s kolegama, a imali su priliku prisustvovati i Eko tržnici domaćih proizvoda. Mogli su kušati i kupiti cijeli niz ekološki certificiranih proizvoda raznih OPG-ova. Tako se tu našao sir, pivo, med, ulje, šalša... Savršeno za blagdanski stol! ←



STOTINE TENISAČA KREĆE U BORBU PO TITULU OSVAJAČA 47. ISTARSKE RIVIJERE

Vrsni tenisači sa svih strana svijeta, okupit će se ponovo na teniskom turniru Istarska rivijera koji ove godine slavi svoj 47. rođendan. Već tradicionalno Istru u ožujku posjeti stotine tenisača s ciljem da ponesu titulu osvajača najstarijeg hrvatskog međunarodnog teniskog turnira. Igra se u nekoliko gradova, a već godinama turniru je u Poreču domaćin Valamar.

Istarska rivijera održava se kao ciklus ITF Futures turnira, nagradni fond joj je 15.000 dolara te se boduje za svjetsku ATP rang listu. Tu su karijeru započeli velikani poput Gorana Ivaniševića, Borisa Beckera, Thomasa Muster, Gorana Prpića i mnogih drugih, a na popis njenih pobednika prošle se godine upisao i Francuz Geoffrey Blancaneaux. Tko će ove godine podići pehar, doznat ćemo uskoro jer predkvalifikacije za Istarsku rivijeru počinju već 8. ožujka u Poreču.



CHEFICA

gastronomije. Postoje brojni pozitivni primjeri, ali treba nam još i više ljudi koji će pokretati promjene. Potrebna nam je izgradnja zdrave konkurenkcije i ljudi se moraju međusobno natjecati i zajednički razvijati. Jedan je od mojih ciljeva svakako i prenošenje znanja cijelom svojem timu. U svakodnevnom radu i pripremi hrane trudimo se iskoristiti različite tehnike kuhanja i pripremati namirnice ili jela koja se ne mogu naći u objektima. Na taj način svi zajednički rastemo i učimo.

Koji su preduvjeti za dobrog kuhara? Kuharski posao treba voljeti. Kad taj posao stvarno voliš, onda je i lako nositi se sa svim izazovima. To je tjelesno i psihički težak posao, puno je stresa i treba sve to izdržati. No ako to zaista voliš, imaš priliku raditi divan posao u kojem možeš razvijati svoje sposobnosti i kreativnost. Vrijednost rada pokazuje se na svim područjima.

Zadovoljstvo toplim obrokom zaposlenici su, tijekom ispitivanja njihova zadovoljstva (3C anketa), ocijenili visokom ocjenom (4,17). **Koliko vam je važna ta ocjena u dalnjem radu?**

Drago mi je da su ljudi prepoznali to što radimo. Cijeli se tim trudi svakoga dana pripremiti nešto drugačije. Naravno da se neka jela ponavljaju i uvijek mora biti neko jelo koje je poznato svima, no svako toliko volimo ubaciti nešto novo i iskoristiti nove tehnike. S obzirom na broj ljudi i kratak vremenski rok, svaki je dan novi izazov i zahtjeva od nas kreativnost i snalažljivost.

Cime se baviš u slobodno vrijeme? Opet onim što volim – svojim poslom. Članica sam humanitarne udruge „Renato – kuhari bez granica“ koja okuplja kuhare iz Hrvatske i inozemstva. Čast mi je raditi za njih kad god im je potrebno i kad god se organizira humanitarna večera kako bi se prikupila financijska sredstva kojima bi se omogućio ultrazvuk srca za djecu i tako na vrijeme utvrđilo postoji li urodna srčana mana. U budućnosti bih se voljela još i više baviti humanitarnim radom. ←

Kreativna kuhinja Annamarije Dobrovac

U NOVOJ GODINI nastavljamo predstavljati naše kolege i kolegice pa smo razgovarali s Annamarijom Dobrovac, šeficom kuhinje u Upravnoj zgradi u Poreču koja zajedno sa svojim timom svakodnevno priprema topli obrok za više od 250 ljudi.

Što najviše voliš u svom poslu? Svoj posao općenito volim. Moj put ulaska u kuhinju bio je malo drugačiji od ostalih šefova kuhinje. Poslije gimnazije upisala sam studij vinarstva u Poreču, no tijekom studija shvatila sam da se zapravo želim baviti enogastronomijom, a ne proizvodnjom vina. Nakon završetka studija otišla sam u Ameriku na kulinarski institut i ondje sam provela dvije godine, uz puno prakse i rada u restoranima na kampusu koji

su otvoreni za javnost. Odradivila sam i praksu u Njemačkoj u jednom restoranu s dvije Michelinove zvjezdice. Potom sam se vratila u Hrvatsku i neko vrijeme radila u pulskim hotelima, onda ponovno otišla na sezonski rad u Italiju i Austriju, dok se napokon nisam skrasila u Valamaru 2017. godine.

Kako to da si se odlučila vratiti u Hrvatsku? Jednostavno volim živjeti doma i volim biti doma. Ne postoji mjesto na svijetu čije podneblje i namirnice poznajem bolje, a to je nešto što mi pruža dodatnu kreativnost u radu. Treba tražiti iskustvo i mene je potraga za iskustvom odvela izvan granica Hrvatske, no mislim da se ljudi trebaju vratiti jer je Hrvatska u ovom trenutku spremna za razvoj



U slobodno vrijeme kuharica i humanitarne surhe

PORUKA VALAMARTISTIMA

Kad su ljudi jako gladni i dođu na ručak, napune tanjure s više hrane nego što mogu pojesti jer se brinu da će ostati gladni. Želimo da svi znaju da se uvijek mogu vratiti po još, da se svi osvijeste i da bacamo manje hrane. Istodobno razmisljavajte o kolegama koji dolaze na kraju marende i kojima ne ostaje velik izbor jer se dobar dio pripremljene hrane odmah na početku uzme i bacu. Važno je da svatko od nas krene od sebe i da se počnemo mijenjati nabolje.

UČINKOVITI SASTANCI

PRIPREMITE SE I KOLEKTIVNO ODRADITE KVALITETAN POSAO

Sastanci, sastanci i samo sastanci. Što manje voliš sastančiti, to će te u više povjerenstava gurnuti." Šalu na stranu, sastanci su važni i, ako se njima pravilno upravlja, ključan segment pri donošenju odluka. S naglaskom na dobro upravljanje

SASTANAK PODRAZUMIJEVA mogućnost da skupina ljudi osmisli više ideja i rješenja za probleme nego što bi to mogao pojedinac. Služe pri donošenju važnih odluka, ali i za informiranje o zadovoljstvu i motivaciji radnika, odnosno propustima ili kompanije ili radnika. Sastanak postoji kako bi svi koji trebaju bili upućeni u važne segmente, ali i kako bi se lakše donijela odluka.

Prema Cox i Blake, proučavanja raznolikosti pokazuju kako sastanci tvrtkama mogu donijeti konkurentsku prednost. Donese li skupina neku odluku, članovi koji su sudjelovali u donošenju odluke više će se truditi i da je provedu u djelu zbog osjećaja odgovornosti s obzirom na to da im se pružila mogućnost da budu dio procesa koji donosi promjenu ili novost u kompaniji.

NEVERBALNA KOMUNIKACIJA Sastanak je socijalni proces koji se promatra na razinama **bogatstva komunikacije i socijalne složenosti procesa**.

Kontakt licem u lice važan je socijalni aspekt sastanka jer upravo neverbalna komunikacija otkriva i najviše informacija (kako se osoba zapravo osjeća po pitanju neke teme i potencijalne odluke) koje se ne bi saznale u slučaju komunikacije preko, primjerice, e-pošte. Kontakt licem u lice ne treba ignorirati jer je važno moći primjetiti kakvo je nečije stvarno mišljenje, a i takvim se pristupom osoba lakše otvara i iskreno govori o svojim stavovima. Tim vještinama prepoznavanja i uočavanja neverbalne i verbalne komunikacije mora ovladati i voditelj sastanka koji ima odgovornu ulogu osobe koja moderira i trudi se da svi prisutni

na sastanku dodu do izražaja bez nastanka kaosa u kojem su svi govore u istom trenutku. Izostanak vodstva na sastanku vodi do propalog sastanka. Kontakt licem u lice nije samo bogat oblik neverbalne komunikacije, nego i verbalne jer stvara opću sliku o nečijem stavu, mišljenju i smjeru razmišljanja.

SASTANCI KOJI SU SVE SAMO NE SASTANCI

Primjer propalog sastanka odnosi se na odgadjanje donošenja odluka, zatim na situacije u kojima kada jedan ili dva sudionika dominiraju raspravom ili prečeste rasprave o istoj temi i trivijalne detalji koji rastežu sastanak.

Upozorenje da stvari idu u krivom smjeru i da se sastančenjem samo izgubilo dragocjeno vrijeme dogada se kada se donesu odluke, a problemi se ne rješavaju, kada nije postignuta odluka pa se i problemi nastavljaju i kada se predlažu rješenja iako ne postoji problem koji treba rješiti.

Učinkovitost sastanka postignuta je kada sudionici s naglaskom na voditelja sastanka shvaćaju da je sastanak znatno više od sastajanja

skupine pojedinaca koji donose racionalne odluke za rješavanje realnih problema. Tim više što se zbog sastanaka troši velika količina resursa, od vremena određenog za sastanak, planiranja, vremena i troškova dolaska i dr.

I ZATO JE VAŽNO...

Budite sigurni da je sastanak kanal koji odgovara vašem cilju. Uspješan se sastanak temelji na dobrom planiranju i dobro promišljenoj komunikacijskoj strategiji, a za to je potreban jasan cilj i svrha. ←



VODITELJ SASTANKA

O voditelju sastanka ovisi učinkovitost sastanka.

Dužnosti voditelja sastanka:

- sastaviti dnevni red kojega se treba držati
- olakšati i stimulirati raspravu
- odrediti tempo sastanka
- sažeti raspravu i preporuke
- dostaviti svima zapisnik.

SASTANAK MOŽE BITI...

Formalan i neformalan.

- Stupanj formalnosti vezan je uz strukturu, organizaciju i dokumentaciju, što uključuje zakazivanje, obaveštanje, cirkuliranje dnevnog reda, vodstvo predsjedavajućeg i bilježenje zapisnika.
- Kvorum se odnosi na najmanji broj prisutnih sudionika koji je potreban da bi sastanak bio pravomoćan.
- Svrha sastanka često određuje stupanj potrebne formalnosti.
- Neformalni su sastanci spontani i mali, bez tiskanja dnevnog reda, velikih zapisnika i strukturiranog vodstva.
- Svrha je sastanaka informirati, savjetovati, donijeti odluke, rješiti probleme, planirati, konzultirati i motivirati.

DVA OSNOVNA DOKUMENTA SASTANKA

DNEVNI RED

- Odnosi se na popis tema o kojima će se raspravljati na sastanku.
- Sadrži detalje kao što su vrijeme, mjesto, datum i vrsta sastanka.
- Na formalnom sastanku točkama dnevnog reda smatraju se uobičajene ili posebne poslovne teme: isprike zbog nedolaska, zapisnik s prošlog sastanka i problemi s prethodnih sastanaka.
- Zatim slijede izvještaji koje je potrebno predati i rasprava o posebnim točkama prema redoslijedu kojim su zabilježene u dnevnom redu.
- Na kraju sastanka slijede još dvije uobičajene točke: ostalo i određivanje datuma sljedećeg sastanka.

ZAPISNIK

- Vodi se na svim formalnim i neformalnim sastanicima.
 - Tajnik ili određeni sudionik zapisuje bilješke.
 - Mogu se bilježiti izgovorene riječi, sažeti ili donesene odluke. Uobičajeno je napisati sažetak o svakoj točki i donesene odluke ili preporuke.
 - Zapisnik treba biti točan i objektivan.
 - Započinje datumom, mjestom i vremenom sastanka, popisom prisutnih i imenom predsjedavajuće osobe na vrhu popisa.
 - Piše se u prošlost vremenu i trećem licu.
- Zapisnik se neposredno poslije sastanka proslijedi svim prisutnim sudionicima, ali i svim pozvanima koji nisu bili prisutni.

KAKO VODITI SASTANAK

Odaberite prave sudionike sastanka.

- Odaberite osobe koje donose dobre odluke i dobro rješavaju probleme.
- Upoznajte se sa svim vrstama pitanja s kojima se sudionici mogu suočiti u svojim odjelima.
- Pazite na broj ljudi jer previše ljudi znači i predugu raspravu.
- Važno je izabrati pravo mjesto održavanja sastanka.
- Isplanirajte raspored sjedenja.
- Ako predsjedate sastankom, Vi ste pokretač rasprave i usmjeravate sastanak.
- Kada prođe vrijeme predviđeno za svaku točku dnevnog reda:
 - zaustavite raspravu.
 - sažmite raspravu o toj točki
 - prijeđite na sljedeću točku.
- Kada treba poduzeti nešto u vezi s određenom točkom, odredite osobu odgovornu za tu aktivnost i to zabilježite na dnevnom redu.
- Nakon sastanka se pobrinite da svi sudionici dobiju zapisnik.

KREATIVNA DJEČJA UŽINA

„MAMA, MI SMO GLADNI!“

TAKO POČINJE PRAVA noćna mora jer na pitanje: „A što biste jeli?“ kao odgovor najčešće slijedi nabranjanje svega i svačega, a najčešće nezdravoga (grickalice i slatkisi). Potom kreću pregovori. Povrće i voće ne dolazi u obzir. Ili možda dolazi? Probajte zavarati svoje malene gurmane našim prijedlozima. Naime, kluč uspjeha je u prezentaciji. I igri.

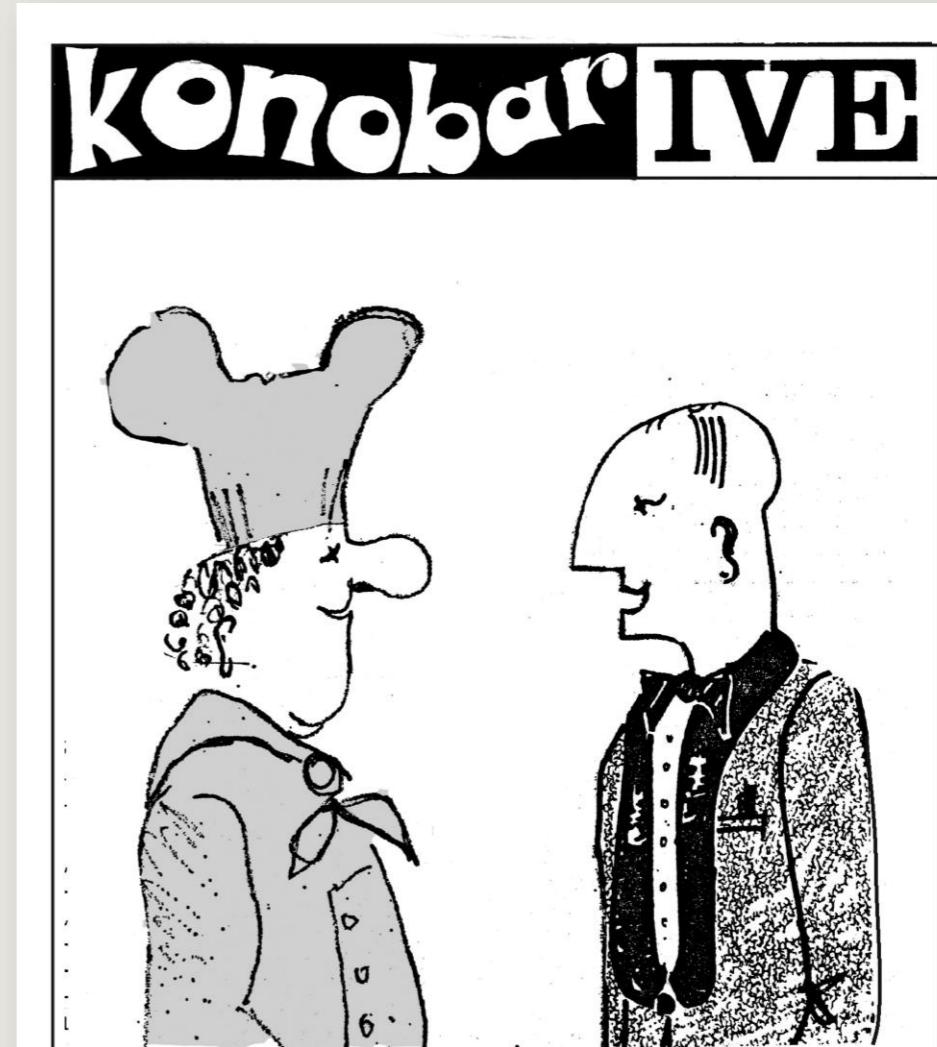
P.S. Uključite mališane u pripremu. Neka slažu, kombiniraju i oblikuju... Pustite ih da uprljaju sebe i kuhinju. Dobro ćete se zabaviti (i usput najesti). ←



Palačinke mogu postati planine, mandarina račić, pire od mrkve griua strašnog lava....

**KARIKATURE IZ PERA DRAGE ORLIĆA**

Hrvatski književnik, satiričar i publicist Drago Orlić nekoć je za Rivieru uređivao interni list *Naš glas* u kojem je kreirao lik šaljivdžije, konobara Ive



Kuhar Vitorijo: Pasalo je tvoje vrime, moj Ive.
Vas konobare je ruvina «švedski stol».
Sad smo mi kuhari glavni i na visokoj cijeni.
Ko ustaneš prez dela vajka moreš doj delati
poli mene u kuhinju kako mali od kužine.

KONOBAR IVE

DOŽIVITE *Makarsku*

MJESTO GDJE
VELIČANSTVENA
PLANINA GRLI
MORE

HRVATSKA / MAKARSKA



www.valamar.com